

Договор реализации туристского продукта № «Номер_договора»

г. Екатеринбург

«Дата_договора»

Общество ограниченной ответственности «С-ТУР», в лице Директора _____, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Турагент», и «Заказчик_ФИО», в дальнейшем именуемый(ая) «Заказчик», действующий(ая) от своего имени и по поручению лиц, перечисленных в Приложении №2 (Заявка), чьи интересы по приобретению услуг Заказчик представляет на законных основаниях, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Туристский продукт (Тур) – комплекс услуг по размещению и перевозке, также в туристский продукт могут входить дополнительные услуги: услуги по питанию, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия.

Туристская услуга - в настоящем Договоре подразумевается отдельно реализуемая услуга, а именно услуга по перевозке или размещению или любая иная.

Заказчик - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт/туристскую услугу от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

Турист – физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях, без занятия оплачиваемой деятельностью.

Заявка – это заказ, в котором определен конкретный перечень услуг, а Турагентом определен срок предоставления, стоимость, размер скидки и срок оплаты этих услуг Заказчиком. Требуется подтверждение Туроператора.

Туроператор – организация, осуществляющая деятельность по формированию, продвижению и реализации Туристского продукта, выбранная Заказчиком для реализации Туристского продукта по данному Договору.

Турагент – организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации Туристского продукта, сформированного Туроператором.

Электронная путевка - документ, сформированный в электронной форме в единой информационной системе электронных путевок на основе сведений, содержащихся в договоре о реализации туристского продукта и представленных туроператором в порядке, установленном Федеральным законом ФЗ-49 от 02.03.2016 года «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования законодательства, регулирующего туристскую деятельность».

Единый федеральный реестр турагентов, субагентов – реестр, учрежденный на основании ФЗ-48 от 24.03.2021 года «О внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», расположен по адресу в сети интернет - <https://efra.tourism.gov.ru/agents/>

Единая информационная система электронных путевок – государственная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий и обеспечивающая сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование сведений, содержащихся в договорах о реализации туристского продукта, и иных сведений, подлежащих представлению туроператором в единую информационную систему электронных путевок, в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.

Категория отеля - под категорией отеля стороны понимают категорию, которой соответствует отель по официально существующей в стране пребывания классификации, или, в случае отсутствия таковой, по его соответствию общепринятой звездной классификации, степень соответствия которой определяется Туроператором самостоятельно по каталогам или проспектам отеля. В этом случае классификация отеля является условной и носит ориентировочный характер. Индивидуальная оценка класса отеля Турагентом не является основанием для предъявления претензий.

Типы размещения, выбранные клиентом для проживания: **Single (SGL)** – тип размещения, при котором в номере в отеле проживает один человек; **DBl** – тип размещения, при котором в номере в отеле проживает два человека; **Twin** – тип размещения, при котором в номере в отеле проживает два человека на отдельных кроватях; **Extra bed (EXB)** – дополнительная кровать (обычно раскладушка с матрасом, софа) устанавливаемая в той же комнате дополнительно для проживания третьего (четвертого) человека; **Triple** – тип размещения, при котором в номере проживает три человека. **Suite** – обычно номер в отеле с выделенной зоной для отдыха; **Art** – апартаменты с одной или несколькими комнатами; **Chalet**– отдельный дом с двумя и более комнатами; **Bglw** – бунгало; **Villa** – вилла;

Check out - время выписки из отеля (обычно в 12:00). **Check in** - время заселения в отель (обычно в 14:00).

Цена туристского продукта устанавливается Туроператором исходя из количества ночей проживания с 14-00 дня заселения в отель до 12-00 дня выписки из отеля. Данное время пребывания оплачивается Заказчиком полностью вне зависимости от времени фактического нахождения в отеле.

Reception - стойка регистрации. **Mini bar** - мини бар в комнате. **Pool bar** - бар при бассейне.

Тип питания, выбранный клиентом: **EP, RO, BO** – без питания, **BB** - только завтрак, **HB** - завтрак и ужин или завтрак и обед в зависимости от концепции питания отеля. **FB** - завтрак, обед, ужин. Во время обеда и ужина все напитки, заказываемые клиентом, оплачиваются им на месте дополнительно. **All inclusive** - всё включено - полный пансион + напитки и другие услуги отеля (перечень напитков, услуг и времени их предоставления регулируется на усмотрение конкретного отеля). Тип завтрака, обеда и ужина, время предоставления их определяются отелем и субъективной оценке не подлежат. Обозначение типа питания может меняться в зависимости от страны и региона, а также концепции отеля.

Трансфер (TRF) — услуга по перевозке туриста от места его прибытия в страну до места его размещения.

Туристская документация (комплект документов) - туристский ваучер, авиабилет, страховой полис, памяткой (конкретный перечень зависит от оплаченных в соответствии с условиями настоящего договора услуг).

Туристский ваучер – документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающих факт их оказания.

Бронь – закрепление за определенным туристом (пассажиrom) мест в гостиницах или на транспортных средствах, на определенную дату.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Турагент обязуется забронировать у Туроператора, оплатить и передать Заказчику документы (ваучер, маршрутные квитанции билетов, медицинскую страховку), необходимые для получения Заказчиком комплекса туристских услуг, входящих в туристский продукт (далее – «Туристский продукт», «Турпродукт», «Услуги»), сформированные Туроператором, а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

1.2. Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта, сведения о Заказчике и Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование туристского продукта (и (или) Бланке-заказа (Листе бронирования), и (или) Подтверждении бронирования (Подтверждении заявки, Ваучере), здесь и далее по тексту - «Заявка»), которая является неотъемлемой частью настоящего договора и оформлена в виде Приложения №2 к договору. Заявка оформляется в письменном виде (Заявка может оформляться на бумажном носителе или любым иным способом, в том числе - с использованием электронной формы связи). При заключении договора Заказчик вносит аванс в размере, установленном Туроператором и (или) Турагентом.

1.3. Информация о Туроператоре указана в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.4. Все отдельные туристские услуги и услуги, входящие в состав тура, требуют предварительного бронирования и подтверждения со стороны Туроператора. Услуги считаются подтвержденными с момента получения соответствующего подтверждения Турагентом от Туроператора посредством электронной почты либо иного способа связи, установленного для получения подтверждения. Турагент уведомляет Заказчика о подтверждении либо не подтверждении услуг по телефону устно, посредством отправки смс, с использованием электронных форм связи, с использованием мессенджеров, по электронной почте, либо лично. Обязанность получить информацию о подтверждении либо не подтверждении услуг возложена на Заказчика, поскольку Турагент не может нести ответственность за невозможность уведомить Заказчика о подтверждающем турпродукта в том случае, если в требуемое время Заказчик будет недоступен для связи или передачи информации. Максимальный срок подтверждения – 5 рабочих дней. В случае не подтверждения услуг (отказа в подтверждении) Туроператором данный Договор считается незаключенным, а денежные средства подлежат возврату.

1.5. Обязанности по оказанию услуг, входящих в туристский продукт, возникают у Туроператора. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Заказчику третьими лицами – Туроператором, перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт. Оказание услуг, входящих в туристский продукт, обеспечивает Туроператор. Турагент осуществляет

предоставление информации, бронирование туристского продукта и иные обязанности, предусмотренные законом и договором, однако самостоятельно не оказывает услуги по перевозке и размещению, не обеспечивает оказание таких услуг, не оставляет в своем распоряжении денежные средства, полученные в связи с оказанием таких услуг.

2. Общая цена и порядок оплаты

2.1. Стоимость Туристского продукта по настоящему Договору соответствует сумме, указанной в Заявке (Приложение №2). Стоимость туристского продукта включает сумму вознаграждения Турагента, которое оплачивается в соответствии с п. 2.5. Договора. По согласованию Сторон сумма вознаграждения Турагента не выделяется отдельно.

2.2. Цена (стоимость) договора указывается в рублях в Приложении №2 к Договору. Заказчик уведомлен, что стоимость Туристского продукта формируется Туроператором в долларах или евро в зависимости от направления поездки. Стоимость формирования турпродукта Туроператором в валюте указывается справочно в Приложении №2 вместе со стоимостью турпродукта в рублях. Оплата производится в рублях по внутреннему курсу туроператора на день оплаты. Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Турагента либо дата расчета наличными денежными средствами через кассу Турагента. В случае, если стоимость Договора оплачена не полностью и до момента полной оплаты (п. 2.3. Договора) произошло увеличение стоимости туристского продукта в валюте формирования турпродукта, Заказчик обязуется оплатить возникшую разницу. Стоимость полностью оплаченного турпродукта не может быть изменена в одностороннем порядке.

2.3. Полная оплата цены договора должна быть произведена Заказчиком в срок, указанный Турагентом. По требованию Туроператора или Турагента Заказчик обязан произвести оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки.

2.4. В случае нарушения Заказчиком условий по полной оплате Договора (в том числе нарушения срока полной или частичной оплаты, указанного в п. 2.3. Договора) Турагент вправе аннулировать бронирование и расторгнуть договор, вернув Заказчику оплаченную сумму за вычетом фактически понесенных расходов, уведомив Заказчика об аннуляции бронирования в разумные сроки.

2.5. Вознаграждение Турагента по настоящему договору оплачивается Туроператором и состоит из разницы между стоимостью оплаченного Заказчиком турпродукта и суммой денежных средств, перечисленных Турагентом Туроператору либо третьему лицу (агенту, центру бронирования), привлеченному Туроператором для бронирования и получения оплаты за турпродукт. Заказчик может выплатить Турагенту дополнительное вознаграждение.

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Турагент обязан:

3.1.1. предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную [Приложением](#) «Заявка на бронирование» (Приложение №2 к настоящему Договору), ознакомить с условиями отказа или внесения изменений в подтвержденное бронирование.

3.1.2. предоставить Заказчику информацию: о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святых днях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания; об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями; о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика; об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей; о том, входит ли в состав услуг по договору медицинская страховка и страховка от несчастных случаев, а также страховка от невыезда (в случае, если страховка входит в состав услуг, Заявка на бронирование содержит указание на включение в состав услуг соответствующей страховки – в противном случае страховка туристу не предоставляется), о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований (в том числе о необходимости страхования для въезда в страну и для оформления визы); об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращение тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций) – соответствующая информация в устной или наглядной форме предоставляется Заказчику при заключении договора, а также может содержаться в полисах и иных сопроводительных документах, выдаваемых Заказчику; о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора и по банковской гарантии. По требованию Заказчика Турагент предоставляет Заказчику информацию о существенных условиях договора, заключенного между Турагентом и Туроператором.

Информация может предоставляться Заказчику в письменной форме (в том числе путем включения информации в текст настоящего договора и (или) писем (сообщений, материалов) направленных Заказчику) и (или) в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг в каталогах, справочниках или описаниях туристского продукта на экране мониторов или на бумажных носителях и (или) иным способом, и (или) на сайте Туроператора или Турагента в сети Интернет и (или) с использованием мессенджеров и (или) в устной форме и (или) иными способами (конкретные способы предоставления информации определяются Турагентом самостоятельно с соблюдением требований действующего законодательства РФ). В целях исполнения указанной обязанности Агент, помимо прочего, предоставил Заказчику Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

Заключением договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

3.1.3. не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт (ваучер, маршрутную квитанцию билета, страховой полис), а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в случае если данные документы были сформированы и выданы Туроператором. Допускается передача документов с использованием электронных форм связи и мессенджеров или посредством отправки их на электронную почту Заказчика, указанную в реквизитах Договора.

3.1.4. при оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;

3.1.5. выдать Заказчику, приобретающему Услугу по перевозке, оказываемую Туроператором отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан Заказчику не позднее чем за 24 часа до начала путешествия;

3.1.6. выдать Заказчику, приобретающему Туристскую услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера) на условиях, согласованных в Договоре;

3.1.7. принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании;

3.1.8. обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

3.1.9. предоставить по запросу Заказчика для ознакомления информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключенного между Туроператором и Турагентом (либо Туроператором и третьим лицом, на которое Туроператором возложена обязанность по заключению договоров с Турагентами), которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта. Копия

договора между Туроператором и турагентом (либо Туроператором и третьим лицом, на которое Туроператором возложена обязанность по заключению договоров с Турагентами) предоставляется по письменному запросу Заказчика;

3.1.10 направить Туроператору уведомление о заключении договора реализации турпродукта с Заказчиком для размещения Туроператором сведений в Единой информационной системе электронных путевок в соответствии с порядком, установленным Правительством РФ на момент заключения Договора. Предоставить по запросу Заказчика данные о внесении сведений о заключенном с ним договоре в Единую информационную систему электронных путевок. (Данное условие договора действует с 01.09.2023 года).

3.1.11 передать денежные средства, полученные от Заказчика, Туроператору в порядке, предусмотренном договором между Туроператором и Турагентом, либо третьему лицу (агенту туроператора, центру бронирования) в порядке, предусмотренном договором между третьим лицом, уполномоченным на бронирование туров Туроператора, и Турагентом.

3.1.12 предоставить по письменному запросу Заказчика копии документов, подтверждающих передачу денежных средств Туроператору.

3.2. Турагент вправе:

3.2.1 Приостановить исполнение обязательств (исполнение обязательств Турагентом является встречным по отношению к исполнению обязательств Заказчиком) в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим договором, аннулировать бронирование в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по договору. Турагент информирует Заказчика об осуществлении Турагентом прав, предусмотренных условиями настоящего договора в разумные сроки. При невозможности оказания услуг по вине Заказчика применяются положения ч. 2 ст. 781 ГК РФ. При этом Турагент не вправе отказываться от исполнения договора в случаях, когда такой отказ запрещен законодательством о защите прав потребителей.

3.2.2 Производить бронирование и оплату услуг по данному Договору через третьих лиц (агента туроператора, центр бронирования), с которыми у Туроператора заключен агентский договор, без предварительного согласования с Заказчиком.

3.2.3 Получать от Туроператоров и поставщиков услуг комиссионное или агентское вознаграждение, скидки и иные формы вознаграждения за реализацию туристского продукта или отдельных услуг и оставить их в своем распоряжении.

3.2.4 Оказывать Заказчику услуги по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации о туристском продукте. Данные услуги не навязываются Заказчику и оказываются с согласия Заказчика. Заказчику разъяснено право отказаться от таких услуг и последствия отказа от таких услуг.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1 оплатить Туристский продукт в соответствии с условиями Договора;

3.3.2 довести до Туристов все условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, в том числе сведения о Туроператоре, а также передать Туристам документы, полученные от Турагента для совершения путешествия;

3.3.3 предоставить Турагенту необходимые для оформления визы (если для въезда в страну требуется виза), документы (общегражданский заграничный паспорт, фотографии, анкетные данные и др.) в сроки, определяемые Турагентом по согласованию с Заказчиком в каждом конкретном случае.

3.3.4 своевременно предоставить Турагенту надлежащим образом оформленные действительные общегражданские заграничные паспорта всех туристов (для путешествия по Российской Федерации предоставляют паспорта гражданина Российской Федерации, свидетельство о рождении). В случае наличия у какого-либо из Туристов гражданства другой страны, проинформировать об этом Турагента до заключения Договора.

3.3.5 предоставить Турагенту документы и сведения, необходимые для исполнения настоящего Договора.

3.3.6 **уточнить** любым доступным способом за 12 (двенадцать) часов до начала оказания туруслуг у Турагента информацию о времени и месте начала тура/оказании услуги;

3.3.7 **уточнить** перед заключением Договора в Федеральной службе судебных приставов, Пограничной службе РФ, а также в других компетентных органах наличие ограничения у туристов на выезд из РФ, нести самостоятельную ответственность за наличие либо отсутствие такого ограничения.

3.3.8 указать в договоре действующие контактные телефоны, а также указать другие доступные способы связи для всех туристов, указанных в договоре, а также обеспечить их доступность и работоспособность с момента заключения договора и до момента завершения туристической поездки. В случае, если Турагент либо Туроператор лишены возможности в любой момент времени связаться с Заказчиком или Туристами по указанным телефонам, либо с помощью иных способов связи, ответственность за все возникшие неблагоприятные последствия и возможные убытки несет Заказчик, а также сами Туристы.

3.4. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):

3.4.1 Иметь личные документы, оформленные в соответствии с законами посещаемой страны и Российской Федерации.

3.4.2 При заключении договора письменно сообщить информацию об обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг. Турагент и Туроператор во исполнение Закона «О защите прав потребителей» информируют Заказчика, что к обстоятельствам, препятствующим оказанию услуг, в том числе, но не только, могут относиться:

- различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т. п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
- имевшие место в прошлом отказы в выдаче въездных виз, депортацию из любой страны, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на оказание услуг по договору;
- ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами. Агент настоятельно рекомендует Заказчику удостовериться в отсутствии задолженностей у Заказчика и туристов на специализированных сайтах (Агент не имеет обязанностей и полномочий по проверке наличия таких задолженностей);
- иностранное гражданство Заказчика, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Заказчик, в случае если он не российский гражданин;
- необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного заграничного паспорта, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений, и согласований;
- отсутствие у туристов вакцинации, необходимой для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления туристских или иных услуг, либо недостаточный срок с момента такой вакцинации;
- отсутствие у туристов результатов ПЦР-тестирования установленной формы;
- отсутствие у туристов QR-кода;
- отсутствие у туристов регистрации на сайте государственных услуг;
- иные обстоятельства, объективно препятствующие оказанию услуг, о которых Заказчик знал или должен был знать при заключении договора.

Заказчик обязан письменно отразить перечисленные выше и любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение договора или стать препятствием к исполнению договора, а также любые иные индивидуальные, нестандартные, специфические пожелания к бронируемому туристским продуктам в заявке на бронирование. Если Заказчик письменно не указал иное в договоре или при заключении договора, предполагается, что у туристов нет обстоятельств, препятствующих совершению поездки, в том числе обстоятельств, перечисленных в настоящем пункте, что подтверждает Заказчик заключением настоящего договора без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки.

Бронирование и предоставление услуг, соответствующих индивидуальным требованиям Заказчика, отличным от требований, обычно предъявляемых к туристским продуктам, осуществляется при наличии возможности и экономической целесообразности предоставления таких услуг. При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком указанных выше обязательств по предоставлению информации об обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг или об индивидуальных пожеланиях Заказчика, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

3.4.3 До начала поездки получить передаваемые Агентом или Туроператором документы, необходимые для совершения путешествия (в зависимости от состава услуг, входящих в туристский продукт, к таким документам могут относиться в том числе, но, не ограничиваясь перечисленным: электронный перевозочный документ, подтверждающий право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно, документ о бронировании и получении места в гостинице (ваучер)). Документы передаются Заказчику согласно Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта с использованием электронной формы связи или в офисе Агента. Агент сообщает Заказчику о способах и о месте получения документов в офисе Агента, по телефону или с использованием электронной формы связи. Документы считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности документов к передаче (в том числе – направления информации или документов по электронной почте) в порядке ч.1 ст.458 ГК РФ. Заказчик обязан осмотреть полученные

документы и известить Туроператора и Агента без промедления об обнаруженных в документах недостатках, неточностях или ошибках, если таковые имеются. Обязанности Заказчика получить и осмотреть документы соответствует установленная законом обязанность турфирм по передаче таких документов. Настоящий пункт не нарушает права Заказчика.

3.4.4 Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Туроператором месту встречи. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Агентом и Туроператором.

Заблаговременно письменно информировать Агента и Туроператора в случае, если Заказчик планирует заселиться в вечернее или ночное время, или приехать позднее изначально указанного в документах времени или даты заселения. Заказчик проинформирован, что в некоторых средствах размещения, несмотря на возможность заселения в ночное время, необходимо совершить звонок администратору средства размещения или Туроператору или связаться с поставщиком услуг иным образом. При возникновении любых внештатных ситуаций Заказчик обязуется незамедлительно письменно обратиться к Агенту и Туроператору. Невозможность оказания услуг по вине Заказчика влечет обязанность Заказчика по полной оплате цены услуг в порядке ч.2 ст.781 ГК РФ. Заключением договора Заказчик подтверждает получение информации о телефонах Туроператора, телефонах средства размещения и о порядке заселения в средство размещения.

3.4.5 Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

3.4.6 Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда. Обеспечить наличие у всех участников поездки документов, необходимых для выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны временного пребывания и транзитных стран (в том числе, но, не ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних туристов, заграничных паспортов с достаточным сроком действия, с необходимыми отметками, визами, пустыми страницами). Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки.

3.4.7 Своевременно покинуть страну временного пребывания в соответствии с условиями путешествия и выданной визы.

3.4.8 Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

3.4.9 Предоставить письменное согласие, включая письменное согласие от всех туристов, указанных в Заявке на бронирование на обработку и передачу своих персональных данных Агенту, Туроператору и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы).

3.4.10 Предоставить письменное подтверждение о получении информации, указанной в Приложении к договору (подтверждение предоставляется путем подписания договора и приложений или совершения действий по исполнению договора и приложений в порядке настоящего договора (при этом совершение любых действий по исполнению договора приравнивается к подписанию договора)).

3.4.11 Освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средство размещения и не входящие в туристский продукт.

3.4.12 Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

3.4.13 Соблюдать общепринятые правила поведения, а также соблюдать правила поведения и личной безопасности, принятые в стране (месте) временного пребывания.

3.4.14 Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

3.4.15 Ознакомить указанных в договоре лиц с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Заказчику, а также передать указанным в договоре лицам документы, необходимые для совершения путешествия, в том случае, если Заказчик, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Везде, где по тексту договора указаны обязанности Заказчика, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние. Заказчик обязывается перед Агентом отвечать за исполнение туристами своих обязательств.

3.5. Заказчик вправе:

3.5.1. получить по письменному запросу копию документа, подтверждающего внесение сведений о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, в единый федеральный реестр туроператоров;

3.5.2. получить документы, необходимые Туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором;

3.5.3. требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3.5.4. обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи за счет средств резервного фонда при наступлении законных оснований для такого обращения;

3.5.5. обратиться к Турагенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

3.5.6. предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора (указана в Приложении № 1), требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

3.5.7. предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

3.5.8. предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

3.6. Заказчик имеет право на (в случае, если Заказчик является Туристом):

3.6.1 получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

3.6.2 свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;

3.6.3 обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

3.6.4 обеспечение в соответствии с настоящим Федеральным [законом](#) экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;

3.6.5 возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3.6.6 содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

3.6.7 беспрепятственный доступ к средствам связи;

3.6.8 получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3.7. Туроператор обязан:

3.7.1 оказывать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком; под третьими лицами, в том числе, понимаются любые партнеры Туроператора: авиакомпании, отели и объекты размещения, страховые компании, транспортные компании, а также агенты, субагенты (центры бронирования), с которыми у Туроператора имеются договорные отношения.

