

ФИО, в дальнейшем именуемый (ая) «Заказчик», с одной стороны и ООО «С-ТУР», в лице Директора Дмитриева Сергея Анатольевича действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Турагент», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор Оферту, в дальнейшем Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Турагент реализует Заказчику за плату туристский продукт, сформированный Туроператором, указанным в Листе бронирования к настоящему договору, и состоящий из услуг, включенных в Лист бронирования, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.2. В соответствии со статьями 438-440 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком или иным лицом платежа в счет оплаты услуг и получение Турагентом соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

1.3. В части взаимоотношений Сторон Заказчик выступает представителем всех лиц, поименованных в Заявке на бронирование, принимающим на себя все их права и обязанности по выполнению условий настоящего договора.

2. ПОНЯТИЯ ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

2.1. Понятия «турист», «туроператор», «турагент», «туристский продукт», «заказчик туристского продукта», «реализация туристского продукта», «туристская путевка» применяются в значении, установленном Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3. ПРАВА СТОРОН ДОГОВОРА

3.1. Заказчик имеет право: во всякое время проверять исполнение договора; на необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды; на свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер; на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; обратиться при наступлении обстоятельств, предусмотренных выше к страховщику или гаранту с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии; на односторонний отказ от исполнения договора.

3.2. Турагент имеет право: на вознаграждение по договору о реализации туристских услуг; на возмещение расходов, если невозможность исполнения договора возникла либо в результате обстоятельств, за которые стороны договора не отвечают, либо в результате одностороннего отказа Заказчика или туриста от исполнения договора; требовать от туристов сведений о них необходимых для реализации туристского продукта.

4. БРОНИРОВАНИЕ

4.1. Заказчик осуществляет бронирование тура на сайте <https://www.s-tour.su> самостоятельно, по телефону с помощью оператора, или в офисе Турагента.

4.2. Заказчик несет полную ответственность за достоверность предоставляемых данных необходимых для бронирования, в случае указания неверных сведений в процессе бронирования претензии от Заказчика не принимаются.

4.3. В завершении бронирования Заказчику предоставляется Лист бронирования, являющийся неотъемлемой частью данного договора, в которой содержатся подробные сведения о туристическом продукте и окончательная стоимость тура. Также предоставляются сведения о туроператоре, памятка туриста.

4.4. Оплата услуг Заказчиком или иным лицом означает его согласие с условиями тура и данного договора.

4.5. Турагент бронирует тур у Туроператора в соответствии с Листом бронирования Заказчика и в течение 3 суток с момента бронирования предоставляет Заказчику подтверждение бронирования по электронной почте, факсу или по телефону, после чего тур считается забронированным.

4.6. В случае невозможности подтверждения заявки Заказчика вследствие лимита авиабилетов, отсутствия мест в отелях, отказа туроператора и/или иных обстоятельств не позволяющих предоставить комплекс заказанных туристских услуг, Турагент уведомляет об этом Заказчика не менее чем за 1 день до даты выезда и не позднее 3 суток с момента бронирования. По соглашению сторон Турагент предлагает Заказчику альтернативные варианты (при их наличии) по согласованным срокам поездки и условиям размещения, либо расторгает настоящий Договор с соблюдением установленного порядка, возвращая полную стоимость туристического продукта.

4.7. Комплект документов, необходимый для совершения поездки (авиабилеты, ваучер, медицинская страховка) высылается на электронную почту заказчика за 1-3 дня (но не позднее 24 часов) до начала тура.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА

5.1. Заказчик обязан:

- предоставить Турагенту сведения о себе и документы, необходимые для исполнения договора; оплатить туристский продукт по цене и на условиях, указанных в Листе бронирования к данному договору; застраховать жизнь и здоровье в соответствии с действующим законодательством; обязан получить у представителя Турагента или Туроператора комплект документов для совершения поездки; соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования; в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий тура немедленно сообщить об этом Туроператору или Турагенту.

- сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания; соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда; соблюдать во время путешествия правила личной безопасности. Туристы (экскурсанты), предполагающие совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой они могут подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязаны проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.

5.2. Турагент обязан:

по заявке Заказчика своевременно забронировать и оплатить услуги, входящие в туристский продукт; не позднее 24 часов до начала поездки предупредить Заказчика о любых изменениях условий туристического продукта (изменение рейса, времени вылета, изменение сроков поездки и др.); предоставить Заказчику памятку туриста в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»; оказать Заказчику и туристу помощь в оформлении договоров страхования на случай внезапного заболевания, от несчастных случаев и от невыезда.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Заказчик несет ответственность: за своевременную оплату туристского продукта по цене и на условиях, указанных в договоре; за достоверность информации и документов, переданных для исполнения договора о реализации туристского продукта; за соблюдение туристами законодательство страны (места) временного пребывания и правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда.

6.2. Если иное не установлено настоящим договором, Туроператор несет ответственность за материальный ущерб и моральный вред, причиненный Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации. Туроператор не несет ответственности за не исполнение договора по вине Заказчика (опоздание на транспортное средство, отсутствие документов, необходимых для совершения поездки, отказ в выдаче визы, не прохождение таможенного и паспортного контроля, нарушения правил проезда и провоза багажа (животных), законов страны пребывания, правил личной безопасности и т.п.). Все вопросы, связанные с проездом Заказчика и провозом багажа (животных), решаются между Заказчиком и лицом, осуществляющим данную