3.7.2 нести полную и всестороннюю ответственность за надлежащее либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору реализации турпродукта,

включая ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Туроператором для исполнения обязательств по договору реализации турпродукта.

3.7.3 принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе исполнения договора персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании.

3.7.4 с согласия Заказчика обеспечить оформление туристам страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья). Разъяснить Заказчику, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несет лица, заинтересованные в возвращении тела или останков. Заключением договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

3.7.5 передать в Единую информационную систему электронных путевок сведения о заключенном с Заказчиком договоре по окончании каждого календарного месяца не позднее 15-го числа (*данное условие договора действует с 01.09.2023*).

3.8. Туроператор вправе:

3.8.1 Приостановить исполнение обязательств (исполнение обязательств Туроператором является встречным по отношению к исполнению обязательств Заказчиком) в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим договором, аннулировать заявку в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по договору. При невозможности оказания услуг по вине Заказчика применяются положения ч.2 ст.781 ГК РФ.

3.8.2 Опубликовывать различные акции и спецпредложения. Акции и спецпредложения, опубликованные после заключения настоящего договора, на настоящий договор не распространяются (если Туроператором не установлено иное).

4. Ответственность Сторон

4.1. Туроператор несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги. Туроператор является непосредственным исполнителем, оказывающим услуги, входящие в турпродукт, и несет ответственность перед Заказчиком-потребителем вне зависимости от того, с кем заключен договор реализации турпродукта, что означает право Заказчика напрямую обращаться к Туроператору с заявлениями и претензиями любого характера, минуя лицо, с которым у Заказчика заключен Договор.

4.2. Туроператор и Турагент не несут ответственность:

4.2.1 за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и за действия которых отвечает Туроператор), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Турагентом либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Турагента и Туроператора, а также части выполненной Турагентом и Туроператором работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;

4.2.2 за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного или таможенного пограничного контроля, либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль на территории РФ или других государств, штрафных санкций по причинам, не связанным с исполнением Турагентом и Туроператором своих обязательств по Договору, в том числе при наличии у Туриста ограничения на выезд за пределы РФ, наложенный судебным приставом-исполнителем в рамках исполнительного производства;

4.2.3 за утрату Заказчиком (Туристом) проездных, страховых и иных документов;

4.2.4 за опоздание Заказчика на регистрацию в аэропорту (порту, вокзале, автостанции);

4.2.5 за недействительность загранпаспорта Заказчика, либо несоответствие загранпаспорта требованиям, предъявляемым для въезда на территорию страны временного пребывания, в том случае, если Заказчик не предоставил турагенту загранпаспорт для проверки на предмет соответствия таким требованиям перед заключением Договора.

4.2.6 за утерю или кражу багажа, иных вещей, денег, ценностей;

4.2.7 за нарушение Заказчиком правил поведения на транспорте, повлекших за собой снятие Заказчика с рейса.

4.2.8 за нарушение либо несоблюдение Заказчиком требований санитарно-эпидемиологического, медицинского или иного ограничительного характера (в т.ч. связанных с распространением коронавирусной инфекции), указов и официальных распоряжений органов власти страны пребывания либо РФ в части соблюдения таких требований. Заказчик несет полную и самостоятельную ответственность за соблюдение таких требований, обязуется своевременно получать информацию о таких требованиях из открытых источников, а также получать и предъявлять по первому требованию уполномоченных лиц любые документы разрешительного характера (медицинские справки, медицинские заключения, сертификаты о вакцинации, результаты ПЦР-тестов и т.д.), в том числе с переводом на английский язык либо национальный язык страны временного пребывания. Заказчик несет полную и самостоятельную ответственность за отсутствие у него таких документов и невозможность их получения либо представления.

4.3. Турагент не несет ответственность:

4.3.1 за любые последствия, связанные с выбором и согласованием между Турагентом и Заказчиком Туроператора, формирующего и реализующего Туристский продукт по Договору, в случае ненадлежащего исполнения обязательств Туроператором, прекращения или приостановки его деятельности, исключения его из реестра туроператоров и т.д.

4.3.2 за несвоевременную выдачу/формирование Туроператором документов, которые сделают невозможным исполнение обязательств турагента в соответствии с п. 3.1.3 Договора.

4.3.3 за неисполнение Туроператором обязательств, которые возложены на Туроператора в соответствии с договором и действующим законодательством РФ. Финансовая ответственность турагента при надлежащем исполнении им обязательств не может превышать сумму полученного им вознаграждения.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть официально подтверждено компетентными государственными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3.4 Лица до 18 лет, выезжающие за границу без сопровождения родителей или в сопровождении одного из родителей, обязаны иметь при себе необходимые для совершения поездки документы (нотариально заверенное разрешение родителей на выезд ребенка за пределы РФ, а также оригинал свидетельства о рождении). Заказчик несет полную ответственность за наличие данных документов у указанных лиц, а также за правильность их оформления.

5. Срок действия Договора, условия изменения и расторжения Договора

5.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами. Обязательства Турагента по настоящему Договору считаются исполненными с момента подтверждения Туроператором заявки на бронирование и передачи денежных средств, оплаченных Заказчиком по договору, Туроператору в порядке, установленном договорными отношениями между Турагентом и Туроператором, а также иными третьими лицами, привлеченными Турагентом либо Туроператором для бронирования и оплаты турпродукта.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;

- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие непредвиденные обстоятельства).

5.4. При расторжении Договора в связи с обстоятельствами непреодолимой силы возврат денежных средств осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.5. При добровольном отказе Заказчика/Туриста от туристских услуг/туристского продукта вознаграждение, указанное в п. 2.5. Договора, которое выплачивается Туроператором Турагенту, относится к фактически понесенным расходам Туроператора. Любое дополнительное вознаграждение, которое выплачивается Заказчиком Турагенту, возвращается Заказчику как часть стоимости турпродукта за вычетом фактически понесенных расходов.

5.6. При одностороннем отказе Туроператора от предоставления туристских услуг/туристского продукта (снятие полетной программы, отмена бронирования в отеле и т.д.), вознаграждение, указанное в п. 2.5, относится к убыткам Заказчика, которые в соответствии со ст. 782 ГК РФ, а также п. 49 Постановления Пленума ВС РФ №17 от 28.06.2012, возмещаются за счет Туроператора, в связи с чем Заказчик имеет право обратиться с соответствующим требованием напрямую к Туроператору.

5.7. В соответствии со статьей 32 ФЗ «О защите прав потребителей в РФ» Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору (отказаться от путешествия) в любое время до начала поездки, уведомив о своем отказе Туроператора через Турагента в письменной форме и оплатив Турагенту и Туроператору фактически понесенные расходы. Датой аннуляции поездки считается дата получения Туроператором соответствующего письменного заявления Заказчика. Заказчику возвращается сумма, внесенная за тур, за минусом фактически понесенных расходов Туроператора и Турагента на момент отказа Заказчика от тура (согласно ст.32 «Закона о защите прав потребителей»). В случае несогласия с суммой фактически понесенных расходов Заказчик имеет право обжаловать данную сумму в установленном законом порядке.

5.8. Турагент настоятельно рекомендует Заказчику во избежание материальных убытков застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены поездки или изменения сроков пребывания в поездке ("страхование от невыезда"). С условиями и правилами такого вида страхования, в том числе, с перечнем событий, которые признаются страховыми случаями, с основаниями непризнания событий страховыми случаями, Заказчик полностью ознакомлен в момент настоящего Договора, о чем свидетельствует подпись в Договоре. Отсутствие оформленного страхового полиса является личной инициативой Заказчика и не может быть основанием для возложения ответственности на Турагента.

5.9. Если Заказчик желает изменить условия ранее заказанной поездки, в том числе, дату вылета или гостиницу (отель) либо отказаться от любой подтвержденной услуги, входящей в состав турпродукта, то прежний заказ считается аннулированным, а Заказчик должен сделать новый заказ. В этом случае применяются условия раздела 5 настоящего Договора. Невыявка Заказчика к месту начала тура (no show) считается односторонним отказом от тура, Заказчику возвращаются денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Турагентом, без которого Заказчику не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Заказчика в отель позже согласованного срока.

6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Турагенту в письменной форме, в том числе для дальнейшей передачи Туроператору в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, либо напрямую к Туроператору, указанному в Приложении 1 к Договору.

6.2. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Туроператору через Турагента либо напрямую Туроператору в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Обработка персональных данных

7.1. Заказчик своей волей разрешает Турагенту осуществлять обработку персональных данных Заказчика и всех лиц (Туристов), от имени и в интересах которых Заказчик заключил настоящий Договор, в том числе предоставлять эти персональные данные для обработки Туроператору и иным третьим лицам, на основании и с целью исполнения настоящего Договора, а также для заключения договоров, по которым Заказчик будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

7.2. Заказчик разрешает Турагенту и всем третьим лицам, которым он предоставил персональные данные, вести обработку персональных данных только с целью формирования туристского продукта, заказанного Заказчиком, при этом обработка персональных данных может включать в себя следующий перечень операций: получение, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача третьим лицам, в том числе трансграничная в страну планируемого выезда Заказчика, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.3. Турагент имеет право поручить обработку персональных данных Заказчика другому лицу, только на основании договора с этим другим лицом, обременив последнего договорными обязательствами принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных Заказчиков и безопасности персональных данных Заказчиков при их обработке.

7.4. Заказчик настоящим гарантирует, что имеет законные основания, предусмотренные статьями 980, 981, 983 Гражданского кодекса Российской Федерации, действовать в интересах всех лиц, от имени которых им заключен настоящий Договор, и все эти лица предупреждены Турагентом об этих обстоятельствах. В данном случае подписание согласия на обработку персональных данных от каждого Туриста не требуется.

7.5. Заказчик принимает на себя обязанность возместить Турагенту ущерб, вызванный неисполнением им обязательств п. 7.4. настоящего Договора. Под ущербом в интересах данного пункта Стороны будут понимать штрафы, выплаченные Турагентом, и которые были наложены на него из-за данных обстоятельств решениями официальных российских ведомств.

7.6. После окончания действия Договора Турагент должен незамедлительно прекратить обработку персональных данных Заказчика, и уничтожить соответствующие персональные данные.

8. Особые условия

8.1. Информировем, что в соответствии с законом РФ "О защите прав потребителей", Туроператор оставляет за собой право в исключительных случаях, во избежание срыва туристической поездки, осуществлять замену отеля на отель той же или более высокой категории, а также вносить изменения в программу тура, не меняя существенных условий и качества предлагаемых услуг. В случае несогласия с такой заменой Заказчик имеет право предъявлять требования напрямую Туроператору.

8.2. Авиакомпания или железная дорога, осуществляющая перевозку, несет перед Заказчиком (пассажиром) ответственность по всем вопросам, связанным с перевозкой клиента и его багажа до места назначения и обратно.

8.3. В соответствии с Гражданским Кодексом РФ и Законом РФ "О защите прав потребителей" при обнаружении на месте неисполнения или ненадлежащего исполнения заказанных услуг, Заказчик должен в течение 48 часов уведомить об этом представителя Туроператора/Турагента для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны. Если Заказчика не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 дней после окончания тура предъявить претензию в офис Турагента. Сумма компенсации неисполненных или ненадлежащее исполнение услуг, входящих в тур, будет определяться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Все споры по настоящему договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Начало совершения путешествия Заказчиком означает, что он ознакомлен и согласен с правилами и условиями предоставления услуг, получил достаточно полное описание оплачиваемого им Туристского продукта, понимает смысл и значение используемых в настоящем договоре, и в частности в «Заявке» (Приложение №2) и туристской документации, терминов и обозначений, а также то, что с Заказчиком проведен индивидуальный инструктаж по мерам личной профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний в случае оформления тура в страну с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой.

8.6. В части взаимоотношения сторон Заказчик выступает полномочным и законным представителем всех лиц, поименованных в Заявке с любым статусом, принимающим на себя все их права и обязанности по настоящему Договору. Подтверждение указанных полномочий является обязанностью Заказчика.

8.7. В случае оплаты услуг по данному Договору банковской картой, Заказчик обязуется не предъявлять в банк, выпустивший банковскую карту, требований об отзыве платежа либо иных требований, связанных с оспариванием платежа, в случае получения от Турагента доказательств передачи денежных средств Туроператору. В случае неисполнения данного условия договора Турагент оставляет за собой право взыскать с Заказчика все возникшие у него расходы, связанные с последующей защитой своих прав и интересов.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор может быть заключен путем подписания 2х экземпляров договора надлежащим образом уполномоченными лицами, указанными в преамбуле Договора (каждой из сторон – по одному экземпляру), а также путем обмена сканированными копиями договора, по электронной почте, указанной в реквизитах к данному договору, а также путем обмена факсимильными копиями договора по телефонным номерам, указанным в реквизитах договора.

Настоящий Договор также считается заключенным, если Турагент отправил подписанную уполномоченным лицом копию договора на электронный адрес Заказчика, указанный в договоре, а Заказчик прислал на данное электронное письмо ответ, который содержит текст согласия и принятия условий данного договора, выраженного в свободной форме. Также договор может быть заключен путем получения согласия и принятия условий договора от Заказчика посредством смс-сообщений и сообщений в мессенджерах (viber, whatsapp, telegram). Допускается заключение договора любыми иными способами, не противоречащими законодательству РФ в части заключения электронных сделок, в том числе путем подписания простой или усиленной электронной (цифровой) подписью. Договор, заключенный вышеописанными способами, приравнивается к документу, подписанному в простой письменной форме.

Полная или частичная оплата по договору любым из предусмотренных законом способов приравнивается к заключению договора в установленном законом порядке.

Аналогичные способы подписания могут быть использованы и для подписания любых дополнительных соглашений и приложений к договору.

9.2. В случае внесения каких-либо изменений или уточнений в условия либо текст Договора Турагентом (в т.ч. в существенные условия договора реализации турпродукта в соответствии со ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности РФ») по причине допущения Турагентом технической ошибки, если ее исправление вызвано исключительно необходимостью соблюсти законные права Заказчика (в т.ч. на право получения достоверной информации) и не ущемляя его права, такое изменение или уточнение может быть внесено Турагентом путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Заказчика либо посредством смс. В данном случае согласие на внесение таких изменений или уточнений не требуется.

9.3. Перед заключением договора Заказчик ознакомился с информацией, предоставленной в соответствии с условиями договора, а также с информацией:

- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;

- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;

- о правилах въезда и выезда для граждан России, Украины, Белоруссии и Узбекистана (в том числе – о наличии необходимых документов, штампов, разрешительных отметок, виз), Заказчик подписанием настоящего договора подтверждает наличие у него необходимых документов для выезда с территории России и выезда на территорию иностранных государств. Предоставляемые туристские услуги пригодны для потребления Заказчиком. Заказчик обязуется иметь необходимые для пользования услугами документы. Агент не является государственным органом, уполномоченным на проверку документов Заказчика, а также не несет обязанности по наличию в штате специалистов, владеющих иностранными языками и специалистов с познаниями в области международного права, не имеет специальных технических средств, а потому не несет обязанности по проверке достоверности и действительности документов Заказчика;

- о необходимости нотариально заверенного согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, о том что в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг РФ, заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних, а заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них);

- о необходимости наличия у ребенка собственного заграничного паспорта;

- о необходимости наличия с собой наличных денежных средств в размере, установленном органами страны (места) временного пребывания;

- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы; об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, в том числе об особенностях удержания денежных средств за чартерные билеты и невозвратные билеты;

- об особенностях классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;

- о том, что субъективная оценка Заказчиком услуг не относится к установленным законом критериям качества услуг;

- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля; об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий; о том, что в непосредственной близости от отеля могут производиться строительные и иные работы, о том, что отдельные работы, не нарушающие оговоренные в договоре условия размещения туристов, могут производиться на территории отеля – данные обстоятельства не являются нарушением условий договора, о необходимости в целях исполнения предусмотренной законом обязанности по обеспечению личной безопасности хранить ценные вещи в сейфах гостиниц, отелей или иных средств размещения;

- о правилах поведения во время туристической поездки; о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;

- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;

- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте совершения путешествия; о рисках связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, о возможных ограничениях и последствиях таких ограничений, в том числе о необходимых документах, справках, разрешениях; о возможном помещении на карантин или в обсерватор по прилету в место временного пребывания или по прилету в Россию или в ходе путешествия; о возможной отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки, о том что в ряде случаев поставщики услуг (отели, авиакомпании), при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки. Агент не несет ответственности за такие решения или действия поставщиков, а также за оказание услуг поставщиками услуг. Решение о заказе услуг принимается Заказчиком самостоятельно с учетом всех перечисленных выше факторов;

- о необходимости наличия у туристов результатов ПЦР-тестирования установленной формы;

- о необходимости наличия у туристов qr-кода;

- о необходимости наличия у туристов вакцины (в том числе вакцины определенного производителя, признаваемого в конкретной стране), о необходимом сроке между вакцинацией и датой начала путешествия.

Данные требования устанавливаются не Агентом, а поставщиками услуг или властями России и иностранных государств (Агент не несет ответственности за действия третьих лиц по введению требований). Если Заказчик письменно не указал иное в договоре или при заключении договора, предполагается, что у туристов есть в наличии все перечисленное в настоящем пункте, что подтверждает Заказчик заключением настоящего договора без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки;

- о Правилах реализации туристского продукта, установленными Правительством РФ (Заказчик ознакомлен с текстом Правил);

- о необходимости приобретения медицинской страховки у Турагента, Туроператора либо туристом самостоятельно (в случае если медицинская страховка входит в состав услуг по договору, соответствующая пометка содержится в Заявке на бронирование); об условиях договора страхования (в том числе – медицинской страховки), в том числе о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования, о страховщике;

- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

- о том, что на сайте и в информационных материалах Агента указаны предварительные ориентировочные, возможные цены на туристские продукты, о том, что такие цены в ряде случаев предоставляются третьими лицами с использованием программного обеспечения третьих лиц, в связи с чем у Агента отсутствует возможность проверять достоверность данных цен и наличия услуг по соответствующим ценам, о том, что фактические цены на туристские продукты могут отличаться от цен, указанных в рекламных и информационных материалах, при этом предусмотренные законом права Заказчика обеспечиваются указанием цены конкретного туристского продукта при подтверждении бронирования туристского продукта.

9.4. В связи с тем, что в туристский продукт, как правило, входит перелет чартерным рейсом, Заказчику рекомендуется воспользоваться своим правом уточнить у Агента, Туроператора, представителя принимающей стороны (в том числе накануне вылета) информацию о наличии, либо отсутствии изменений аэропорта и времени вылета. Агент не несет ответственности вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов, за любые действия (бездействия) перевозчика или Туроператора.

9.5. Недействительность, либо изменение какого-либо из положений настоящего Договора не влекут недействительность всего Договора в целом.

9.6. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

9.7. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АГЕНТ:



Туристическое агентство «S-TOUR»

Общество с ограниченной ответственностью «С-ТУР»

Почтовый адрес: 620026 Свердловская область, г.Екатеринбург, Деловой Дом «Филитцъ», ул.Энгельса, д.36, оф.530
Юридический адрес: 620050 Свердловская область, г.Екатеринбург, ул.Блюхера, 43-52
ИНН 6678008456
КПП 667801001
Банк: ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) г.Москва
Р/С 40702810200630005475
К/С 30101810145250000411
БИК 044525411
Тел. +7(343) 200-74-74, +7 (904) 54-59-169
e-mail: ekb@s-tour.su

Директор

ЗАКАЗЧИК:

Ф.И.О. «Заказчик ФИО»

Наименование, серия, номер, дата выдачи документа, удостоверяющего личность: «Паспорт_РФ_Заказчика»

Адрес регистрации по паспорту РФ: «Адрес»

Телефон: «Телефон»

Адрес электронной почты: «Электронный_адрес»

- Подтверждаю, что все условия договора согласованы со мной при заключении договора и включены в текст договора с моего согласия. Я подтверждаю, что условия договора о предоставлении мне предусмотренной договором и законом информации, условия о моем согласии с теми или иными положениями договора, условия о способах заключения договора, о получении мной документов и иные условия полностью соответствуют действительности. Все условия договора прочитаны мною до заключения договора, полностью мне понятны и включены в договор с моего согласия и по моей воле, без какого-либо принуждения.
- Я согласен на получение документов в срок менее чем 24 часа до начала оказания услуг.
- Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию об условиях путешествия и оказываемых услугах, получил.
- С информацией о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте пребывания ознакомлен, о возможных последствиях предупрежден, решение о поездке принял с учетом возможных рисков и по своей инициативе.
- С правилами выезда из РФ/въезда в страну пребывания ознакомлен.
- Подтверждаю, что ознакомлен с информацией о необходимости наличия вакцинации, а также о наличии qr-кода и (или) результатов ПЦР-тестирования.
- Подтверждаю наличие у меня всех необходимых документов для выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранного государства.
- Информацию о туроператоре и о финансовом обеспечении получил.
- На обработку моих персональных данных согласен.
- Мне разъяснено, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране пребывания несет сам Заказчик, а расходы на возвращение тела несут лица, заинтересованные в возвращении тела. Я получил информацию о наличии или отсутствии медицинской страховки и иных страховок, об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела, а также о порядке обращения в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций);
- Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах лиц, указанных в договоре и Приложениях к нему.
- Я согласен на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об акциях и предложениях Агента и Туроператора, а также их партнеров по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами.

Подпись: _____

Дата: «Дата_договора»

СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ И О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:

«СВЕДЕНИЯ_О_ТУРОПЕРАТОРЕ_И_О_ФИНАНСОВОМ_О»	
Информация о туроператоре _____ представлена на сайте Министерства экономического развития .	
Регистровый номер турагента	РТА 0003436
Реквизиты договора, заключенного между туроператором и турагентом	

СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ЗАКАЗЧИКОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, в случае отказа туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта. В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; в случае если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба. К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов; копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа. Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению ответственности туроператора страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных законом. Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора. Порядок выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договоров о предоставлении банковской гарантии устанавливается Правительством Российской Федерации с учетом требований закона. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных законом документов.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер финансового обеспечения ответственности туроператора, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора. Правила страхования ответственности туроператора, утвержденные страховщиком или объединением страховщиков, должны содержать положения о порядке выплаты страхового возмещения в указанных случаях.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА. ФОНД ПЕРСОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ.

Наименование объединения туроператоров	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Юридический адрес	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
Телефон	8 (499) 678-12-03
E-mail	secretary@tourpom.ru
Адрес в сети Интернет	www.tourpom.ru

Для выплаты денежных средств, причитающихся туристам и (или) иным заказчикам в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма, объединение туроператоров в сфере выездного туризма формирует для каждого члена объединения туроператоров в сфере выездного туризма фонд персональной ответственности туроператора в соответствии с требованиями закона.

Фонд персональной ответственности туроператора формируется за счет ежегодного взноса туроператора в сфере выездного туризма.

До достижения максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, если денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно.

При достижении максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма.

Порядок и условия возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Турист, находящийся за пределами Российской Федерации, вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Экстренная помощь представляет собой действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению. Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в соответствии с Правилами

оказания экстренной помощи туристам. Действие Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента РФ российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья. Финансирование мероприятий по оказанию экстренной помощи осуществляется объединением туроператоров за счет средств резервного фонда объединения туроператоров.

Объединение туроператоров оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) иного заказчика, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) туроператора, и (или) турагента (далее - обращение туриста) в порядке, установленном настоящими Правилами.

Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения.

Оказание экстренной помощи включает в себя: а) перевозку туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка); б) оплату услуг по размещению туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия на условиях договора о реализации туристского продукта; в) доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер); г) обеспечение оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, а также правовой помощи; д) обеспечение хранения багажа. Обращение туриста должно содержать следующую информацию: а) фамилия, имя и отчество туриста (туристов); б) адрес места нахождения туриста (туристов); в) номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента); г) контактная информация автора обращения; д) обстоятельства (факты), свидетельствующие о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению.

Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения объединением туроператоров обращения туриста. Указанное решение доводится объединением туроператоров до автора обращения немедленно всеми доступными средствами связи. Экстренная помощь не оказывается туристу в случае, если: а) обращение туриста не содержит сведений, указанных в Правилах; б) обращение туриста содержит сведения, не соответствующие действительности; в) установлены обстоятельства, указанные в абзаце третьем пункта 1 Правил оказания экстренной помощи туристам; г) установлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии оснований для оказания экстренной помощи. Отказ по основаниям, не предусмотренным Правилами, не допускается. По результатам рассмотрения обращения туриста объединение туроператоров принимает в письменной форме решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи. Решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи может быть обжаловано в судебном порядке. В пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законом на оказание экстренной помощи туристу, к объединению туроператоров в сфере выездного туризма переходит принадлежащее туристу право требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии.

Заказчик уведомлен и согласен, что обращением в объединение туроператоров в сфере выездного туризма с требованием об оказании экстренной помощи, равно как и фактическим получением (принятием) экстренной помощи (в том числе использованием услуг, предоставление которых организовано объединением туроператоров в сфере выездного туризма), оказываемой на основании обращения иного лица, согласно действующему законодательству, он подтверждает переход к данному объединению принадлежащих ему прав требования к лицу, предоставившему туроператору финансовое обеспечение, и обязуется передать объединению туроператоров в сфере выездного туризма документы и сведения, необходимые для реализации данного права, воздержаться от совершения действий, препятствующих указанному объединению в реализации данного права.

Правила выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора, либо договоров страхования и договора, либо договоров о предоставлении банковской гарантии.

1. Настоящие Правила устанавливают порядок выплаты туристу и (или) иному заказчику (далее - заявитель) страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта в случаях заключения туроператором более одного договора страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее соответственно - договор страхования, банковская гарантия) либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров банковской гарантии.

2. Выплата страхового возмещения по договору страхования либо уплата денежной суммы по банковской гарантии (далее - выплата) осуществляется организациями, предоставившими туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора, которым предъявлено письменное требование заявителя о выплате страхового возмещения по договору страхования либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии (далее - требование).

3. Организация, предоставившая туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора и получившая требования, на основании содержащейся в требованиях информации в течение каждых 20 календарных дней со дня получения первого требования формирует реестр требований.

4. При заключении туроператором более одного договора страхования либо более одного договора банковской гарантии или договора, либо договоров страхования и договора, либо договоров банковской гарантии заявитель вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование к любой организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора, по своему выбору.

Если требование к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора, не удовлетворено или удовлетворено частично, заявитель вправе обратиться с требованием к другим организациям, предоставившим туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора, в размере части требования, оставшейся неудовлетворенной, в пределах суммы финансового обеспечения.

К требованию заявитель прилагает документы, предусмотренные частью третьей статьи 17.5 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

5. Организация, предоставившая туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора, которой предъявлено требование, сообщает заявителю о принятом решении в части удовлетворения требования, включенного в реестр требований, и о размере выплаты, а также производит выплату наличными денежными средствами или путем перечисления на счет в банке, указанный заявителем, в течение 10 календарных дней по истечении срока формирования реестра требований, указанного в пункте 3 настоящих Правил.

6. При предоставлении туроператору финансового обеспечения ответственности туроператора несколькими организациями эти организации вправе заключить соглашение о взаимодействии.

7. Соглашение о взаимодействии устанавливает права и обязанности каждого из участников, в том числе по взаимодействию при рассмотрении требований (включая обмен документами, прилагаемыми к требованиям, а также информацией, содержащейся в реестрах требований, формируемых в соответствии с пунктом 3 настоящих Правил) и распределения между ними обязанности выплаты в размере реального ущерба, причиненного заявителю, и очередность выплат.

Правила возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма.

1. Настоящие Правила устанавливают порядок и условия возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма (далее - договор о реализации туристского продукта), из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма (далее соответственно - фонд, туроператор).

2. Лицами, имеющими право предъявить письменное требование о возмещении реального ущерба из денежных средств фонда (далее - требование о возмещении денежных средств), являются туристы, иные заказчики туристского продукта (далее - иные заказчики) или их представители. Под представителями указанных лиц понимаются лица, действующие на основании надлежащим образом удостоверенной доверенности. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению из денежных средств фонда, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика в соответствии с договором о реализации туристского продукта.

3. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма (далее - объединение туроператоров) обязано выплатить денежные средства, причитающиеся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба исключительно из денежных средств фонда по требованию о возмещении денежных средств, предъявляемому туристом и (или) иным заказчиком, при наличии основания, указанного в пункте 4 настоящих Правил.

4. Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта (далее - основание для возмещения реального ущерба). Датой установления факта причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба считается день, когда туроператор публично заявляет о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта в соответствии с частью девятой статьи 4.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), или день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2 Федерального закона.

4(1). Из денежных средств фонда возмещается разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом и (или) иным заказчиком по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению) и (или) банковской гарантии в соответствии со статьей 17.5 Федерального закона в следующих случаях: до достижения максимального размера фонда, указанного в статье 11.6 Федерального закона; если при достижении максимального размера фонда и получении туроператором освобождения от финансового обеспечения ответственности туроператора в сфере выездного туризма и уплаты взносов в фонд персональной ответственности туроператора на момент возникновения основания для возмещения реального ущерба у него имелись договор или договоры страхования ответственности туроператора и (или) договор или

договоры о предоставлении банковской гарантии, заключенные до достижения максимального размера фонда с организацией или организациями, предоставившими финансовое обеспечение ответственности туроператора в сфере выездного туризма.

5. Если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в пункте 4(1) настоящих Правил, требование о возмещении денежных средств может быть предъявлено в объединение туроператоров с учетом сроков, установленных подпунктом "б" пункта 10 настоящих Правил, но не ранее принятия организацией, предоставившей туроператору финансовое обеспечение, решения об осуществлении (отказе в осуществлении) выплаты страхового возмещения или уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Турист и (или) иной заказчик (их представитель) вправе требовать, в том числе до наступления фактической даты выезда в страну временного пребывания, указанной в договоре о реализации туристского продукта, возмещения реального ущерба, в том числе если реальный ущерб был причинен до даты, указанной в абзаце втором пункта 4 настоящих Правил.

6. В требовании о возмещении денежных средств указывается: а) фамилия, имя и отчество туриста, адрес его места жительства, фамилия, имя и отчество иного заказчика и (или) его представителя, адрес их места жительства (в случае если требование о возмещении денежных средств подается одним из них); б) номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; в) общая цена туристского продукта; г) наименование и реестровый номер туроператора; д) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; е) размер реального ущерба; ж) реквизиты банковского счета туриста и (или) иного заказчика для перечисления денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику в целях возмещения реального ущерба; з) информация о размере выплаченного туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения и (или) уплаченной ему денежной суммы по банковской гарантии (если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в пункте 4(1) настоящих Правил).

7. Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и подлжет размещению на официальном сайте объединения туроператоров в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

8. К требованию о возмещении денежных средств прилагаются: а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность туриста и (или) иного заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов; б) копия договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; в) договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа; г) документы, подтверждающие реальный ущерб, или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов; д) документы о выплате (отказе в выплате) страхового возмещения и (или) уплаченной денежной сумме по банковской гарантии или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов (если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в пункте 4(1) настоящих Правил); е) документы, подтверждающие полномочия представителя туриста или иного заказчика.

9. При получении в соответствии с частью девятой статьи 4.1 Федерального закона информации о прекращении туроператором туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения им всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта объединение туроператоров размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" уведомление о начале сбора требований о возмещении денежных средств из фонда туроператора (далее - уведомление). В уведомлении указываются: а) сведения о туроператоре (наименование туроператора, адрес, место нахождения, реестровый номер); б) дата публичного заявления туроператора о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта в соответствии с частью девятой статьи 4.1 Федерального закона или дата принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2 Федерального закона; в) размер денежных средств, накопленных в фонде по состоянию на дату размещения уведомления; г) сведения о достижении либо недостижении максимального размера фонда, указанного в статье 11.6 Федерального закона, об освобождении от финансового обеспечения ответственности туроператора в сфере выездного туризма и уплаты взносов в фонд персональной ответственности туроператора, о наличии у туроператора договора или договоров страхования ответственности туроператора и (или) договора или договоров о предоставлении банковской гарантии, заключенных до достижения максимального размера фонда с организацией или организациями, предоставившими финансовое обеспечение ответственности туроператора в сфере выездного туризма, на момент возникновения основания для возмещения реального ущерба; д) дата начала сбора требований о возмещении денежных средств.

10. Дата начала сбора требований о возмещении денежных средств устанавливается объединением туроператоров с учетом следующих положений: а) дата не может быть позднее 3 рабочих дней с даты публичного заявления туроператора о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта или с даты принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2 Федерального закона (в случае, если размер фонда достиг максимального размера, туроператором получено освобождение от финансового обеспечения ответственности туроператора в сфере выездного туризма и уплаты взносов в фонд персональной ответственности туроператора и на момент возникновения основания для возмещения реального ущерба у него отсутствовали договор или договоры страхования ответственности туроператора и (или) договор или договоры о предоставлении банковской гарантии, заключенные до достижения максимального размера фонда с организацией или организациями, предоставившими финансовое обеспечение ответственности туроператора в сфере выездного туризма); б) дата не может быть ранее 60 рабочих дней с даты публичного заявления туроператора о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта или с даты принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2 Федерального закона (если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в пункте 4(1) настоящих Правил).

11. Объединение туроператоров в течение 90 рабочих дней с даты начала сбора требований о возмещении денежных средств, указанной в уведомлении, формирует реестр туристов и (или) иных заказчиков, которым был причинен реальный ущерб, на основе информации, содержащейся в предъявляемых требованиях о возмещении денежных средств, а также проверяет достоверность такой информации.

12. По истечении срока, указанного в пункте 11 настоящих Правил, объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней осуществляет рассмотрение предъявленных требований о возмещении денежных средств и прилагаемых к ним документов и принимает решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении. Основаниями для отказа в возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба являются: а) наличие в документах, указанных в пункте 8 настоящих Правил, неполных и (или) недостоверных сведений; б) наличие факта причинения реального ущерба туристу и (или) иному заказчику, не обусловленного неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта; в) отсутствие денежных средств в фонде после произведенных выплат в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами.

13. В случае если в течение срока, указанного в пункте 11 настоящих Правил, требования о возмещении денежных средств предъявили более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер денежных средств, накопленных в фонде по состоянию на дату размещения уведомления, удовлетворение требований о возмещении денежных средств осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях о возмещении денежных средств, к размеру денежных средств, накопленных в фонде. Объединение туроператоров в течение 3 рабочих дней с даты принятия решения о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба направляет им письменное уведомление о принятом решении с указанием суммы денежных средств, подлежащих выплате. Объединение туроператоров в течение 3 рабочих дней с даты принятия решения об отказе в возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба направляет им уведомление о принятом решении с указанием причин отказа.

Решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении может быть обжаловано путем направления соответствующего заявления в объединение туроператоров в течение 30 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения. Срок рассмотрения такого заявления не может превышать 5 рабочих дней.

14. Объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней с даты принятия решения о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба перечисляет на банковский счет туриста и (или) иного заказчика денежные средства в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в предъявленном требовании о возмещении денежных средств.

15. Выплата денежных средств в целях возмещения реального ущерба туристу и (или) иному заказчику из денежных средств фонда осуществляется в рублях.

16. Объединение туроператоров не позднее 15 рабочих дней со дня выплаты денежных средств в целях возмещения реального ущерба туристу и (или) иному заказчику из денежных средств фонда обязано представить сведения о произведенных выплатах в Федеральное агентство по туризму в порядке, установленном Министерством культуры Российской Федерации.

Подпись и расшифровка: _____ «Заказчик_ФИО»

Заявка № 1 от «Дата_договора»

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ ПОЕЗДКИ:

№	Ф.И.О.	Ф.И.О. в соответствии с загранпаспортом	Статус	Дата рождения	Паспорт	Срок паспорта
1.						
2.						
3.						
4.						

2. МАРШРУТ ПУТЕШЕСТВИЯ:

Страна, город основного времени пребывания	Сроки путешествия: начало/окончание
«Страна»	«Сроки путешествия»

3. СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ:

Наименование, категория (при наличии), адрес средства размещения	Категория номера (каюты)	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Тип питания
«Средство размещения»	«Категория номера»	«Тип размещения»	«Тип питания»

4. УСЛУГИ ПО ВОЗДУШНОЙ/Ж-Д ПЕРЕВОЗКЕ:

Маршрут	Уровень сервиса (бизнес, эконом)	Дата вылета, номер рейса (если известен на момент бронирования; Заказчик проинформирован и согласен с тем, что рейс может быть изменен в зависимости от условий бронирования)
«Маршрут_туда»	ECONOM	«Дата вылета номер рейса туда»
«Маршрут_обратно»	ECONOM	«Дата вылета номер рейса обратно»

5. ТРАНСФЕР (в стране/месте временного пребывания):

Маршрут	Тип трансфера (групповой, индивидуальный)
Аэропорт - отель - аэропорт	«Тип трансфера »

6. СТРАХОВАНИЕ:

Тип страховки	Даты	Наименование страховщика
Медицинская	«Сроки путешествия»	«Медицинская страховка»
Страховка от невыезда		«Страховка от невыезда»

7. ЭКСКУРСИИ, НАЛИЧИЕ/ОТСУТСТВИЕ РУССКОГОВОРЯЩЕГО ГИДА (ПО УМОЛЧАНИЮ ГИД ОТСУТСТВУЕТ)

«Экскурсии»

8. СОДЕЙСТВИЕ В ПЕРЕДАЧЕ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ВИЗЫ:

«Виза»	Предоставление документов на визу (если требуется) до _____ 20__ года.
--------	--

9. ДРУГИЕ УСЛУГИ:

Наименование услуги	Характеристики услуги:
НЕТ	НЕТ

10. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА:

У.е. (\$/€):	Рубли:	По курсу на «Дата договора»
«ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА»	«Рубли»	Ошибка! Источник ссылки не найден.

11. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ И СРОКИ ПО ДОГОВОРУ:

Срок полной оплаты по договору: полная оплата должна быть произведена не позднее, чем за 14 рабочих дней до заезда, если иное не оговорено в договоре	Дата платежа	Сумма платежа
не позднее 5 октября 2025 г.	05.10.2025	«Сумма платежа»

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ:

* ОПЛАТА производится в рублях по курсу туроператора на дату подписания бланка заказа. В случае увеличения курса, агентом производится перерасчет стоимости услуг по курсу агентства (туроператора) на дату полной/окончательной оплаты туристом всей стоимости туристских услуг, а туристом осуществляется оплата/доплата стоимости услуг в соответствии с суммой, получившейся в результате указанного перерасчета.

* ПРИ ВВЕДЕНИИ (ПОВЫШЕНИИ) топливного сбора авиакомпанией, обязуюсь произвести доплату.

* В СВЯЗИ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ИЗМЕНЕНИЯ транспортной информации по инициативе перевозчика информация о транспорте, указанная в данном бланке заказа, является предварительной и в обязательном порядке подлежит уточнению туристом у агентства за сутки до вылета. Вы можете самостоятельно проверить информацию о рейсе на сайте аэропорта города вылета (для вылета из аэропорта Кольцово <http://svx.aero/board/>). В случае не уточнения туристом информации о транспорте, что приведет к опозданию туриста на рейс, турист считается опоздавшим на рейс по собственной вине, а агентство в данном случае никакой ответственности не несет.

* РЕГИСТРАЦИЯ в аэропорту начинается за 3 часа до вылета. Просим не опаздывать на регистрацию.

* ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ на то, что во многих отелях заселение происходит после 14-00, а выезд в последний день вашего отдыха в 12-00 (освобождение номеров), если вы захотите остаться в номере после 12-00, пожалуйста, обратитесь на ресепшн вашего отеля (это будет за дополнительную плату). Если вам это не нужно, то вы можете сдать багаж в специальную комнату при отеле и ожидать трансфер на территории отеля.

Агент:

Заказчик: «Заказчик_ФИО»

Контактные данные Заказчика указаны в договоре

Подпись

Подпись: _____

Дата: «Дата_договора»

ДОГОВОР № «Номер_договора» на бронирование перевозки

г.Екатеринбург

«Дата_договора»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агентство – ООО «С-ТУР», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Директора _____, действующего на основании Устава.

Поставщик, Поставщик услуг – Перевозчик, Поставщик услуг, Туроператор, Агент авиакомпании, консолидатор рейса или иное лицо, осуществляющее перевозку Пассажира или обязанное обеспечить оказание такой перевозки или лицо, реализующее перевозки через Агентство.

Заказчик – лицо, заказывающее Билеты у Поставщика при посредничестве Агентства по настоящему договору.

Пассажир – перевозимое лицо, сведения о котором указаны в Заявке на бронирование и (или) выдаваемых Заказчику Билетах.

Билет – маршрутная квитанция, билет, договор воздушной перевозки, подтверждение бронирования перевозки (места) на чартерном рейсе, или любой иной документ, подтверждающий право Заказчика на перевозку и (или) подтверждающий факт бронирования перевозки для Заказчика.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Агентство обязуется оказать Заказчику содействие в бронировании Услуг у Поставщиков и (или) в оплате Услуг Поставщиков и (или) оказать иные услуги, а также вправе оказывать дополнительные услуги, в том числе информационные, консультационные и (или) иные услуги, а Заказчик обязуется оплатить цену договора. Заказчик обязуется оплатить Агентству цену договора.

2.2. Спецификация перевозки и цена договора указаны в Заявке и Билете.

2.3. Перевозка требует предварительного бронирования у Поставщика и подтверждения возможности ее представления.

2.4. Агентство не является перевозчиком и не оказывает услуг по перевозке. Агентство не оказывает иных услуг (помимо услуг, указанных в предмете договора в качестве обязанностей Агентства) не несет обязанностей перевозчика или иного Поставщика услуг. Обязанность и ответственность Агентства ограничены предоставлением содействия в бронировании и (или) оплате услуг у Поставщиков. Агентство как правило действует по поручению Поставщиков услуг и (или) на основании заключенных с Поставщиками договоров. Заказчик осознает и согласен с тем, что существуют различные способы заключения договора между Агентством и Поставщиком помимо заключения договора Агентством непосредственно с Поставщиком и заключения договора с Поставщиком на бумажном носителе. Заказчик осознает и согласен с тем, что согласно закону и обычаев делового оборота допускается заключение договора между Агентством и Поставщиком на бумажном носителе или в электронной форме, или путем присоединения или путем акцепта оферты на сайте Поставщика или иными способами, а также допускается заключение договора с Поставщиком как напрямую, так и через уполномоченное Поставщиком лицо, при этом способы (формы) заключения договора как правило определяются (рекомендуются) Поставщиком.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Агентство обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о перевозках в объеме, предусмотренном законодательством РФ.

3.1.2. В целях исполнения указанной обязанности **Агентство при заключении настоящего договора предоставило Заказчику информацию:**

- об Агентстве, его фирменном наименовании, режиме его работы, адресе (месте нахождения);
- о цене договора в рублях;
- о маршруте перевозки, дате прибытия и отправления, уровне сервиса;
- о необходимости сохранения Пассажиrom Билета (неиспользованных купонов) в течение всей перевозки;
- о том, что использование Билета лицом, не указанным в Билете, не допускается;
- о том, что если Билет был объявлен Пассажиrom, утраченным либо неправильно оформлен, либо поврежден, то Поставщик обязан немедленно принять все зависящие от него меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки Пассажира;
- о том, что отсутствие, неправильность или утеря проездного Билета, как правило, не влияют ни на существование, ни на действительность договора воздушной перевозки Пассажира;
- о том, что перевозчик вправе отменить, задержать рейс/отправление поезда, указанные в Билете, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией;
- **о том, что при международных перевозках Пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка;**
- о том, что Пассажир должен прибыть к выходу на посадку на борт воздушного судна/месту отправления поезда не позднее времени окончания посадки, указанного в посадочном талоне/Билете;
- о том, что Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации Пассажиров и оформления багажа или посадки, может быть отказано в перевозке данным рейсом/поездом. Багаж зарегистрированного Пассажира, не явившегося на посадку, подлежит снятию и обязательному досмотру;
- о том, что за провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, иного багажа, подлежащего оплате, взимается плата по тарифу, установленному Поставщиком;
- о том, что питание и горячие напитки могут не предоставляться Пассажирам, если указанное условие установлено правилами Поставщика и Пассажир информирован об условиях обслуживания;
- о последствиях отказа от перевозки;
- о том, что билеты на чартерные перевозки и билеты в рамках специальных акций, как правило, реализуются по невозвратным тарифам.

3.1.3. **Заказчик проинформирован о возможных размерах удержаний для конкретной категории, реализуемых Заказчику перевозок.**

3.1.4. Иная информация может быть предоставлена Заказчику по его требованию в устной или (на усмотрение Агентства) в письменной форме. **Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает получение от Агентства необходимой и достоверной информации в полном объеме.**

3.1.5. Информация может предоставляться Заказчику в письменной форме (в том числе путем включения информации в текст настоящего договора и (или) писем (сообщений, материалов) направленных Заказчику), в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг в каталогах, справочниках или описаниях услуг на экране мониторов или на бумажных носителях и (или) иным способом, и (или) на сайте Поставщика услуг или Агентства в сети Интернет и (или) с использованием мессенджеров и (или) в устной форме и (или) иными способами (конкретные способы предоставления информации определяются Агентством самостоятельно с соблюдением требований действующего законодательства РФ).

3.1.6. После полной оплаты Заказчиком цены договора забронировать у Поставщика перевозку.

3.2. Агентство вправе:

3.2.1. Приостановить исполнение обязательств по договору (исполнение обязательств Агентством является встречным по отношению к исполнению обязательств Заказчиком) в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях непредоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим Договором. Агентство вправе (но не обязано) информировать Заказчика об осуществлении Агентством прав, предусмотренных условиями настоящего договора. При невозможности оказания услуг по вине Заказчика применяются положения ч. 2 ст. 781 ГК РФ. При этом Агентство не вправе отказываться от исполнения договора в случаях, когда такой отказ запрещен законодательством о защите прав потребителей.

3.2.2. Получать от Поставщиков услуг комиссионное или агентское вознаграждение, скидки или любые иные формы вознаграждения и оставлять их в своем распоряжении.

3.2.3. Оказывать Заказчику услуги по подбору предложений Поставщиков, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах Поставщиков. Данные услуги не навязываются Заказчику и оказываются с согласия Заказчика. Заказчику разъяснено право отказаться от таких услуг и последствия отказа от таких услуг.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Произвести своевременную оплату цены договора в соответствии с разделом 4 договора.

3.3.2. Предоставить Агентству в письменной или (с согласия Агентства) в устной форме сведения, необходимые для бронирования.

3.3.3. Предоставить Агентству точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Агентству для оперативной связи с Заказчиком.

3.3.4. При заключении договора письменно довести до сведения Агентства информацию об обстоятельствах, препятствующих выполнению перевозки. Агентство информирует Заказчика, что к таким обстоятельствам в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания Пассажира и связанные с ними медицинские противопоказания. Заказчик обязан самостоятельно определить возможность пользования Пассажира воздушным транспортом, исходя из состояния его здоровья;
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами или Поставщиками;
- ограничения на право выезда Пассажира из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами (Агентство настоятельно рекомендует Заказчику удостовериться в отсутствии задолженностей у Заказчика и Пассажиров на специализированных сайтах (Агентство не имеет обязанностей и полномочий по проверке наличия таких задолженностей);
- **иностранное гражданство Пассажира, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Пассажир, в случае если он не российский гражданин;**
- отсутствие вакцинации, необходимой для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления услуг, либо недостаточный срок с момента такой вакцинации;
- отсутствие результатов ПЦР-тестирования установленной формы;
- отсутствие QR-кода;
- отсутствие регистрации на сайте государственных услуг.

Если Заказчик письменно не указал иное в договоре или при заключении договора, предполагается что нет обстоятельств, препятствующих потреблению услуг, в том числе обстоятельств, перечисленных в настоящем пункте, что подтверждает Заказчик заключением настоящего договора без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих потреблению услуг.

3.3.5. **Самостоятельно согласовать с Поставщиком осуществление перевозки:** Пассажира с ребенком до 2 лет; ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним Пассажиrom, который будет перевозиться под наблюдением Поставщика; тяжелобольного Пассажира; больного на носилках; Пассажира, лишенного слуха, без сопровождающего; Пассажира, лишенного зрения, с собакой-поводырем; несопровождаемого Пассажира, лишенного зрения и/или слуха, который будет перевозиться под наблюдением Поставщика; Пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее – Пассажир с ограниченной подвижностью); Пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы; багажа, превышающего установленную Поставщиком норму бесплатного провоза багажа (далее – сверхнормативный багаж); багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее – негабаритный багаж); багажа, вес одного места которого превышает тридцать два килограмма (далее – тяжеловесный багаж); багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна; валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее – ценный груз); груза с объявленной ценностью; предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее – скоропортящийся груз); предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее – опасный груз); груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (далее – тяжеловесный груз); груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков Пассажирских воздушных судов (далее – негабаритный груз); груза, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (далее – объемный груз); собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее – комнатные животные (птицы)); животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее – живность); груза, требующего специальных условий перевозки; человеческих останков и останков животных.

3.3.6. **Заказчику рекомендуется своевременно (в том числе за день до вылета) письменно уточнить у Поставщика время и место вылета/отправления, аэропорт/вокзал отправления, прочие существенные данные. Данные могут быть уточнены по телефону или с использованием официального сайта авиакомпании/перевозчика в сети Интернет.**

3.3.7. Получить Билеты до начала перевозки. Билеты передаются от Поставщика с использованием электронной формы связи, в офисе Агентства или в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки). Агентство сообщает Заказчику о месте получения Билетов в офисе Агентства, по телефону или с использованием электронной связи. Билеты считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности Билетов к передаче (в том числе – направлением информации или Билетов по электронной почте). Заказчик обязан осмотреть полученные Билеты и письменно известить Агентство без промедления об обнаруженных в Билетах недостатках, неточностях или ошибках, если таковые имеются. Обязанности Заказчика получить и осмотреть документы соответствует установленная законом или договором обязанность по передаче Заказчику таких документов. Настоящий пункт не нарушает права Заказчика. Заказчик согласен на получение Билетов в срок позднее, чем за 24 часа до начала перевозки. Агентство не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим обязанность по уточнению сроков получения Билетов возложена на Заказчика.

3.3.8. Своевременно прибыть (обеспечить прибытие Пассажира) в аэропорт (на вокзал).

3.3.9. Соблюдать (обеспечить соблюдение Пассажиrom) правила перевозки Пассажиров, установленные договором с Поставщиком (в том числе правила, отраженные в Билете и размещенные на сайте Поставщика), а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

3.3.10. Соблюдать (обеспечить соблюдение Пассажиrom) правила личной безопасности, общепринятые правила поведения.

3.3.11. Соблюдать (обеспечить соблюдение Пассажиrom) законодательство Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации и законодательство страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка Пассажиров, багажа и грузов, касающиеся перевозки Пассажиров, багажа и грузов, выполнения требований по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности, а также требования, связанные с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.12. Ознакомить Пассажира с содержанием настоящего договора и со всей информацией, предоставленной Агентством Заказчику. Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах Пассажира.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Агентством в соответствии с п. 3.1.1. настоящего договора.

3.4.2. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ

4.1. При заключении настоящего договора Заказчик знакомится с условиями настоящего договора, получает в устной и (или) в письменной форме информацию, предоставляемую Агентством в соответствии с условиями настоящего договора.

4.2. В случае согласия Заказчика с условиями настоящего договора, Заказчик заключает настоящий договор; Заказчиком и сотрудником Агентства составляется Заявка на бронирование.

4.3. Агентство сообщает Заказчику о возможности бронирования перевозки, указанной в Заявке на бронирование. Способы информирования Заказчика (информирование при заключении договора, в офисе, либо по телефону, либо с использованием иных форм связи) определяются Агентством.

4.4. При наличии возможности бронирования перевозки, удовлетворяющей спецификации, указанной в Заявке на бронирование, Агентство выставляет Заказчику Счет на оплату (под Счетом на оплату понимается документ, из которого следует обязанность Заказчика по оплате в установленные Агентством сроки – в том числе Ваучер или Подтверждение с указанием на оплату). Обязанность Заказчика по оплате цены договора наступает с момента выставления Заказчику Счета на оплату. Обязанность Агентства по бронированию перевозки наступает с момента полной оплаты Заказчиком цены договора.

4.5. Цена договора указывается в Счете на оплату. Заказчик проинформирован, что в соответствии со ст. 421 ГК РФ, условия договора, в том числе условия о цене договора, определяются по соглашению сторон. Цена настоящего договора определена сторонами договора и согласована с Заказчиком при заключении договора. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен с ценой договора и согласен с ценой договора, договор заключен на согласованных с Заказчиком условиях.

4.6. Полная оплата цены договора должна быть произведена Заказчиком в срок, указанный в Счете на оплату. По требованию Агентства, оплата производится в иные, в том числе в более сжатые сроки.

4.7. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях.

4.8. Расчеты по договору производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Агентства или путем безналичной оплаты на счет Агентства или с использованием платежных карт, или с использованием терминалов по приему платежей или путем оплаты Заказчиком цены услуг Поставщику напрямую, либо через платежного агента (платежный сервис). Конкретный способ оплаты согласовывается с Агентством при заключении договора с соблюдением требований законодательства РФ.

4.9. Заказчик проинформирован, что передача полученных от Заказчика денежных средств может осуществляться Агентством Поставщику напрямую, либо через иные организации (в том числе через платежных агентов (платежные сервисы), посреднические компании, центры бронирования, уполномоченных агентов и т. д.).

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения Агентством и Заказчиком и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

5.2. Агентство считается исполнившим свои обязательства с момента бронирования и оплаты перевозки у Поставщика.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТКАЗ ОТ ПЕРЕВОЗКИ

6.1. Способы заключения договора и совершения изменений к договору.

Агентство вправе осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе или с использованием электронной формы связи или путем отправки договора по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, viber, whatsapp, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Агентства или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность представленных при заключении договора контактных данных. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи, контролировать доступ к своей электронной почте, телефону, мессенджерам, иным данным. Агентство не несет ответственности за использование учетных данных Заказчика третьими лицами. Получение Агентством сообщений, отправленных с использованием контактных данных Заказчика, приравнивается к получению таких сообщений от Заказчика на бумажном носителе и подписанных Заказчиком собственноручно, лицо, подписывающее электронный документ, считается определенным. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Агентством) равнозначен договору, подписанному собственноручной подписью Заказчика. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии заключения в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом).

Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, – совершение любых действий по бронированию или использованию системы бронирования, получение логина или пароля, оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчиком, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Агентства) при заключении договора в электронной форме. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение договора перечисленными в настоящем договоре способами позволяет достоверно установить лицо, вызвавшее волю.

Изменения к договору могут оформляться на бумажном носителе или путем размещения обновленных условий на сайте Агентства и (или) в Личном кабинете Заказчика и (или) отправки обновленных условий на электронную почту Заказчика и согласия Заказчика с такими условиями. Заключение и изменение договора может оформляться путем проставления Заказчиком символа «V» в соответствующей графе и (или) путем перехода Заказчика по ссылке, предоставленной Агентством, а также совершаться в иной, не запрещенной законом форме. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора с учетом предложенных Агентством изменений могут быть приравнены Агентством к совершению изменений в письменной форме даже при отсутствии письменного соглашения об изменениях в порядке, установленном законодательством РФ и настоящим договором. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

6.2. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по договору, непредставление истребуемых Агентством документов, необходимых для исполнения договора, может быть рассмотрена невозможность оказания услуг по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных ч 2 ст. 781 ГК РФ в виде оплаты Заказчиком полной цены договора.

6.3. Изменения и дополнения к договору могут осуществляться путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляться в виде приложений к договору, либо совершаться в иной, не запрещенной законом форме. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора с учетом предложенных Агентством изменений могут быть приравнены Агентством к совершению изменений в письменной форме даже при отсутствии письменного соглашения об изменениях в порядке, установленном законодательством РФ.

6.4. В случае отказа Заказчика от исполнения договора и (или) отказа Заказчика от услуг Заказчик обязан оплатить расходы по исполнению договора. **Заказчик при заключении договора проинформирован о возможном (приблизительном) размере расходов в зависимости от сроков отказа от исполнения договора** (при этом конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее). Агентство вправе предоставить Заказчику справку Агентства или Поставщика услуг о наличии и размере расходов по исполнению договора (в том числе – скан-копию справки или справку, распечатанную автоматизированным способом) и (или) соответствующее письмо от Поставщика и (или) выдержку или цитату (извлечение) из правил или условий договора с Поставщиком. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что договоры с Поставщиками, как правило, являются конфиденциальными и не могут быть предоставлены Заказчику для ознакомления. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в некоторых случаях Агентство при исполнении договора может понести расходы по исполнению договора, связанные с оплатой услуг платежных систем и сервисов. Перед заключением договора Заказчик получил информацию о возможном наличии таких расходов, что подтверждает заключением договора и совершением действий по исполнению договора.

6.5. Агентство вправе получать вознаграждение от Поставщиков услуг за заключение и исполнение настоящего договора. Сумма вознаграждения Агентства, как правило, включена в общую цену договора. Если иное не установлено законом или договором, при отказе Заказчика от исполнения договора, Агентство не теряет право на вознаграждение от Поставщика услуг, поскольку не отвечает за исполнение Заказчиком сделки, заключенной в интересах Поставщика, и не отвечает за отказ Заказчика от исполнения договора, кроме того, в случае отказа Заказчика от исполнения договора вознаграждение Агентства может быть квалифицировано как фактически понесенные расходы Поставщика. Согласно Постановлению Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», при отказе Поставщика (являющегося Принципалом по отношению к Агентству) от исполнения договора и (или) оказания услуг по договору и (или) при расторжении договора в связи с неоказанием или ненадлежащим оказанием услуг Поставщиком вознаграждение Агента может быть квалифицировано как убытки Заказчика, отнесенные на Поставщика. При нарушении Поставщиком обязательств или отказе Поставщика от исполнения обязательств, Заказчик вправе требовать от Поставщика возмещения убытков в том числе – убытков на сумму вознаграждения Агента.

6.6. Заказчик самостоятельно, без принуждения или навязывания услуг, по своей инициативе вправе поручить и подписанием настоящего договора поручает Агентству оказать дополнительные (не обязательные к предоставлению в силу закона) консультационные, информационные или иные услуги по сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах Поставщиков и (или) по предоставлению Заказчику сервисов для бронирования таких услуг. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что данные услуги заказаны им по своей воле, без давления или принуждения со стороны Агентства. Заказчику разъяснено право отказаться от таких услуг, при этом, при отказе от таких услуг (равно как и при согласии на их оказание) права Заказчика не нарушаются, а интересы Заказчика не страдают: при отказе Заказчика от таких услуг Агентство реализует Заказчику услуги по цене рекомендованной (установленной) Поставщиком (с учетом агентского вознаграждения) или (по усмотрению Агентства в порядке ст. 421 ГК РФ) по

самостоятельно установленной Агентством цене (если самостоятельное определение Агентством цены договора не противоречит договору и законодательству РФ), при этом при отказе от таких услуг в отношении Заказчика не наступают какие-либо негативные последствия в связи с отказом Заказчика от дополнительных услуг, в том числе не изменяются условия договора в сторону ухудшения положения Заказчика. Согласно Закону «О защите прав потребителей», заказ и потребление Заказчиком основных услуг по договору не обусловлены заказом и потреблением дополнительных услуг, такие услуги могут быть заказаны вместе или по отдельности на основании данного договора или иных (в том числе отдельных) договоров. Предоставление услуг по подбору услуг сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах, осуществляется Агентством не в рамках, а сверх обязательного (минимального) объема обязанностей Агентства, установленных законодательством РФ. В том числе, в ходе оказания перечисленных в настоящем пункте услуг, Агентство (по своему усмотрению) вправе (но не обязано) сравнивать имеющиеся на рынке предложения различных Поставщиков услуг и (или) анализировать такие предложения и делиться результатами анализа с Заказчиком и (или) предлагать Заказчику готовый вариант для бронирования и (или) давать Заказчику рекомендации по выбору услуг и (или) давать Заказчику дополнительные рекомендации, проводить переговоры с Заказчиком в форме переписки по электронной почте или с использованием мессенджеров или с использованием телефонной или любой иной связи, осуществлять иные действия, направленные на повышение комфорта Заказчика. Объем и характер услуг определяются Агентством исходя из сложившейся практики работы Агентства. Агентство не обязано подбирать услуги по минимально существующей на рынке цене, а также не обязано подбирать услуги, соответствующие специальным требованиям Заказчика, если такие требования письменно не были указаны Заказчиком при заключении договора. Агентство не является государственным органом, в связи с чем не имеет возможности осуществлять и не осуществляет проверку надежности Поставщиков или финансовых показателей Поставщиков услуг. Услуги Агентства по подбору услуг сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах считаются оказанными с момента подтверждения Поставщиком бронирования Агентством услуг у Поставщика. Цена таких услуг Агентства равна сумме вознаграждения и дополнительной выгоды Агентства по договору с Поставщиком, которые Агентство получило (или должно получить) при исполнении настоящего договора, если Агентством не установлена иная цена таких услуг (при заключении договора Заказчик проинформирован о цене услуг Агентства). Агентство вправе не взимать с Заказчика оплату оказанных Агентством услуг по подбору предложений, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах в случае надлежащего и полного исполнения условий договора Заказчиком и совершения Заказчиком и исполнения Заказчиком договора на согласованных в договоре условиях (при этом указанная в договоре общая цена договора уменьшению не подлежит, договор считается исполненным).

6.7. Возврат денежных средств осуществляется Поставщиком услуг, либо (по усмотрению Агентства и исходя из договорных условий с Поставщиком) Агентством за счет Поставщика услуг и по поручению Поставщика. Агентство не обязано осуществлять возврат денежных средств за свой счет в случае отсутствия возврата со стороны Поставщика, если иное не установлено законом. Агентство не несет ответственности за порядок возврата денежных средств, установленный Поставщиком. Претензии к порядку возврата денежных средств Поставщика могут быть направлены Заказчиком непосредственно Поставщику. Агентство не имеет прав, полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на порядок возврата денежных средств Поставщиком. Агентство может лишь информировать Заказчика о решениях и действиях Поставщика, однако не несет ответственности за такие решения и действия.

6.8. В случае отказа Заказчика от исполнения договора или при предъявлении Заказчиком любых требований о возврате денежных средств Заказчик по требованию Агентства обязуется указать банковские реквизиты для возврата денежных средств (при наличии у Заказчика таких реквизитов). В противном случае Агентство вправе (но не обязано) осуществить возврат денежных средств почтовым переводом, при этом действующее законодательство РФ не предусматривает обязанностей Агентства по оплате комиссий за почтовый перевод, ответственность за получение суммы возврата лежит на Заказчике. Способ возврата денежных средств может быть определен Агентством, при этом такой способ должен соответствовать обычно принятым способам возврата денежных средств и не нарушать права потребителя.

6.9. В исключительных случаях (смерть или тяжелая болезнь Заказчика, и (или) отсутствие связи с Заказчиком), Агентство вправе (но не обязано) принимать заявления об изменении или расторжении договора от лиц, указанных в договоре либо от иных лиц, в том числе (но не только) родственников Заказчика. Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком по указанным Заказчиком контактным данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по перевозке в соответствии с действующим законодательством РФ несет Поставщик. Агентство осуществляет исключительно посредническую деятельность, не оказывает услуги по перевозке и не несет ответственности по договору перевозки.

7.2. Агентство не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие: вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора; В случае, если Пассажир не сможет воспользоваться перевозкой вследствие действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран; вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов; вследствие ограничения права Пассажира на выезд из РФ компетентными органами; вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Пассажира; в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Пассажир отказано в возможности выезда из страны или выезда в страну, либо в возможности полета по Билету.

7.3. Агентство не несет ответственности в случае неисполнения своих обязательств Поставщиком (под которым понимается, в том числе, Перевозчик, Фрахтователь, Туроператор, консолидатор рейса или лицо, имеющее договор с Агентством), а также в случае фактического или официального прекращения деятельности Поставщика, банкротства Поставщика, а также в любых иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств. Заказчик вправе предъявить претензии непосредственно Поставщику. Агентство не несет ответственности за исполнение Поставщиком услуг обязанности по передаче Заказчику необходимых для пользования услугами документов, за сроки передачи документов, установленные Поставщиком услуг, а также не несет ответственности за нарушение Поставщиком установленных законом или договором сроков передачи документов.

7.4. В случае если действия Заказчика или Пассажира нанесли ущерб Агентству или третьим лицам, Заказчик обязуется возместить убытки в указанный Агентством срок.

7.5. Заказчик предупрежден и осознает, что органы власти любого государства вправе принять решение о депортации без объяснения причин, при этом такие действия органов власти государства могут быть не связаны с какими-либо действиями (бездействием) Агентства. Возмещение дополнительных расходов Заказчика в этом случае Агентством не производится. При наличии вины Заказчика цена договора подлежит оплате Заказчиком в порядке ч.2 ст.781 ГК РФ, а при наличии обстоятельств, за которые ни одна из сторон не отвечает, оплате Заказчиком подлежат фактически понесенные расходы. Заказчик, помимо применения к нему иных предусмотренных законом или договором последствий, обязуется возместить расходы Агентства и (или) поставщиков услуг и перевозчиков, связанные с депортацией и (или) нарушением визового режима, если такие нарушения произошли по вине Заказчика или Пассажира.

7.6. Агентство не несет ответственности в случае наступления неблагоприятных для Заказчика обстоятельств связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, в том числе (но не только): в случае различных ограничений и последствий таких ограничений; в случае если по решению органов государственной власти или поставщиков услуг, у Заказчика будут запрошены документы, справки, разрешения; в случае помещения туристов на карантин или в обсерватор по прилету в место временного пребывания или по прилету в Россию или в ходе путешествия; при отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки; в случаях, когда поставщики услуг (отели, авиакомпании), при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки.

7.7. Агентство не несет ответственности в случае, если Заказчику было отказано в оказании услуг вследствие нахождения Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия (бездействия) Заказчика наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у Заказчика заболеваний, препятствующих оказанию услуг, или создающих угрозу для окружающих (Заказчик обязан письменно сообщить о наличии таких заболеваний при заключении договора).

7.8. Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком по указанным Заказчиком контактным данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь. Агентство не несет ответственности за неблагоприятные последствия или убытки (расходы) Заказчика, связанные с невозможностью Агентства или иных лиц связаться с Заказчиком по указанным Заказчиком контактным данным.

7.9. Агентство не несет ответственность в случае, если Заказчик допустил ошибку в данных или сведениях, представленных Заказчиком Агентству или Поставщику при заключении договора или в ходе исполнения договора. В случае предоставления Заказчиком ошибочных или недостоверных данных, Заказчик, помимо применения к нему иных последствий, предусмотренных законом или при наличии возможности дальнейшего оказания услуг, по требованию Агентства или Поставщика оплачивает стоимость услуг Агентства или Поставщика по внесению изменений в предоставленные Заказчиком данные. Заказчик при заключении договора проинформирован о возможной цене таких услуг и о возможных последствиях предоставления недостоверных данных и сведений.

7.10. Заказчик проинформирован и дает свое осознанное (совершенное по своей воле) согласие с тем, что обязательства Агентства считаются исполненными, а услуги Агентства - оказанными с момента исполнения Агентством обязанностей, предусмотренных законом и настоящим договором. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что Агентство является посредником и не оказывает услуги по перевозке и размещению (оказание таких услуг обеспечивает Поставщик). Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в случае опротестования Заказчиком оплат в связи с прекращением деятельности Поставщика услуг, банк и (или) платежная система могут отказать в удовлетворении требования Заказчика об отзыве платежа, осуществленного Агентству, по причине исполнения Агентством установленных законом и договором обязанностей (то есть наличия факта оказания услуг по бронированию) на момент прекращения деятельности Поставщика услуг и (или) на момент опротестования операции Заказчиком. Заказчик выражает намерение не предъявлять требований об опротестовании платежных операций в отношении Агентства (то есть требований, прямо или косвенно способных причинить Агентству убытки или повлечь расходы Агентства или требований, способных повлечь списание денежных средств со счета Агентства) в случае исполнения Агентством своих обязательств, а также проинформирован о том, что в случае заведомо необоснованного предъявления соответствующих требований, Агентство и банк в последующем вправе обратиться с иском к Заказчику о взыскании неосновательного обогащения и судебных расходов.

7.11. Заказчик проинформирован о том, что деятельность Агентства регулируется обязательными к применению разъяснениями высших судебных инстанций, в том числе Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» согласно пункту 48 которого, «разрешая дела по искам о защите прав потребителей, необходимо иметь в виду, что по общему правилу изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) является субъектом ответственности вне зависимости от участия в отношениях по сделкам с потребителями третьих лиц (агентов); по сделкам с участием граждан-потребителей агент (посредник) может рассматриваться самостоятельным субъектом ответственности в силу статьи 37 Закона о защите прав потребителей, пункта 1 статьи 1005 ГК РФ, если расчеты по такой сделке совершаются им от своего имени. При этом размер ответственности посредника ограничивается величиной агентского вознаграждения, что не исключает права потребителя требовать возмещения убытков с основного исполнителя (принципала).»

7.12. Заказчик проинформирован о рисках связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, о возможных ограничениях и последствиях таких ограничений, в том числе о необходимых документах, справках, разрешениях; о возможном помещении на карантин или в обсерватор по прилету в место временного пребывания или по прилету в Россию или в ходе путешествия; о возможной отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки, о том, что в ряде случаев поставщики услуг (отели, авиакомпании), при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки. Агентство не несет ответственности за такие решения или действия поставщиков, а также за оказание услуг поставщиками услуг. Решение о заказе услуг принимается Заказчиком самостоятельно с учетом всех перечисленных выше факторов.

7.13. Агентство не несет обязанности по устному или письменному консультированию Заказчика или иных лиц относительно защиты их прав как потребителей или относительно установленных Законом «О защите прав потребителей» способов защиты прав потребителей. Отсутствие в договоре прямого указания на возможность защиты прав потребителя определенным образом не означает отсутствие у потребителя возможности для защиты прав таким способом, если такой способ предусмотрен законодательством о защите прав потребителей.

8. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

8.1. Претензии по качеству услуг Агентства предъявляются Заказчиком Агентству. Срок ответа на претензии – 10 календарных дней. Претензии по качеству Услуг Поставщиков могут предъявляться Заказчиком Поставщику Услуг. В этом случае Агентство вправе (но не обязано) оказывать Заказчику организационное и консультационное содействие. Заказчику рекомендуется незамедлительно письменно информировать Агентство и Поставщика о любых недостатках в Услугах Поставщиков. По согласованию с Агентством претензии к Поставщикам могут быть направлены через Агентство. По требованию Агентства Заказчик может передать копию претензии по качеству Услуг Поставщика Агентству.

8.2. Претензии Агентства к Заказчику подлежат удовлетворению Заказчиком в течение трех дней с момента предъявления претензий. Предъявление претензии осуществляется по контактным данным, указанным Заказчиком. Агентство не обязано осуществлять проверку контактных данных, указанных Заказчиком. При рассмотрении споров в суде применяется законодательство РФ.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Агентство освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, отраслевых или региональных забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

9.2. При невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, применяются положения ч. 3 ст. 781 ГК РФ, если иное не установлено действующим законодательством РФ. Агентство информирует Заказчика о том, что в некоторых случаях (в том числе при наступлении стихийных бедствий, эпидемий, пандемий или иных обстоятельствах непреодолимой силы) Правительством РФ, иными органами власти России или иностранных государств, поставщиками услуг может устанавливаться особый порядок возврата денежных средств, изменения или расторжения договора, переноса денежных средств на иные заявки. Агентство, как правило, не имеет полномочий влиять на определение такого порядка, кроме того, Агентство действует за счет и поручению третьих лиц, а потому не несет ответственности за действия государственных органов или третьих лиц, прямо или косвенно влияющих на возврат денежных средств, изменение или расторжение договора. В случае если Заказчик полагает, что его права нарушаются установленным государством или третьими лицами порядком возврата денежных средств, Заказчик вправе защищать свои права всеми установленными законом способами, в том числе предъявлять требования к лицам, которые установили соответствующий порядок возврата денежных средств (Агентство не несет ответственности за действия таких лиц).

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Заказчик подтверждает, что посещение мест религиозного почитания и объектов религиозного назначения не является основной целью бронирования услуг. Заказчик и указанные в договоре и приложениях лица не являются паломниками.

10.2. Действия Агентства не ограничиваются деятельностью по приему платежей, но включают также действия по исполнению иных обязанностей, установленных настоящим договором. Агентство не является платежным агентом.

10.3. Стороны настоящего договора обязуются соблюдать антикоррупционное законодательство Российской Федерации, в том числе в части антикоррупционных запретов в отношении коммерческих сделок с правительственными чиновниками и правилами применения соответствующего законодательства, включая антикоррупционные запреты, направленные против практики подкупа чиновников и политиков. Стороны настоящего договора обязуются обеспечить, чтобы их сотрудники воздерживались от обещаний и предложений по выплате каких бы то ни было сумм или передаче каких бы то ни было ценностей, прямо или косвенно, каким бы то ни было правительственным чиновникам или посреднику для передачи правительственным чиновникам или какой бы то ни было политической партии с целью повлиять на какое бы то ни было действие или решение такого правительственного чиновника или получить ненадлежащее преимущество для содействия в получении или удержании бизнеса. Стороны гарантируют, что в рамках настоящего договора: никакие платежи и передача ценностей не будет осуществляться с целью или последствиями, характерными для государственного или коммерческого подкупа, принятия или допущения вымогательства, откатов или других незаконных и ненадлежащих средств ведения бизнеса: никакие суммы из тех, что будут уплачены Заказчиком в качестве оплаты за оказанные услуги или в иных случаях, не используются и не будут использованы для передачи в качестве взятки или совершения иных ненадлежащих платежей, в нарушение положений антикоррупционного законодательства Российской Федерации.

10.4. Заказчик при заключении договора, до оплаты по договору получил следующую информацию:

- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;

- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;

- о правилах въезда и выезда для граждан России, Украины, Белоруссии и Узбекистана (в том числе – о наличии необходимых документов, штампов, разрешительных отметок, виз), Заказчик подписанием настоящего договора подтверждает наличие у него необходимых документов для выезда с территории России и въезда на территорию иностранных государств. Предоставляемые услуги пригодны для потребления Заказчиком. Заказчик обязуется иметь необходимые для пользования услугами документы. Агентство не является государственным органом уполномоченным на проверку документов Заказчика,

а также не несет обязанности по наличию в штате специалистов, владеющих иностранными языками и специалистов с познаниями в области международного права, не имеет специальных технических средств, а потому не несет обязанности по проверке достоверности и действительности документов Заказчика;

- о расписании рейсов и поездов перевозчиков; об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, в том числе об особенностях удержания денежных средств за charterные билеты и невозвратные билеты;
- о том, что субъективная оценка Заказчиком услуг не относится к установленным законом критериям качества услуг;
- о правилах поведения;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте оказания услуг; о рисках связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, о возможных ограничениях и последствиях таких ограничений, в том числе о необходимых документах, справках, разрешениях; о возможном помещении на карантин или в обсерватор по прилету в место временного пребывания или по прилету в Россию или в ходе путешествия; о возможной отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки, о том что в ряде случаев поставщики услуг (отели, авиакомпании), при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки. Агентство не несет ответственности за такие решения или действия поставщиков, а также за оказание услуг поставщиками услуг. Решение о заказе услуг принимается Заказчиком самостоятельно с учетом всех перечисленных выше факторов;
- о необходимости наличия результатов ПЦР-тестирования установленной формы;
- о необходимости наличия qr-кода;
- о необходимости наличия вакцины (в том числе вакцины определенного производителя, признаваемого в конкретной стране),
- о необходимом сроке между вакцинацией и датой потребления услуг. Данные требования устанавливаются поставщиками услуг или властями России и иностранных государств. Если Заказчик письменно не указал иное в договоре или при заключении договора, предполагается что у туристов есть в наличии все перечисленное в настоящем пункте, что подтверждает Заказчик заключением настоящего договора без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки;
- о необходимости приобретения медицинской страховки самостоятельно (в случае если медицинская страховка входит в состав услуг по договору, соответствующая пометка содержится в Заявке на бронирование); об условиях договора страхования (в том числе – медицинской страховки), в том числе о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования, о страховщике;
- о том, что на сайте и в информационных материалах Агентства указаны предварительные ориентировочные, возможные цены на услуги, о том, что такие цены в ряде случаев предоставляются третьими лицами с использованием программного обеспечения третьих лиц, в связи с чем у Агентства отсутствует возможность проверить достоверность данных цен и наличия услуг по соответствующим ценам, о том, что фактические цены на услуги могут отличаться от цен, указанных в рекламных и информационных материалах, при этом предусмотренные законом права Заказчика обеспечиваются указанием цены услуги при подтверждении бронирования услуги.

10.5. Особенности услуг, включающих перевозку рейсами особых категорий. Согласно статистике, рейсы особых категорий иногда отменяются как до начала путешествия (рейсы «туда»), так и в ходе совершения путешествия (рейсы «обратно»). При этом отмены или изменения рейсов особых категорий осуществляются чаще, чем отмены или изменения иных рейсов. Заказчик проинформирован, что согласно письмам Росавиации и Ростуризма, перевозка пассажиров на грузопассажирских рейсах не рекомендована. Агентство оказывает посреднические услуги, предоставляя Заказчику возможность выбора и бронирования, подходящих для Заказчика услуг у Поставщиков. При этом Агентство не является компетентным государственным органом, а потому не имеет прав и полномочий по проверке информации Поставщиков, либо по проверке качества услуг Поставщиков или качества предложений Поставщиков, либо по проверке соблюдения Поставщиками услуг требований законодательства РФ и требований безопасности. Агентство не несет ответственности за действия (бездействия) Поставщиков. Заказчик внимательно прочитал все указанные выше условия и согласен с ними. Заказчик получил информацию о том, является ли рейс грузопассажирским и (или) входит ли в оплаченный состав услуг перевозка рейсом особой категории, которая связана с повышенным риском отмены поездки или отмены перелета в страну временного пребывания или из страны временного пребывания. Все условия договора полностью Заказчику понятны, Заказчик проинформирован о возможности уточнить всю информацию перед подписанием договора. Все условия договора согласованы с Заказчиком без какого-либо принуждения. Заказчик уполномочен всеми лицами, указанными в договоре и (или) в подтверждении бронирования, на согласие с условиями договора и гарантирует (ручается) что данные лица согласны со всеми этими условиями.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

АГЕНТСТВО:

ЗАКАЗЧИК:



Туристическое агентство «S-TOUR»

Общество с ограниченной ответственностью «С-ТУР»

Почтовый адрес: 620026 Свердловская область, г.Екатеринбург, Деловой Дом «Филитць», ул.Энгельса, д.36, оф.530

Юридический адрес: 620050 Свердловская область, г.Екатеринбург, ул.Кунарская, д.14/2, к.115

ИНН 6678008456

КПП 667801001

Банк: ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) г.Москва

Р/С 40702810200630005475

К/С 30101810145250000411

БИК 044525411

Тел. +7(343) 288-30-03, +7(343) 200-74-74, +7 (904) 54-59-169

e-mail: ekb@s-tour.su

Ф.И.О. «Заказчик_ФИО»

Наименование, серия, номер, дата выдачи документа, удостоверяющего личность:

«Паспорт_РФ_Заказчика»

Адрес регистрации по паспорту РФ: «Адрес»

Телефон: «Телефон»

Адрес электронной почты: «Электронный_адрес»

Настоящим я подтверждаю, что ознакомлен:

- с условиями договора,
- с имеющимися ограничениями,
- с правилами применения тарифа перевозки, в том числе с условиями о невозвратном тарифе авиабилетов (если отдельно не указано иное),
- с правилами применения тарифа размещения, в том числе о возможных размерах удержания,
- с рекомендациями по оформлению страховок и с условиями страхования,
- с информацией о санитарно-эпидемиологической обстановке ознакомлен, о возможных последствиях предупрежден, решение о заказе услуг принял с учетом возможных рисков и по своей инициативе,
- с информацией о необходимости наличия вакцинации, а также о наличии qr-кода и (или) результатов ПЦР-тестирования,
- с информацией о правилах въезда и транзита и обязуюсь обеспечить у Клиентов наличие всех необходимых документов,
- Я согласен на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об услугах Агентства, а также его партнеров по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами.
- Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах лиц, указанных в договоре и Приложениях к нему:

1. «Турист_РФ_2»

2. «Турист_РФ_3»

3.

4.

Подпись: _____

Дата: «Дата_договора»

город Екатеринбург	Заявка № 1	Дата составления: «Дата_договора»
--------------------	------------	-----------------------------------

1. СВЕДЕНИЯ О ПАССАЖИРАХ:

№	Ф.И.О.	Ф.И.О. в соответствии с загранпаспортом	Статус	Дата рождения	Паспорт	Срок паспорта
1.						
2.						
3.						

2. ТРЕБОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА К БИЛЕТАМ:

Маршрут (пункты отправления и прибытия)	Тип: ж/д или а/б	Класс	Дата отправления	Дата возвращения
	Авиабилеты	Эконом		

3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА:

У.е. (\$/€):	Рубли:	По курсу на «Дата_договора»
«ОБЩАЯ_ЦЕНА_ДОГОВОРА»	«Рубли»	Ошибка! Источник ссылки не найден.

4. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ И СРОКИ ПО ДОГОВОРУ:

Срок полной оплаты по договору: полная оплата должна быть произведена не позднее, чем за 14 рабочих дней до заезда, если иное не оговорено агентством	Дата платежа	Сумма платежа
не позднее 5 октября 2025 г.	05.10.2025	«Сумма платежа»

Предоставление документов на визу (если требуется) до _____ 20__ года.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ:

* ПРИ ВВЕДЕНИИ (ПОВЫШЕНИИ) ТОПЛИВНОГО СБОРА АВИАКОМПАНИЕЙ, ОБЯЗУЮСЬ ПРОИЗВЕСТИ ДОПЛАТУ.

* В СВЯЗИ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ИЗМЕНЕНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПЕРЕВОЗЧИКА ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСПОРТЕ, УКАЗАННАЯ В ДАННОМ БЛАНКЕ ЗАКАЗА, ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ И В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПОДЛЕЖИТ УТОЧНЕНИЮ ТУРИСТОМ У АГЕНТСТВА ЗА СУТКИ ДО ВЫЛЕТА. ВЫ МОЖЕТЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО ПРОВЕРИТЬ ИНФОРМАЦИЮ О РЕЙСЕ НА САЙТЕ АЭРОПОРТА ГОРОДА ВЫЛЕТА (ДЛЯ ВЫЛЕТА ИЗ АЭРОПОРТА КОЛЬЦОВО <http://svx.aero/board/>). В СЛУЧАЕ НЕ УТОЧНЕНИЯ ТУРИСТОМ ИНФОРМАЦИИ О ТРАНСПОРТЕ, ЧТО ПРИВЕДЕТ К ОПОЗДАНИЮ ТУРИСТА НА РЕЙС, ТУРИСТ СЧИТАЕТСЯ ОПОЗДАВШИМ НА РЕЙС ПО СОБСТВЕННОЙ ВИНЕ, А АГЕНТСТВО В ДАННОМ СЛУЧАЕ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ НЕСЕТ.

* РЕГИСТРАЦИЯ В АЭРОПОРТУ НАЧИНАЕТСЯ ЗА 3 ЧАСА ДО ВЫЛЕТА. ПРОСИМ НЕ ОПАЗДЫВАТЬ НА РЕГИСТРАЦИЮ.

Агент:

Заказчик: «Заказчик_ФИО»

Контактные данные Заказчика указаны в договоре

Подпись

Подпись: _____

Дата: «Дата_договора»

Благодарим Вас за посещение нашего агентства. Желаем Вам счастливого пути!!!

ДОГОВОР № «Номер_договора» на бронирование услуг по размещению

г.Екатеринбург

«Дата_договора»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агентство – ООО «С-ТУР», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Директора _____, действующего на основании Устава.

Услуга, Услуги, Услуга Поставщика – услуга Поставщика, выраженная в оказании услуг Поставщиком, либо в обеспечении оказания услуг Поставщиком, в том числе (но, не ограничиваясь перечисленным): услуга по размещению в гостинице, отеле или ином средстве размещения, экскурсионная услуга, услуга гида, услуга инструктора, услуга трансфера, услуга по предоставлению бизнес-зала, услуга по аренде автомобиля, услуга по оформлению страхового полиса, услуга по передаче документов в консульство или визовый центр, или посреднику для оформления визы, иная услуга.

Услуга Агентства, услуги Агентства – услуга Агентства по оказанию Заказчику содействия в бронировании Услуг у Поставщика и (или) в оплате Услуг Поставщика (или) иные услуги.

Заказчик – лицо, бронирующее Услуги у Поставщиков при содействии Агентства.

Клиент – лицо, сведения о котором указаны в Заявке на бронирование и (или) выдаваемых Заказчику Ваучерах.

Поставщик, Поставщик услуг – средство размещения (отель, гостиница, санаторий, пансионат и т. д.), сервисы по прокату автомобилей, трансферные компании, экскурсоводы, гиды, инструкторы, а также любое иное лицо, оказывающее услуги или обеспечивающее оказание услуг.

Ваучер, Документы, передаваемые Поставщиками Услуг – ваучер на проживание в отеле или на трансфер, страховой полис, или любой иной документ, подтверждающий право Заказчика и (или) Клиента на размещение, экскурсию, трансфер или иную услугу и (или) подтверждающий факт бронирования размещения или иной услуги для Клиента. Некоторые из услуг могут оказываться Заказчику на основании Подтверждения бронирования без оформления дополнительных документов. Состав таких услуг определяется Агентством.

Заявка на бронирование, Подтверждение бронирования – Приложение к договору, в котором отражена информация о размещении и (или) иных услугах.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Агентство обязуется оказать Заказчику содействие в бронировании Услуг у Поставщиков и (или) в оплате Услуг Поставщиков и (или) оказать иные услуги, а также вправе оказывать дополнительные услуги, в том числе информационные, консультационные и (или) иные услуги, а Заказчик обязуется оплатить цену договора.

2.2. Спецификация Услуг и сумма, подлежащая оплате Заказчиком, указаны в подтвержденной Заявке на бронирование и (или) в Счете на оплату.

2.3. Услуги Поставщиков требуют предварительного бронирования у Поставщика и подтверждения возможности их представления. Услуги предоставляются Поставщиком – Агентство не предоставляет Услуги, оказываемые Поставщиками, и не несет ответственности за оказание и качество оказания Услуг Поставщиков.

2.4. Агентство не является средством размещения и не оказывает услуг по размещению. Агентство не оказывает иных услуг (помимо услуг, указанных в предмете договора в качестве обязанностей Агентства) не несет обязанностей средства размещения, перевозчика, гида страховщика или иного Поставщика услуг. Обязанность и ответственность Агентства ограничены содействием в бронировании и (или) оплате услуг у Поставщиков. Агентство как правило действует по поручению Поставщиков услуг и (или) на основании заключенных с Поставщиками договоров. Заказчик осознает и согласен с тем, что существуют различные способы заключения договора между Агентством и Поставщиком помимо заключения договора Агентством непосредственно с Поставщиком и заключения договора с Поставщиком на бумажном носителе. Заказчик осознает и согласен с тем, что согласно закону и обычаев делового оборота допускается заключение договора между Агентством и Поставщиком на бумажном носителе или в электронной форме, или путем присоединения или путем акцепта оферты на сайте Поставщика или иными способами, а также допускается заключение договора с Поставщиком как напрямую, так и через уполномоченное Поставщиком лицо, при этом способы (формы) заключения договора как правило определяются (рекомендуются) Поставщиком

2.5. Агентство не является туроператором и не несет обязанностей и ответственности туроператора. Агентство не формирует туристские продукты.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Агентство обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах Агентства. Данная информация предоставлена Заказчику в момент заключения договора путем включения в текст настоящего договора, а также дополнительно может быть размещена на сайте Агентства. Совершением бронирования и заключением настоящего договора Заказчик подтверждает получение необходимой и достоверной информации об условиях оказания услуг Агентства.

3.1.2. Агентство при заключении настоящего договора предоставило Заказчику информацию: об Агентстве, его фирменном наименовании, режиме его работы, адресе (месте нахождения); об общей сумме, подлежащей оплате Заказчиком в рублях; об условиях оказания Услуг Поставщиков и об условиях оказания услуг Агентства.

Заключением настоящего договора и (или) совершением бронирования или любых иных действий по исполнению договора, Заказчик подтверждает получение от Агентства необходимой и достоверной информации в полном объеме.

Заказчик не имеет права приступать к бронированию Услуг Поставщиков, не ознакомившись с условиями оказания услуг Агентства и условиями оказания Услуг Поставщиков.

3.1.3. Забронировать Услуги у Поставщика и (или) передать Поставщику денежные средства в счет оплаты Услуг.

Объем, сроки и способ исполнения указанных обязательств определяются Агентством в зависимости от технологий работы Агентства, условий договоров с Поставщиками, особенностей взаимодействия с конкретным Поставщиком и иных условий.

3.2. Агентство вправе:

3.2.1. Предоставить Заказчику информацию об Услугах Поставщиков, информацию о Поставщиках и иную информацию. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает получение такой информации. Информация может предоставляться Заказчику в письменной форме (в том числе путем включения информации в текст настоящего договора и (или) писем (сообщений, материалов) направленных Заказчику), в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг в каталогах, справочниках или описаниях услуг на экране мониторов или на бумажных носителях и (или) иным способом, и (или) на сайте Поставщика услуг или Агентства в сети Интернет и (или) с использованием мессенджеров и (или) в устной форме и (или) иными способами (конкретные способы предоставления информации определяются Агентством самостоятельно с соблюдением требований действующего законодательства РФ).

3.2.2. Потребовать от Заказчика предоставить в установленные Агентством сроки скан-копии страниц паспорта с визами, потребовать предоставления скан-копий иных документов (при этом Агентство не обязано проверять наличие визы или иных документов, обязанность по оформлению документов, необходимых для фактического потребления забронированных услуг Поставщиков, лежит на Заказчике. Услуги Агентства по предоставлению доступа к Системе бронирования и (или) по содействию в бронировании услуг у Поставщиков могут быть оказаны Заказчику и в отсутствие необходимых для оказания Услуг Поставщиков документов, компетенция и сфера ответственности Агентства ограничена лишь бронированием услуг у Поставщиков, а не оценкой возможности их оказания конкретному Заказчику или Клиенту, в связи с чем решение о бронировании Услуг, а также оценка возможности воспользоваться Услугами, осуществляются Заказчиком по своему усмотрению и под свою ответственность).

3.2.3. Приостановить исполнение обязательств по договору (исполнение обязательств Агентством является встречным по отношению к исполнению обязательств Заказчиком) в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях непредоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим Договором. Агентство вправе (но не обязано) информировать Заказчика об осуществлении Агентством прав, предусмотренных условиями настоящего договора. При невозможности оказания услуг по вине Заказчика применяются положения ч. 2 ст. 781 ГК РФ. При этом Агентство не вправе отказываться от исполнения договора в случаях, когда такой отказ запрещен законодательством о защите прав потребителей.

3.2.4. Потребовать от Заказчика возмещения убытков в случаях, установленных законом или настоящим Договором, в том числе (но, не ограничиваясь перечисленным): в случае депортации Клиента или отказа Клиенту во въезде/транзите и (или) в случае причинения Клиентом ущерба средству размещения, или любому иному Поставщику услуг и (или) Агентству.

3.2.5. Получать от Поставщиков услуг комиссионное или агентское вознаграждение, скидки или любые иные формы вознаграждения и оставлять их в своем распоряжении.

3.2.6. Оказывать Заказчику услуги по подбору предложений Поставщиков, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах Поставщиков. Данные услуги не навязываются Заказчику и оказываются с согласия Заказчика. Заказчику разъяснено право отказаться от таких услуг и последствия отказа от таких услуг.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. До бронирования Услуг получить необходимую и достоверную информацию об Услугах и об условиях их оказания. Заказчик не вправе бронировать Услугу, не получив необходимой информации. Агентство предоставляет Заказчику информацию способами, установленными законом и настоящим договором.

3.3.2. До бронирования Услуг оценить возможность использования бронируемых Услуг, удостовериться в наличии необходимых документов. Заказчик проинформирован, что Агентство не несет обязанности по проверке документов Заказчика и Клиентов, хотя и вправе запросить такие документы и иные сведения по усмотрению Агентства.

3.3.3. Предоставить Агентству при бронировании достоверные и точные сведения, необходимые для бронирования Услуг.

3.3.4. Предоставить Агентству достоверную и точную информацию о своем адресе, адресе электронной почты и телефоне, необходимую Агентству или Поставщику для оперативной связи с Заказчиком. До оказания услуг и в ходе их оказания обеспечивать круглосуточную доступность Заказчика и Клиентов по телефонам, указанным при бронировании, регулярно (не менее чем через каждые 12 часов) проверять телефон и электронную почту на предмет сообщений от Агентства или Поставщика. Последствия неисполнения данного пункта относятся на Заказчика.

3.3.5. Произвести своевременную оплату в соответствии с разделом 4 договора.

3.3.6. При бронировании письменно довести до сведения Агентства и Поставщика информацию об обстоятельствах, препятствующих оказанию Услуг. Агентство информирует Заказчика, что к таким обстоятельствам в том числе, но не только, относятся: различного рода заболевания Клиента и связанные с ними медицинские противопоказания Заказчик обязан самостоятельно определить возможность пользования Клиента воздушным транспортом, исходя из состояния его здоровья; имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами или Поставщиками; имевшие место в прошлом отказы в выдаче въездных виз, депортация из любой страны, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на оказание услуг по договору; ограничения на право выезда Клиента из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами (Агентство настоятельно рекомендует Клиенту удостовериться в отсутствии задолженностей у Клиента на специализированных сайтах, Агентство не имеет обязанности и полномочий по проверке наличия таких задолженностей); отсутствие у Клиента документов, необходимых для выезда/въезда в страну временного пребывания или в транзитные страны (обязанности по обеспечению наличия таких документов у Клиента несет Заказчик); отсутствие вакцинации, необходимой для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления услуг, либо недостаточный срок с момента такой вакцинации; отсутствие результатов ПЦР-тестирования установленной формы; отсутствие qr-кода; отсутствие регистрации на сайте государственных услуг; **иностранное гражданство Клиента, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Клиент, в случае если он не российский гражданин.** Если Заказчик письменно не указал иное в договоре или при заключении договора, предполагается что нет обстоятельств, препятствующих потреблению услуг, в том числе обстоятельств, перечисленных в настоящем пункте, что подтверждает Заказчик заключением настоящего договора без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих потреблению услуг.

3.3.7. Заказчику рекомендуется своевременно (в том числе - за день до даты начала оказания услуг) письменно уточнять у Агентства и Поставщика даты и место оказания услуг, прочие существенные данные. Данные могут быть переданы Заказчику и (или) получены Заказчиком самостоятельно по электронной почте, по телефону или с использованием официального сайта Поставщика в сети Интернет.

3.3.8. Получить Подтверждения, Ваучеры или иные документы до начала оказания услуг. Документы передаются от Поставщика в офисе Агентства или в аэропорту перед вылетом или с использованием электронной формы связи. Документы считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности Документов к передаче (в том числе – направления информации или Документов по электронной почте). Заказчик обязан осмотреть полученные Документы и письменно известить Агентство без промедления (не позднее дня получения Документов) об обнаруженных в Документах недостатках, неточностях или ошибках, если таковые имеются. Обязанности Заказчика получить и осмотреть документы соответствует установленная законом или договором обязанность по передаче Заказчику таких документов. Настоящий пункт не нарушает права Заказчика. Заказчик согласен на получение Документов в срок позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуг. Агентство не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим обязанность по уточнению сроков получения Документов возложена на Заказчика. Заказчик проинформирован о том, что для пользования некоторыми из услуг достаточно предъявления паспорта, оформление ваучера не требуется, в связи, с чем иные документы (кроме Подтверждения бронирования) Заказчику могут не направляться.

3.3.9. Своевременно прибыть (обеспечить прибытие Клиента) в аэропорт, в средство размещения, а также к месту оказания иных услуг.

3.3.10. Соблюдать (обеспечить соблюдение Клиентом) правила, установленные средствами размещения, Поставщиком (в том числе правила, отраженные в Ваучере, иных Документах и (или) размещенные на сайте Поставщика), а также правила, установленные отраслевыми законами, уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

3.3.11. Соблюдать (обеспечить соблюдение Клиентом) правила личной безопасности.

3.3.12. Соблюдать (обеспечить соблюдение Клиентом) законодательство Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации, а также соблюдать законодательство стран, на территории которых оказываются услуги по размещению и иные Услуги Поставщиков, выполнять, связанные с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации, соблюдать общепринятые правила поведения, а также соблюдать правила поведения, принятые в стране (месте) временного пребывания.

3.3.13. Ознакомить Клиента с содержанием настоящего договора и со всей информацией, предоставленной Агентством Заказчику. Ознакомить Клиента с информацией, предоставленной Поставщиком услуг. Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах Клиента.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Агентством в соответствии с условиями настоящего договора.

3.4.2. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ.

4.1. До бронирования Услуг Поставщиков Заказчик знакомится с условиями настоящего договора, получает информацию об услугах Агентства и условиях их оказания, а также получает информацию об Услугах Поставщиков и условиях оказания таких услуг.

4.2. В случае согласия Заказчика с условиями настоящего договора и условиями оказания Услуг Поставщиков, Заказчик совершает бронирование и по требованию Агентства вносит предоплату в установленном Агентством размере.

4.3. Агентство сообщает Заказчику о возможности бронирования Услуг в офисе Агентства и (или) путем отправки информации Заказчику по электронной почте и (или) иными установленными Агентством способами.

4.4. В случае отсутствия возможности бронирования Услуг Агентство вправе (но не обязано) предложить Заказчику бронирование альтернативных Услуг. Агентство не несет ответственности за наличие или отсутствие услуг у Поставщиков.

4.5. Сумма, подлежащая оплате Заказчиком, указывается в Счете на оплату и может состоять из цены Услуг Поставщика и (или) вознаграждения (цены услуг) Агентства. Агентство не обязано сообщать Заказчику размер вознаграждения (что не освобождает Заказчика от обязанности по оплате такого вознаграждения), не обязано сообщать цены у аналогичных сервисов и (или) Поставщиков Услуг. Заказчик самостоятельно производит анализ имеющихся на рынке предложений до бронирования Услуг. Совершением бронирования Услуг Заказчик подтверждает согласие с общей суммой, предложенной ему к оплате за соответствующие Услуги Поставщиков и Услуги Агентства. Заказчик проинформирован, что в соответствии со ст. 421 ГК РФ, условия договора, в том числе условия о цене договора, определяются по соглашению сторон. Цена настоящего договора определена сторонами договора и согласована с Заказчиком при заключении договора. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен с ценой договора и согласен с ценой договора, договор заключен на согласованных с Заказчиком условиях.

4.6. Обязанность Агентства по исполнению своих обязательств возникает после полной оплаты Счета и при условии отсутствия нарушений условий договора со стороны Заказчика.

4.7. Полная оплата Счета должна быть произведена Заказчиком в срок, указанный Агентством в Заявке и (или) в Счете на оплату. По требованию Агентства Заказчик обязуется осуществить оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки.

- 4.8. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях.
- 4.9. Расчеты между Агентством и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Агентства, кассу уполномоченного банка, с использованием платежных терминалов, платежных карт, либо в безналичной форме, либо в иных формах, не запрещенных действующим законодательством РФ. Способы оплаты определяются Агентством. Агентство вправе потребовать, а Заказчик по требованию Агентства обязуется осуществить оплату Поставщику услуг; такая плата может осуществляться Заказчиком напрямую или через платежного агента (платежный сервис). Конкретный способ оплаты согласовывается с Агентством при заключении договора с соблюдением требований законодательства РФ.
- 4.10. Заказчик проинформирован, что передача полученных от Заказчика денежных средств может осуществляться Агентством Поставщику услуг напрямую, либо через иные организации (в том числе через платежных агентов (платежные сервисы), посреднические компании, центры бронирования, уполномоченных агентов и т. д.).

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения Агентством и Заказчиком и действует до исполнения сторонами своих обязательств.
- 5.2. Агентство считается исполнившим свои обязательства с момента исполнения обязанностей Агентства, предусмотренных настоящим договором.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

6.1. Агентство вправе осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе или с использованием электронной формы связи или путем отправки договора по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Агентства или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность представленных при заключении договора контактных данных. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи, контролировать доступ к своей электронной почте, телефону, мессенджерам, иным данным. Агент не несет ответственности за использование учетных данных Заказчика третьими лицами. Получение Агентом сообщений, отправленных с использованием контактных данных Заказчика, приравнивается к получению таких сообщений от Заказчика на бумажном носителе и подписанных Заказчиком собственноручно, лицо, подписывающее электронный документ, считается определенным. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Агентом) равнозначен договору, подписанному собственноручной подписью Заказчика. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии заключения в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом).

Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но, не ограничиваясь перечисленным, – совершение любых действий по бронированию или использованию системы бронирования, получение логина или пароля, оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчика, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Агента) при заключении договора в электронной форме. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение договора перечисленными в настоящем договоре способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю.

Изменения к договору могут оформляться на бумажном носителе или путем размещения обновленных условий на сайте Агентства и (или) в Личном кабинете Заказчика и (или) отправки обновленных условий на электронную почту Заказчика и согласия Заказчика с такими условиями. Заключение и изменение договора может оформляться путем проставления Заказчиком символа «V» в соответствующей графе и (или) путем перехода Заказчика по ссылке, предоставленной Агентством, а также совершаться в иной, не запрещенной законом форме. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора с учетом предложенных Агентством изменений могут быть приравнены Агентством к совершению изменений в письменной форме даже при отсутствии письменного соглашения об изменениях в порядке, установленном законодательством РФ и настоящим договором. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

6.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором (в части, не противоречащей действующему законодательству).

6.3. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по договору, непредставление истребуемых Агентством документов, необходимых для исполнения договора, могут быть рассмотрены как невозможность оказания услуг по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных ч 2 ст. 781 ГК РФ в виде оплаты Заказчиком полной цены договора, услуг Агентства и Услуг Поставщиков.

6.4. В случае отказа Заказчика от исполнения договора и (или) отказа Заказчика от услуг Заказчик обязан оплатить расходы по исполнению договора. **Заказчик при заключении договора проинформирован о возможном (приблизительном) размере расходов в зависимости от сроков отказа от исполнения договора** (при этом конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее). Агентство вправе предоставить Заказчику справку Агентства или Поставщика услуг о наличии и размере расходов по исполнению договора (в том числе – скан-копию справки или справку, распечатанную автоматизированным способом) и (или) соответствующее письмо от Поставщика и (или) выдержку или цитату (извлечение) из правил или условий договора с Поставщиком. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что договоры с Поставщиками, как правило, являются конфиденциальными и не могут быть предоставлены Заказчику для ознакомления. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в некоторых случаях Агентство при исполнении договора может понести расходы по исполнению договора, связанные с оплатой услуг платежных систем и сервисов. Перед заключением договора Заказчик получил информацию о возможном наличии таких расходов, что подтверждает заключением договора и совершением действий по исполнению договора.

6.5. Агентство вправе получать вознаграждение от Поставщиков услуг за заключение и исполнение настоящего договора. Сумма вознаграждения Агентства, как правило, включена в общую цену договора. Если иное не установлено законом или договором, при отказе Заказчика от исполнения договора, Агентство не теряет право на вознаграждение от Поставщика услуг, поскольку не отвечает за исполнение Заказчиком сделки, заключенной в интересах Поставщика, и не отвечает за отказ Заказчика от исполнения договора, кроме того, в случае отказа Заказчика от исполнения договора вознаграждение Агентства может быть квалифицировано как фактически понесенные расходы Поставщика. Согласно Постановлению Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», при отказе Поставщика (являющегося Принципалом по отношению к Агентству) от исполнения договора и (или) оказания услуг по договору и (или) при расторжении договора в связи с неоказанием или ненадлежащим оказанием услуг Поставщиком вознаграждение Агента может быть квалифицировано как убытки Заказчика, отнесенные на Поставщика. При нарушении Поставщиком обязательств или отказе Поставщика от исполнения договора, Заказчик вправе требовать от Поставщика возмещения убытков в том числе – убытков на сумму вознаграждения Агента.

6.6. Заказчик самостоятельно, без принуждения или навязывания услуг, по своей инициативе поручает Агентству оказать дополнительные (не обязательные к предоставлению в силу закона) консультационные и (или) информационные или иные услуги по подбору услуг Поставщиков, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах Поставщиков и (или) оказать услуги по предоставлению Заказчику доступа к сервисам для бронирования таких услуг. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что данные услуги заказаны им по своей воле, без давления или принуждения со стороны Агентства. Заказчику разъяснено право отказаться от таких услуг, при этом, при отказе от таких услуг (равно как и при согласии на их оказание) права Заказчика не нарушаются, а интересы Заказчика не страдают: при отказе Заказчика от таких услуг Агентство реализует Заказчику услуги по цене рекомендованной (установленной) Поставщиком (с учетом агентского вознаграждения) или (по усмотрению Агентства в порядке ст. 421 ГК РФ) по самостоятельно установленной Агентством цене (если самостоятельное определение Агентством цены договора не противоречит договору и законодательству РФ), при этом при отказе от таких услуг в отношении Заказчика не наступают какие-либо негативные последствия в связи с отказом Заказчика от дополнительных услуг, в том числе не изменяются условия договора в сторону ухудшения положения Заказчика. Согласно Закону «О защите прав потребителей», заказ и потребление Заказчиком основных услуг по договору не обусловлены заказом и потреблением дополнительных услуг, такие услуги могут быть заказаны вместе или по отдельности на основании данного договора или иных (в том числе отдельных) договоров. Предоставление услуг по подбору услуг сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах, осуществляется Агентством не в рамках, а сверх обязательного (минимального) объема обязанностей Агентства, установленных законодательством РФ. В том числе, в ходе оказания перечисленных в настоящем пункте услуг, Агентство (по своему усмотрению) вправе (но не обязано) сравнивать имеющиеся на рынке предложения различных Поставщиков услуг и (или)

анализировать такие предложения и делиться результатами анализа с Заказчиком и (или) предлагать Заказчику готовый вариант для бронирования и (или) давать Заказчику рекомендации по выбору услуг и (или) давать Заказчику дополнительные рекомендации, проводить переговоры с Заказчиком в форме переписки по электронной почте или с использованием мессенджеров или с использованием телефонной или любой иной связи, осуществлять иные действия, направленные на повышение комфорта Заказчика. Объем и характер услуг определяются Агентством исходя из сложившейся практики работы Агентства. Агентство не обязано подбирать услуги по минимально существующей на рынке цене, а также не обязано подбирать услуги, соответствующие специальным требованиям Заказчика, если такие требования письменно не были указаны Заказчиком при заключении договора. Агентство не является государственным органом, в связи, с чем не имеет возможности осуществлять и не осуществляет проверку надежности Поставщиков или финансовых показателей Поставщиков услуг. Услуги Агентства по подбору услуг сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах считаются оказанными с момента подтверждения Поставщиком бронирования Агентством услуг у Поставщика. Цена таких услуг Агентства равна сумме вознаграждения и дополнительной выгоды Агентства по договору с Поставщиком, которые Агентство получило (или должно получить) при исполнении настоящего договора, если Агентством не установлена иная цена таких услуг (при заключении договора Заказчик проинформирован о цене услуг Агентства). Агентство вправе не взимать с Заказчика оплату оказанных Агентством услуг по подбору предложений, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации об услугах в случае надлежащего и полного исполнения условий договора Заказчиком и совершения Заказчиком и исполнения Заказчиком договора на согласованных в договоре условиях (при этом указанная в договоре общая цена договора уменьшению не подлежит, договор считается исполненным).

6.7. Возврат денежных средств осуществляется Поставщиком услуг, либо (по усмотрению Агентства и исходя из договорных условий с Поставщиком) Агентством за счет Поставщика услуг и по поручению Поставщика. Агентство не обязано осуществлять возврат денежных средств за свой счет в случае отсутствия возврата со стороны Поставщика, если иное не установлено законом.

6.8. В случае отказа Заказчика от исполнения договора или при предъявлении Заказчиком любых требований о возврате денежных средств Заказчик по требованию Агентства обязуется указать банковские реквизиты для возврата денежных средств (при наличии у Заказчика таких реквизитов). В противном случае Агентство вправе (но не обязано) осуществить возврат денежных средств почтовым переводом, при этом действующее законодательство РФ не предусматривает обязанностей Агентства по оплате комиссий за почтовый перевод, ответственность за получение суммы возврата лежит на Заказчике. Способ возврата денежных средств может быть определен Агентством, при этом такой способ должен соответствовать обычно принятым способам возврата денежных средств и не нарушать права потребителя.

6.9. В исключительных случаях (смерть или тяжелая болезнь Заказчика, и (или) отсутствие связи с Заказчиком), Агентство вправе (но не обязано) принимать заявления об изменении или расторжении договора от лиц, указанных в договоре либо от иных лиц, в том числе (но не только) родственников Заказчика. Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком по указанным Заказчиком контактным данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию забронированных услуг по размещению в соответствии с действующим законодательством РФ несет Поставщик. Агентство осуществляет исключительно посредническую деятельность, не оказывает услуги по размещению и иных оказываемых Поставщиками услуг и не несет ответственности за оказание забронированных Заказчиком услуг.

7.2. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, представленных им при бронировании.

7.3. Заказчик несет ответственность за наличие у него и Клиентов документов, необходимых для пользования забронированными Услугами.

7.4. Заказчик принимает решение о бронировании Услуг Поставщиков самостоятельно и под свою ответственность. Агентство не несет обязанностей по предварительной проверке документов Заказчика и Клиента на предмет возможности воспользоваться забронированными услугами. Услуги Агентства состоят в предоставлении Заказчику доступа к Системе бронирования и (или) бронировании услуг у Поставщиков и передачи им денежных средств Заказчика. Для оказания данных услуг не требуется наличие специальных документов или разрешений, в связи с чем Агентство не несет обязанности по проверке наличия каких-либо документов или разрешений. При этом Агентство вправе потребовать от Заказчика предоставления скан-копии паспорта Заказчика и Клиентов или иных документов и сведений – в этом случае Заказчик обязуется предоставить запрошенные Агентством документы и сведения в установленный Агентством срок.

7.5. Агентство не несет ответственности за информацию, представленную Поставщиками Услуг, и не проверяет представленную ими информацию. Заказчик согласен на использование услуг Агентства «как есть» - то есть на условиях, предложенных Агентством и указанных в настоящем договоре.

7.6. Агентство не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие:

- вследствие неисполнения Заказчиком своих обязанностей, предусмотренных законом или настоящим договором;
- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- в случае если Заказчик или Клиент не смогут воспользоваться Услугами Поставщиков вследствие действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России, или зарубежных стран;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- вследствие ограничения права Клиента на выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента;
- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Клиенту отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности потребления услуг.

7.7. Заказчик проинформирован Агентством о том, что выдача визы не может быть гарантирована, поскольку осуществляется Заказчиком под свою ответственность. Агентство не несет ответственности за любые расходы, убытки, ущерб, вызванные отказом Заказчику или Клиентам в выдаче визы или задержкой выдачи визы или отказом в принятии документов к рассмотрению или любые иные подобные обстоятельства, вне зависимости от причин их возникновения. Агентство не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие вследствие действий (бездействия) компетентных органов (в том числе – отказ в выдаче визы, задержка в выдаче визы, задержка в оформлении заграничного паспорта, отказ в приеме документов на рассмотрение), действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля. Компетентные органы (в том числе органы власти иностранного государства) не являются контрагентами Агентства. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что он располагает информацией о рекомендуемых сроках подачи документов для получения въездной визы. Заказчик проинформирован обо всех финансовых рисках, которые могут возникнуть в связи с отменой поездки Заказчика за границу или изменением сроков пребывания за границей. Заказчику разъяснено, что при невозможности совершения путешествия по обстоятельствам, не связанным с действиями (бездействием) Агента – например в связи с невыходом визы к дате начала путешествия – Заказчик обязан будет оплатить фактически понесенные расходы в порядке ч. 3 ст.781 ГК РФ, а при невозможности оказания услуг по вине Заказчика (в том числе в связи с нарушением Заказчиком условий договора) - цену договора в порядке ч.2 ст.781 ГК РФ. Заказчик понимает, что размер расходов, удержанных Поставщиками услуг в связи с невозможностью совершения поездки, может составлять значительную часть цены договора.

7.8. Агентство не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком Услуг своих обязательств по предоставлению Заказчику и Клиентам забронированных Услуг. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что согласно действующему законодательству РФ и правоприменительной судебной практике (в том числе п. 48 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей») Агентство не несет ответственности за действия (бездействие) Поставщика услуг и за неисполнение или ненадлежащее исполнение Поставщиком услуг своих обязательств. Агентство не несет ответственности за исполнение Поставщиком услуг обязанности по передаче Заказчику необходимых для пользования услугами документов, за сроки передачи документов, установленные Поставщиком услуг, а также не несет ответственности за нарушение Поставщиком установленных законом или договором сроков передачи документов.

7.9. Агентство не несет ответственности в случае фактического или официального прекращения деятельности Поставщика, банкротства Поставщика, а также в любых иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств. Заказчик вправе предъявить претензии непосредственно Поставщику. Агентство в таких случаях вправе (но не обязано) оказывать Заказчику организационное и консультационное содействие.

7.10. Заказчик проинформирован о необходимости самостоятельной оплаты Клиентами медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у Клиентов договора добровольного страхования (страхового полиса). Заказчик самостоятельно получил и подтверждает наличие у него и Клиентов информации о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований (в том числе о необходимости страховки для въезда в страну и для оформления визы). При бронировании Услуг Поставщиков по оформлению страховки, Заказчик может получить у Поставщика Услуг (страховщика, агента страховщика или иной организации) информацию об условиях договора добровольного страхования, о страховщике,

а также о порядке обращения Заказчика в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций) – соответствующая информация также может содержаться в полисах и иных сопроводительных документах, выдаваемых Заказчику.

7.11. В случае если действия Заказчика и (или) Клиента нанесли ущерб Агентству или третьим с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

7.12. Заказчик предупрежден и осознает, что органы власти любого государства вправе принять решение о депортации без объяснения причин, при этом такие действия органов власти государства могут быть не связаны с какими-либо действиями (бездействием) Агентства. Возмещение дополнительных расходов Заказчика в этом случае Агентством не производится. При наличии вины Заказчика цена договора подлежит оплате Заказчиком в порядке ч.2 ст.781 ГК РФ, а при наличии обстоятельств, за которые ни одна из сторон не отвечает, оплате Заказчиком подлежат фактически понесенные расходы. Заказчик, помимо применения к нему иных предусмотренных законом или договором последствий, обязуется возместить расходы Агентства и (или) поставщиков услуг и перевозчиков, связанные с депортацией и (или) нарушением визового режима, если такие нарушения произошли по вине Заказчика или Клиентов.

7.13. Агентство не несет ответственности в случае наступления неблагоприятных для Заказчика обстоятельств связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, в том числе (но не только): в случае различных ограничений и последствий таких ограничений; в случае если по решению органов государственной власти или поставщиков услуг, у Заказчика будут запрошены документы, справки, разрешения; в случае помещения туристов на карантин или в обсерватор по прилету в место временного пребывания или по прилету в Россию или в ходе путешествия; при отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки; в случаях, когда поставщики услуг (отели, авиакомпании), при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки.

7.14. Агентство не несет ответственности в случае, если Заказчику было отказано в оказании услуг вследствие нахождения Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия (бездействия) Заказчика наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у Заказчика заболеваний, препятствующих оказанию услуг, или создающих угрозу для окружающих (Заказчик обязан письменно сообщить о наличии таких заболеваний при заключении договора).

7.15. Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком по указанным Заказчиком контактным данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь. Агентство не несет ответственности за неблагоприятные последствия или убытки (расходы) Заказчика, связанные с невозможностью Агентства или иных лиц связаться с Заказчиком по указанным Заказчиком контактным данным.

7.16. Агентство не несет ответственность в случае, если Заказчик допустил ошибку в данных или сведениях, представленных Заказчиком Агентству или Поставщику при заключении договора или в ходе исполнения договора. В случае предоставления Заказчиком ошибочных или недостоверных данных, Заказчик, помимо применения к нему иных последствий, предусмотренных законом или договором и при наличии возможности дальнейшего оказания услуг, по требованию Агентства или Поставщика оплачивает стоимость услуг Агентства или Поставщика по внесению изменений в предоставленные Заказчиком данные. Заказчик при заключении договора проинформирован о возможной цене таких услуг и о возможных последствиях предоставления недостоверных данных и сведений.

7.17. Заказчик проинформирован и дает свое осознанное (совершенное по своей воле) согласие с тем, что обязательства Агентства считаются исполненными, а услуги Агентства - оказанными с момента исполнения Агентством обязанностей, предусмотренных законом и настоящим договором. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что Агентство является посредником и не оказывает услуги по размещению и иных услуг (оказание таких услуг обеспечивает Поставщик). Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в случае опротестования Заказчиком оплат в связи с прекращением деятельности Поставщика услуг, банк и (или) платежная система могут отказать в удовлетворении требования Заказчика об отзыве платежа, осуществленного Агентству, по причине исполнения Агентством установленных законом и договором обязанностей (то есть наличия факта оказания услуг по бронированию) на момент прекращения деятельности Поставщика услуг и (или) на момент опротестования операции Заказчиком. Заказчик выражает намерение не предъявлять требований об опротестовании платежных операций в отношении Агентства (то есть требований, прямо или косвенно способных причинить Агентству убытки или повлечь расходы Агентства или требований, способных повлечь списание денежных средств со счета Агентства) в случае исполнения Агентством своих обязательств, а также проинформирован о том, что в случае заведомо необоснованного предъявления соответствующих требований, Агентство и банк в последующем вправе обратиться с иском к Заказчику о взыскании неосновательного обогащения и судебных расходов.

7.18. Заказчик проинформирован о том, что деятельность Агентства регулируется обязательными к применению разъяснениями высших судебных инстанций, в том числе Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» согласно пункту 48 которого, «разрешая дела по искам о защите прав потребителей, необходимо иметь в виду, что по общему правилу изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) является субъектом ответственности вне зависимости от участия в отношениях по сделкам с потребителями третьих лиц (агентов); по сделкам с участием граждан-потребителей агент (посредник) может рассматриваться самостоятельным субъектом ответственности в силу статьи 37 Закона о защите прав потребителей, пункта 1 статьи 1005 ГК РФ, если расчеты по такой сделке совершаются им от своего имени. При этом размер ответственности посредника ограничивается величиной агентского вознаграждения, что не исключает права потребителя требовать возмещения убытков с основного исполнителя (принципала). В случае возникновения споров о предоставлении услуг посредниками уплачиваемое им потребителями комиссионное вознаграждение, исходя из вышеназванных статей и статьи 15 ГК РФ, может рассматриваться как убыток потребителя, отнесенный на основного исполнителя (изготовителя, продавца, уполномоченную организацию или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера)».

7.19. Заказчик проинформирован о рисках связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, о возможных ограничениях и последствиях таких ограничений, в том числе о необходимых документах, справках, разрешениях; о возможном помещении на карантин или в обсерватор по прилету в место временного пребывания или по прилету в Россию или в ходе путешествия; о возможной отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки, о том, что в ряде случаев поставщики услуг (отели, авиакомпании), при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки. Агентство не несет ответственности за такие решения или действия поставщиков, а также за оказание услуг поставщиками услуг. Решение о заказе услуг принимается Заказчиком самостоятельно с учетом всех перечисленных выше факторов.

7.20. Агентство не несет обязанности по устному или письменному консультированию Заказчика или иных лиц относительно защиты их прав как потребителей или относительно установленных Законом «О защите прав потребителей» способов защиты прав потребителей. Отсутствие в договоре прямого указания на возможность защиты прав потребителя определенным образом не означает отсутствие у потребителя возможности для защиты прав таким способом, если такой способ предусмотрен законодательством о защите прав потребителей.

8. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

8.1. Претензии по качеству услуг Агентства предъявляются Заказчиком Агентству. Срок ответа на претензии – 10 календарных дней.

8.2. Претензии по качеству Услуг Поставщиков могут предъявляться Заказчиком Поставщику Услуг. В этом случае Агентство вправе (но не обязано) оказывать Заказчику организационное и консультационное содействие. Заказчику рекомендуется незамедлительно письменно информировать Агентство и Поставщика о любых недостатках в Услугах Поставщиков. По согласованию с Агентством претензии к Поставщикам могут быть направлены через Агентство. По требованию Агентства Заказчик может передать копию претензии по качеству Услуг Поставщика Агентству.

8.3. Претензии Агентства к Заказчику подлежат удовлетворению Заказчиком в течение трех дней с момента предъявления претензий. Предъявление претензии осуществляется по контактному данным, указанным Заказчиком. Агентство не обязано осуществлять проверку контактных данных, указанных Заказчиком. При рассмотрении споров в суде применяется законодательство РФ.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Агентство освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, отраслевых или региональных забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

9.2. При невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, применяются положения ч.3 ст.781 ГК РФ, если иное не установлено действующим законодательством РФ. Агентство информирует Заказчика о том, что в некоторых случаях (в том числе при наступлении стихийных бедствий, эпидемий, пандемии или иных обстоятельствах непреодолимой силы) Правительством РФ, иными органами власти России

или иностранных государств, поставщиками услуг может устанавливаться особый порядок возврата денежных средств, изменения или расторжения договора, переноса денежных средств на иные заявки. Агентство, как правило, не имеет полномочий влиять на определение такого порядка, кроме того, Агентство действует за счет и поручению третьих лиц, а потому не несет ответственности за действия государственных органов или третьих лиц, прямо или косвенно влияющих на возврат денежных средств, изменение или расторжение договора. В случае если Заказчик полагает, что его права нарушаются установленным государством или третьими лицами порядком возврата денежных средств, Заказчик вправе защищать свои права всеми установленными законом способами, в том числе предъявлять требования к лицам, которые установили соответствующий порядок возврата денежных средств (Агентство не несет ответственности за действия таких лиц).

10. ОСОБЕННОСТИ БРОНИРОВАНИЯ КЛИЕНТОМ И ОКАЗАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ УСЛУГ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

10.1. Особенности бронирования и оказания Услуг Поставщиков по предоставлению размещения.

10.1.1. Заказчик проинформирован и согласен, что звездность и категория средств размещения, а также описания средств размещения указаны Поставщиками услуг (отелями, туроператорами, посредниками и т.д.). Агентство не осуществляет проверку указанной информации и не несет ответственности за достоверность такой информации.

10.1.2. Заказчик обязуется письменно информировать Агентство и Поставщика о позднем заезде (после 15:00), в противном случае бронирование может быть отменено без возврата денежных средств. Заказчик проинформирован, что в некоторых средствах размещения, стойка администратора не работает в ночное время. Заказчик обязуется самостоятельно согласовывать с Агентством и Поставщиком поздний заезд.

10.2. Прочие условия.

10.2.1. Заказчик подтверждает, что посещение мест религиозного почитания и объектов религиозного назначения не является основной целью бронирования услуг. Заказчик и указанные в договоре и приложениях лица не являются паломниками.

10.2.2. Действия Агентства не ограничиваются деятельностью по приему платежей, но включают также действия по исполнению иных обязанностей, установленных настоящим договором. Агентство не является платежным агентом.

10.2.3. Стороны настоящего договора обязуются соблюдать антикоррупционное законодательство Российской Федерации, в том числе в части антикоррупционных запретов в отношении коммерческих сделок с государственными чиновниками и правилами применения соответствующего законодательства, включая антикоррупционные запреты, направленные против практики подкупа чиновников и политиков. Стороны настоящего договора обязуются обеспечить, чтобы их сотрудники воздерживались от обещаний и предложений по выплате каких бы то ни было сумм или передаче каких бы то ни было ценностей, прямо или косвенно, каким бы то ни было правительственным чиновникам или посреднику для передачи правительственным чиновникам или какой бы то ни было политической партии с целью повлиять на какое бы то ни было действие или решение такого правительственного чиновника или получить ненадлежащее преимущество для содействия в получении или удержании бизнеса.

10.2.4. Стороны гарантируют, что в рамках настоящего договора: никакие платежи и передача ценностей не будет осуществляться с целью или последствиями, характерными для государственного или коммерческого подкупа, принятия или допущения вымогательства, откатов или других незаконных и ненадлежащих средств ведения бизнеса: никакие суммы из тех, что будут уплачены Заказчиком в качестве оплаты за оказанные услуги или в иных случаях, не используются и не будут использованы для передачи в качестве взяток или совершения иных ненадлежащих платежей, в нарушение положений антикоррупционного законодательства Российской Федерации.

10.3. Заказчик при заключении договора, до оплаты по договору получил следующую информацию:

- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;
- о правилах въезда и выезда для граждан России, Украины, Белоруссии и Узбекистана (в том числе – о наличии необходимых документов, штампов, разрешительных отметок, виз), Заказчик подписанием настоящего договора подтверждает наличие у него необходимых документов для выезда с территории России и въезда на территорию иностранных государств. Предоставляемые услуги пригодны для потребления Заказчиком. Заказчик обязуется иметь необходимые для пользования услугами документы. Агентство не является государственным органом уполномоченным на проверку документов Заказчика, а также не несет обязанности по наличию в штате специалистов, владеющих иностранными языками и специалистов с познаниями в области международного права, не имеет специальных технических средств, а потому не несет обязанности по проверке достоверности и действительности документов Заказчика;
- о необходимости нотариально заверенного согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, о том что в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг РФ, заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних, а заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них);
- о необходимости наличия у ребенка собственного заграничного паспорта;
- о необходимости наличия с собой наличных денежных средств в размере, установленном органами страны (места) временного пребывания;
- об особенностях классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
- о том, что субъективная оценка Заказчиком услуг не относится к установленным законом критериям качества услуг;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля; об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий; о том, что в непосредственной близости от отеля могут производиться строительные и иные работы, о том, что отдельные работы, не нарушающие оговоренные в договоре условия размещения туристов, могут производиться на территории отеля – данные обстоятельства не являются нарушением условий договора, о необходимости в целях исполнения предусмотренной законом обязанности по обеспечению личной безопасности хранить ценные вещи в сейфах гостиниц, отелей или иных средств размещения;
- о правилах поведения;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте оказания услуг; о рисках связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, о возможных ограничениях и последствиях таких ограничений, в том числе о необходимых документах, справках, разрешениях; о возможном помещении на карантин или в обсерватор по прилету в место временного пребывания или по прилету в Россию или в ходе путешествия; о возможной отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки, о том что в ряде случаев поставщики услуг (отели, авиакомпании), при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки. Агентство не несет ответственности за такие решения или действия поставщиков, а также за оказание услуг поставщиками услуг. Решение о заказе услуг принимается Заказчиком самостоятельно с учетом всех перечисленных выше факторов;
- о необходимости наличия результатов ПЦР-тестирования установленной формы;
- о необходимости наличия QR-кода;
- о необходимости наличия вакцины (в том числе вакцины определенного производителя, признаваемого в конкретной стране),
- о необходимом сроке между вакцинацией и датой потребления услуг. Данные требования устанавливаются поставщиками услуг или властями России и иностранных государств. Если Заказчик письменно не указал иное в договоре или при заключении договора, предполагается, что у туристов есть в наличии все перечисленное в настоящем пункте, что подтверждает Заказчик заключением настоящего договора без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки;
- о необходимости приобретения медицинской страховки самостоятельно (в случае если медицинская страховка входит в состав услуг по договору, соответствующая пометка содержится в Заявке на бронирование); об условиях договора страхования (в том числе – медицинской страховки), в том числе о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования, о страховщике;
- о том, что на сайте и в информационных материалах Агентства указаны предварительные ориентировочные, возможные цены на услуги, о том, что такие цены в ряде случаев предоставляются третьими лицами с использованием программного обеспечения третьих лиц, в связи с чем у Агентства отсутствует возможность проверять достоверность данных цен и наличия услуг по соответствующим ценам, о том, что фактические цены на услуги могут отличаться от

цен, указанных в рекламных и информационных материалах, при этом предусмотренные законом права Заказчика обеспечиваются указанием цены услуги при подтверждении бронирования услуги.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

АГЕНТСТВО:



Туристическое агентство «S-TOUR»

Общество с ограниченной ответственностью «С-ТУР»

Почтовый адрес: 620026 Свердловская область, г.Екатеринбург, Деловой Дом «Филитц», ул.Энгельса, д.36, оф.530
Юридический адрес: 620050 Свердловская область, г.Екатеринбург, ул.Кунарская, д.14/2, к.115
ИНН 6678008456
КПП 667801001
Банк: ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) г.Москва
Р/С 40702810200630005475
К/С 30101810145250000411
БИК 044525411
Тел. +7(343) 288-30-03, +7(343) 200-74-74, +7 (904) 54-59-169
e-mail: ekb@s-tour.su

ЗАКАЗЧИК:

Ф.И.О. «Заказчик_ФИО»
Наименование, серия, номер, дата выдачи документа, удостоверяющего личность: «Паспорт_РФ_Заказчика»
Адрес регистрации по паспорту РФ: «Адрес»
Телефон: «Телефон»
Адрес электронной почты: «Электронный_адрес»

Настоящим я подтверждаю, что ознакомлен:

- с условиями договора,
 - с имеющимися ограничениями,
 - с правилами применения тарифа размещения, в том числе о возможных размерах удержания,
 - с рекомендациями по оформлению страховок и с условиями страхования,
 - с информацией о санитарно-эпидемиологической обстановке ознакомлен, о возможных последствиях предупрежден, решение о заказе услуг принял с учетом возможных рисков и по своей инициативе,
 - с информацией о необходимости наличия вакцинации, а также о наличии qr-кода и (или) результатов ПЦР-тестирования,
 - с информацией о правилах въезда и транзита и обязуюсь обеспечить у Клиентов наличие всех необходимых документов.
 - Я согласен на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об услугах Агентства, а также его партнеров по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами.
 - Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах лиц, указанных в договоре и Приложениях к нему:
1. «Турист_РФ_2»
 2. «Турист_РФ_3»
 - 3.
 - 4.

Подпись: _____ Дата: «Дата_договора»

Заявка № 1 от «Дата_договора»

1. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦАХ, КОТОРЫМ ОКАЗЫВАЮТСЯ УСЛУГИ:

№	Ф.И.О.	Ф.И.О. в соответствии с загранпаспортом	Статус	Дата рождения	Паспорт	Срок паспорта
1.						
2.						
3.						

2. МАРШРУТ ПУТЕШЕСТВИЯ:

Страна, город основного времени пребывания	Сроки путешествия: начало/окончание
«Страна»	«Сроки путешествия»

3. УСЛУГИ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ:

Наименование, категория (при наличии), адрес средства размещения	Категория номера (каюты)	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Тип питания
«Средство размещения»	«Категория номера»	«Тип размещения»	«Тип питания»

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:

Наименование услуги	Спецификация (даты услуг, характеристики услуг)
Встречи/проводы	нет
Экскурсии	нет
Содействие в оформлении страховки	нет
Содействие в визовом оформлении	нет
Прочие услуги	нет

5. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА:

У.е. (\$/€):	Рубли:	По курсу на «Дата договора»
«ОБЩАЯ_ЦЕНА_ДОГОВОРА»	«Рубли»	Ошибка! Источник ссылки не найден.

6. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ И СРОКИ ПО ДОГОВОРУ:

Срок полной оплаты по договору: полная оплата должна быть произведена не позднее, чем за 14 рабочих дней до заезда, если иное не оговорено в договоре	Дата платежа	Сумма платежа
не позднее 5 октября 2025 г.	05.10.2025	«Сумма платежа»

Предоставление документов на визу (если требуется) до _____ 20__ года.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ:

* ОПЛАТА ПРОИЗВОДИТСЯ В РУБЛЯХ ПО КУРСУ ТУРОПЕРАТОРА НА ДАТУ ПОДПИСАНИЯ БЛАНКА ЗАКАЗА. В СЛУЧАЕ УВЕЛИЧЕНИЯ КУРСА, АГЕНТОМ ПРОИЗВОДИТСЯ ПЕРЕРАСЧЁТ СТОИМОСТИ УСЛУГ ПО КУРСУ АГЕНТСТВА (ТУРОПЕРАТОРА) НА ДАТУ ПОЛНОЙ/ОКОНЧАТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ ТУРИСТОМ ВСЕЙ СТОИМОСТИ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ, А ТУРИСТОМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОПЛАТА/ДОПЛАТА СТОИМОСТИ УСЛУГ В СООТВЕТСТВИИ С СУММОЙ, ПОЛУЧИВШЕЙСЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ УКАЗАННОГО ПЕРЕАСЧЁТА.

* ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ НА ТО, ЧТО ВО МНОГИХ ОТЕЛЯХ ЗАСЕЛЕНИЕ ПРОИСХОДИТ ПОСЛЕ 14-00, А ВЫЕЗД В ПОСЛЕДНИЙ ДЕНЬ ВАШЕГО ОТДЫХА В 12-00 (ОСВОБОЖДЕНИЕ НОМЕРОВ). ЕСЛИ ВЫ ЗАХОТИТЕ ОСТАТЬСЯ В НОМЕРЕ ПОСЛЕ 12-00, ПОЖАЛУЙСТА, ОБРАТИТЕСЬ НА РЕСЕРПШН ВАШЕГО ОТЕЛЯ (ЭТО БУДЕТ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ). ЕСЛИ ВАМ ЭТО НЕ НУЖНО, ТО ВЫ МОЖЕТЕ СДАТЬ БАГАЖ В СПЕЦИАЛЬНУЮ КОМНАТУ ПРИ ОТЕЛЕ И ОЖИДАТЬ ТРАНСФЕР НА ТЕРРИТОРИИ ОТЕЛЯ.

Агент:

Заказчик: «Заказчик_ФИО»

Контактные данные Заказчика указаны в договоре

Подпись

Подпись: _____

Дата: «Дата_договора»

Благодарим Вас за посещение нашего агентства. Желаем Вам счастливого пути!!!

Перечень информации, доведенной до Заказчика.

Информация, доведенная до Заказчика	Да, Информация
О потребительских свойствах туристского продукта	Да, указана в тексте договора и приложений
Обо всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта	Не имеет значения, исходя из характера туристского продукта
О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором. Заказчик подтверждает, что владеет такой информацией и имеет на руках документы, необходимые для выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранного государства.
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
Об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятия экстремальными видами туризма и спорта и другие)	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений)	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи туристу	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Подпись и расшифровка: _____ «Заказчик_ФИО»

Страхование отмены или прерывания поездки

1. Страховым случаем при отмене поездки признается невозможность совершить запланированную поездку по причинам:
 - амбулаторного и стационарного лечения;
 - экстренной госпитализации;
 - травмы любой сложности, препятствующие поездке;
 - особо опасных инфекций*, а также «детских инфекций»: корь, краснуха, ветряная оспа, скарлатина, дифтерия, коклюш, эпидемический паротит, инфекционный мононуклеоз;
 - смерти;
 - отказа или задержки выдачи визы, а также отказа во въезде в страну временного пребывания;
 - повестки в суд (в качестве потерпевшего, свидетеля и/или эксперта);
 - повреждения имущества (потери более 70% имущества).
2. Страховым случаем **при прерывании поездки** признается:
 - досрочное возвращение Застрахованного лица домой из Поездки в случае отказа во въезде в страну временного пребывания;
 - стихийные бедствия, препятствующие отъезду в Поездку или возвращению Застрахованного лица из Поездки;
 - задержка возвращения Застрахованного из Поездки, вызванная смертью, несчастным случаем или внезапной госпитализацией, путешествующего с ним лица;
 - досрочное возвращение домой Застрахованного по причине госпитализации и/или смерти близкого родственника, находящегося в стране постоянного жительства;
 - выявления технических неполадок, сбоев, отказа в работе машинных устройств и других непредвиденных обстоятельств, произошедших со средством водного транспорта (лайнер, катер, ледокол, теплоход, яхта и т.п.).

Страхование распространяется на Застрахованное лицо и его близких родственников, на близких родственников супруги/супруга Застрахованного лица. Близкие родственники – отец, мать, дети, законный супруг или супруга, родные братья и сестры, внуки, бабушки и дедушки.

(* согласно Приказу Минздрава РФ "О введении в действие Перечня инфекционных заболеваний, требующих проведения мероприятий по санитарной охране территории Российской Федерации»).

Примерная стоимость страховки - 5% от стоимости тура/билетов.

Полный перечень страховых случаев уточняйте при заключении договора страхования отмены или прерывания поездки.

Ориентировочные фактические расходы в случае отказа от тура

- За 31 день и более дней до начала оказания туруслуг – 30 – 50 USD/EUR/2500 руб. за туриста в зависимости от валюты тура
- от 30 до 22 дней до начала оказания туруслуг – 10% от стоимости тура;
- от 21 до 15 дней до начала оказания туруслуг – 25%
- от 14 до 8 дней до начала оказания туруслуг – 50%
- от 7 до 5 дней до начала оказания туруслуг – 60%
- от 4 до 2 дней до начала оказания туруслуг – 75%
- за 1 день до начала оказания туруслуг – 90%
- в день вылета и после начала оказания туруслуг – 100%

Указанные выше размеры фактических расходов являются ориентировочными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

РАСПИСКА ОТКАЗ ОТ СТРАХОВАНИЯ

Я, «Заказчик_ФИО», настоящим подтверждаю свой отказ от страхования расходов («страхование от невыезда»), возникших вследствие отмены поездки по договору № «Номер_договора» от «Дата_договора» Тем самым я в полном объеме принимаю на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой поездки из-за внезапного расстройства здоровья, положительного результата тестов на КОВИД-19, из-за повреждения или гибели имущества, в случае отказа в выдаче визы и по другим причинам. С условиями Договора страхования ознакомлен(а).

Подпись и расшифровка: _____ «Заказчик_ФИО»

Опись документов, принятых от Заказчика

	Вид документа	Количество/ФИО туриста, дата передачи	Подпись Турагента
1.	Документ, удостоверяющий личность туриста		
2.	Согласие в простой письменной форме от туриста на обработку и передачу своих персональных данных Туроператору и всем третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы)		
3.	Фотографии (с указанием размеров)		
4.	Справка с места работы с указанием должности, оклада и стажа работы (на бланке компании)		
5.	Справка из банка с выпиской о состоянии счета		
6.	Нотариально заверенное согласие на выезд за границу несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации		
7.	Анкета		
8.	Свидетельство о рождении		
9.	Свидетельство о заключении брака		
10.	Другое (указать)		

Агент:

Заказчик: «Заказчик_ФИО»

Контактные данные Заказчика указаны в договоре.

Подпись

Подпись: _____

Дата: «Дата_договора»

АКТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ АГЕНТСТВА
от «Дата_договора»

Заказчик и Агентство подтверждают, что Агентство надлежащим образом и в полном соответствии с условиями договора исполнило обязательства Агентства, предусмотренные законом и настоящим договором.

К таким обязательствам Агентством могут быть отнесены в том числе (но, не ограничиваясь перечисленным): обязательства по бронированию услуг и (или) обязательства по предоставлению необходимой информации, обязательства оказанию дополнительных услуг и обязательства по предоставлению дополнительной информации (то есть информации не обязательной к предоставлению в силу закона), предоставление сервиса бронирования, сравнение различных услуг у Поставщиков услуг, консультационные, информационные или иные услуги.

Стоимость услуг по договору составила _____ руб. Расчёты по договору произведены полностью.

Результаты исполнения обязательств Агентства Заказчиком получены. Заказчик не имеет к Агентству претензий по качеству услуг Агентства и по исполнению обязательств Агентством.

В последующем непосредственное оказание Заказчику услуг (в том числе услуг по перевозке или по размещению или иных подобных услуг) осуществляется Поставщиком услуг.

При отсутствии письменных возражений Заказчика по тексту Акта в течение 10 дней с даты составления Акта, Акт считается принятым Заказчиком без возражений.

При заключении договора в электронной форме подпись Заказчика на Акте не обязательна, логин, пароль, номер телефона или адрес электронной почты Заказчика считаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Отсутствие Акта или подписи Заказчика на акте не является доказательством отсутствия оказания услуг по договору, Агентство вправе подтверждать оказание услуг любыми допустимыми по закону способами.

Агент: ООО "С-ТУР"

ИНН 6678008456
КПП 667801001
Банк: ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ
(ПАО) г.Москва
Р/С 40702810200630005475
К/С 30101810145250000411
БИК 044525411
Тел. +7(343) 200-74-74, +7 (904) 54-59-169
e-mail: ekb@s-tour.su

Ф.И.О. «Заказчик_ФИО»

Наименование, серия, номер, дата выдачи документа, удостоверяющего личность:

«Паспорт_РФ_Заказчика»

Адрес регистрации по паспорту РФ: «Адрес»

Телефон: «Телефон»

Адрес электронной почты: «Электронный_адрес»

Подпись:

Подпись: _____

РАСПИСКА О ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОТСУТСТВИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АГЕНТСТВА ЗА ИЗМЕНЕНИЕ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКИ

Настоящим я подтверждаю ознакомление и согласие с информацией об обстоятельствах, относящихся к правилам и особенностям планируемого путешествия, в том числе обстоятельствах, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране (месте) временного пребывания, а также об особенностях пересечения границы, карантина и иных особенностях путешествия.

В том числе я проинформирован(а) и соглашаюсь с тем, что в связи с санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране и в мире:

мною получена исчерпывающая информация о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия), в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, о необходимости наличия вакцинации (в том числе прививок, необходимость которых установлена конкретной страной), о необходимости наличия необходимых QR-кодов, о необходимости наличия результатов ПЦР-тестирования, оформленных в соответствии с законными требованиями поставщиков услуг или иностранного государства;

уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, необходимым для въезда с территории РФ и (или) для въезда на территорию страны временного пребывания, и (или) для пребывания на территории страны временного пребывания, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы;

ко мне и указанным в договоре лицам в РФ и (или) стране временного пребывания могут быть применены ограничительные (профилактические) меры, в том числе (но не только): отказ в пересечении границы и (или) меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.) или любые иные меры, связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки, в связи с чем я соглашаюсь на возможные расходы (убытки) или неудобства, связанные с такими мерами, и понимаю, что применение таких мер не является нарушением условий договора;

ухудшение эпидемиологической обстановки в РФ и (или) стране временного пребывания (до или во время путешествия) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) - могут быть закрыты границы государств или областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.

Я согласен с тем, что невозможность использования услуг, по причинам, не зависящим от Агентства, а также по причинам отказа в выезде с территории РФ или въезда на территорию страны временного пребывания, связанным с эпидемиологической обстановкой как в мире в целом, так и в месте временного пребывания в частности, не являются следствием действий (бездействия) Агентства и не является нарушением условий договора со стороны Агентства, в связи, с чем Агентство не возмещает убытки (расходы), связанные с обстоятельствами, указанными в настоящей расписке.

От каких-либо претензий, связанных с возможным ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации, я отказываюсь.

Я принимаю решение о пользовании услугами под свою ответственность, проанализировав все возможные неблагоприятные последствия такого решения.

Услуга Агентства по бронированию является безопасной. Услуги по перевозке или по размещению и иные услуги оказываются не Агентством, а иными лицами (Поставщиками услуг), Агентство осуществляет реализацию таких услуг на основании предложений Поставщика услуг. Поставщики услуг в установленных законом случаях и в установленных законом пределах обязуются обеспечивать безопасность оказываемых услуг.

Я обязуюсь в полной мере соблюдать и обеспечить соблюдение указанными в договоре лицами всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам.

Мне предоставлена информация о необходимости прохождения тестов (в том числе ПЦР- и (или) иных тестов) и о необходимости наличия вакцин, информация о необходимости документального оформления прохождения тестов или получения вакцин, а также информация о порядке информирования государственных органов РФ, иностранных государств, поставщиков услуг о прохождении тестов или получении вакцин. **В том числе (но не только) мне разъяснена информация о необходимости прохождения ПЦР-тестов по возвращении из страны временного пребывания и информировании уполномоченных государственных органов Российской Федерации о результатах тестов.**

Я принимаю на себя обязанность обеспечить у себя и у всех указанных в договоре лиц документов, необходимых для выезда с территории РФ, въезда на территорию страны временного пребывания и для транзита через третьи страны, а также документов и справок, необходимых для пользования туристскими услугами, в том числе услугами по перевозке и размещению. Я обязуюсь обеспечить наличие у себя и у указанных в договоре лиц всех необходимых для совершения путешествия документов, которые могут быть затребованы в любой момент уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства.

Я понимаю, что в случае невыполнения обязанностей указанных в настоящей расписке, услуги могут быть признаны не оказанными по моей вине с применением ч. 2 ст. 781 ГК РФ и удержанием полной стоимости услуг, кроме того, я обязуюсь оплатить любые расходы по депортации и иные убытки в случае отказа мне и (или) указанным в договоре лицам во въезде на территорию страны временного пребывания либо в случае наложения каких-либо иных санкций со стороны каких-либо уполномоченных на то органов.

Я понимаю, что даже в случае соблюдения мной всех условий договора, изменения санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг.

Я проинформирован сам и обязуюсь проинформировать надлежащим образом и в полном объеме обо всей вышеуказанной информации, обязательствах и обстоятельствах всех указанных в договоре лиц.

Смысл данной расписки мне полностью понятен, расписка дана мной без принуждения, по своей воле.

Мне предоставлена возможность задать все интересующие меня вопросы, и мною получены все необходимые разъяснения.

Подпись и расшифровка: _____ «Заказчик_ФИО»

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ТУРИСТОВ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ В СТРАНЫ С НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКОЙ.

В странах Азии, Африки, Америки, Ближнего Востока, Карибского бассейна и Океании отмечено эпидемиологическое неблагополучие по некоторым заболеваниям, в частности:

Регион	Страны	Риск
Азия	Таиланд, Мьянма, Южная Корея, Индонезия, Камбоджа, Вьетнам, Северная Корея, Малайзия, Филиппины, Лаос, Сингапур, Китай, Индия, Непал, Бангладеш, Ирак, Сирия, Афганистан, Пакистан, Йемен, Иран, Турция, Шри-Ланка, Мальдивская Республика, Монголия	холера, малярия, лихорадка Денге, лихорадка Зика, энтеровирус Коксаки, полиомиелит, чума
Африка	Демократическая Республика Конго, Танзания, Кения, Замбия, Малави, Мозамбик, Уганда, Нигерия, Сомали, Либерия, Бенин, Бурунди, Зимбабве, Кот-д'Ивуар, Южный Судан, Гана, Нигер, Того, Камерун, Ангола, Эфиопия, Судан, Гвинея, Гвинея-Бисау, Кения, Конго, Мали, Руанда, Сенегал, Сьерра-Леоне, Центральная Африканская Республика, Чад, Экваториальная Гвинея, Ботсвана, ЮАР, Намибия, Сейшельские острова, Кабо Верде, Мадагаскар, Буркина-Фасо, Габон, Гамбия, Мавритания, Нигерия, Эфиопия	холера, малярия, лихорадка Денге, лихорадка Зика, полиомиелит, чума, желтая лихорадка, лихорадка Эбола, лихорадка Марбург, лихорадка Ласса, менингококковая инфекция
Америка	Куба, Эквадор, Гайана, Перу, Венесуэла, Коста-Рика, Мексика, Сальвадор, Гватемала, Пуэрто-Рико, Аргентина, Колумбия, Боливия, Бразилия, Парагвай, США, Панама, Французская Гвиана, Суринам, Гваделупа, Гондурас, Никарагуа, Сен-Мартен, Синт-Мартен, Сен-Бартелеми, Белиз	холера, малярия, лихорадка Денге, чума, желтая лихорадка, лихорадка Зика
Ближний Восток	Саудовская Аравия, Джибути, Сомали, ОАЭ, Катар, Иордания, Оман, Кувейт	лихорадка Денге, коронавирус ближневосточного респираторного синдрома (БВРС-КоВ)
Карибский бассейн и Океания	Папуа-Новая Гвинея, Соломоновы острова, Новая Каледония, Острова Кука, Фиджи, Вануату, Доминиканская Республика, Каймановы острова, Сент-Люсия, Тринидад и Тобаго, Ангилья, Аруба, Барбадос, Гренада, Ямайка, Сент-Винсент и Гренадины, Белиз, Доминика, Гайана, Французская Гвиана, Гаити, Мартиника, Куба, Суринам, Виргинские острова (США), Бонэйр, Синт-Эстатиус, Кюрасао, Антигуа и Барбуда, Теркс и Кайкос, Багамские острова, Бонайре, Сент-Эстатиус и Саба, Каймановы острова, Монтсеррат, Сент Китс и Невис, Синт Мартен, Виргинские острова (Англия), Самоа, Американское Самоа, Фиджи, Федеративные штаты Микронезии, Тонга, Маршалловы острова	малярия, лихорадка Денге, лихорадка Зика

В целях профилактики указанных заболеваний необходимо соблюдать меры предосторожности, чтобы не допустить заражения и последующего развития заболевания:

- при выезде в эндемичные по малярии страны принимать противомаларийные препараты;
- обязательно использовать репелленты;
- носить одежду (преимущественно светлую), максимально закрывающую тело;
- использовать против насекомых москитные сетки, закрывать окна и двери;
- употреблять для питья только гарантированно безопасную воду, напитки и лед;
- не употреблять лед, если вы не уверены, что он сделан из безопасной воды;
- употреблять для еды только ту пищу, в качестве которой вы уверены;
- желательнее не пользоваться услугами местных предприятий общественного питания и не пробовать незнакомые продукты, не покупать еду на рынках и лотках, не пробовать угощения, приготовленные местными жителями;
- употреблять в пищу продукты, прошедшие тщательную тепловую обработку. Приготовленные пищевые продукты, оставленные в течение нескольких часов при комнатной температуре, могут стать источником инфекции;
- не употреблять в пищу сырые морепродукты и другие продукты в сыром виде, овощи и фрукты необходимо мыть безопасной водой и обдавать кипятком;
- при купании в водоемах и бассейнах не допускать попадания воды в рот;
- в случае обнаружения присасывания клещей, следов укусов кровососущих насекомых, появления высыпаний или любых других кожных проявлений немедленно обратиться к врачу;
- при появлении одного или нескольких симптомов заболевания (жар, сыпь, боли в мышцах) после возвращения из стран с тропическим климатом, необходимо обратиться к врачу. При обращении к врачу необходимо обязательно сообщить о посещении страны с тропическим климатом.

Также информируем вас о том, что в силу ст. 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», туристы, предполагающие совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой они могут подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязаны самостоятельно проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.

Перед подписанием настоящего договора турист ознакомлен с эпидемиологической ситуацией в стране временного пребывания. **Ошибка!** Источник ссылки не найден. на период совершения им путешествия. **Ошибка!** Источник ссылки не найден. - **Ошибка!** Источник ссылки не найден..

С более подробной информацией по санитарно-эпидемиологической обстановке в стране путешествия турист имеет возможность самостоятельно ознакомиться на сайтах Роспотребнадзора <http://rosпотребнадзор.ru/> и Ростуризма <https://www.russiatourism.ru/>

Подпись и расшифровка: _____ «Заказчик_ФИО»

**РАСПИСКА О ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОТСУТСТВИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АГЕНТА
ЗА ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ, СВЯЗАННЫЕ С МОБИЛИЗАЦИЕЙ**

Я, «Заказчик_ФИО», настоящим подтверждаю, что располагаю полной информацией об ограничениях, связанных с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» и иными подобными нормативными правовыми актами.

Подписанием договора я подтверждаю, что туристы, указанные в договоре, не имеют ограничений на выезд с территории Российской Федерации или ограничений на перемещение по территории Российской Федерации, имеют все необходимые документы для совершения путешествия и могут воспользоваться забронированными для них услугами.

Кроме того, я понимаю и осознаю, что уполномоченными органами Российской Федерации могут быть в любой момент наложены дополнительные ограничения.

Я согласен(на) с тем, что невозможность совершения мной и (или) указанными в договоре туристами путешествия по причинам, не зависящим от турагента и (или) туроператора, а также по причинам ограничения или запрета выезда с территории РФ или въезда на территорию страны временного пребывания или ограничений на перемещение по территории РФ, не являются следствием действий (бездействия) турагента и не является нарушением условий договора со стороны турагента, в связи, с чем турагент не возмещает убытки (расходы), связанные с введением ограничений на перемещение туристов.

От каких-либо претензий к турагенту, связанных с ограничениями на выезд, я отказываюсь.

Я принимаю решение о путешествии под свою ответственность, проанализировав все возможные неблагоприятные последствия такого решения.

Услуга турагента по бронированию туристского продукта в настоящий момент может осуществляться без каких-либо ограничений. Услуги по перевозке и размещению и иные туристские услуги оказываются не турагентом, а иными лицами (туроператором и (или) поставщиками услуг), турагент осуществляет реализацию таких услуг на основании предложений туроператора (исполнителя) или иного поставщика услуг и за их счет.

Я обязуюсь в полной мере соблюдать и обеспечить соблюдение указанными в договоре туристами всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам.

Я принимаю на себя обязанность обеспечить у себя и у всех указанных в договоре туристов документов, необходимых для выезда с территории РФ, въезда на территорию страны временного пребывания, для перемещения по территории Российской Федерации и для транзита через третьи страны, а также документов и справок, необходимых для пользования туристскими услугами, в том числе услугами по перевозке и размещению. Я обязуюсь обеспечить наличие у себя и у указанных в договоре туристов всех необходимых для совершения путешествия документов, которые могут быть затребованы в любой момент уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства.

Я понимаю, что в случае невыполнения обязанностей, указанных в настоящей расписке, услуги могут быть признаны не оказанными по моей вине с применением ч.2 ст.781 ГК РФ и удержанием полной стоимости услуг.

Я понимаю, что даже в случае соблюдения мной всех условий договора, дополнительные ограничительные меры могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов.

Я проинформирован(на) сам(а) и обязуюсь проинформировать надлежащим образом и в полном объеме обо всей вышеуказанной информации, обязательствах и обстоятельствах всех указанных в договоре туристов.

Смысл данной расписки мне полностью понятен, расписка подписана мной без принуждения, по своей воле.

Мне предоставлена возможность задать все интересующие меня вопросы, и мною получены все необходимые разъяснения.

Оформление настоящей расписки может осуществляться на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи или путем отправки по факсу, или путем отправки скан-копии документа или текста в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст на электронную почту, или путем отправки документа или ссылки на документ с использованием смс-сообщений, viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения документа на сайте или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Места, предназначенные для подписи, могут быть использованы для проставления подписи при оформлении документа на бумажном носителе и не обязательны к заполнению при отправке документа в электронной форме. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика.

Подпись и расшифровка: _____ «Заказчик_ФИО»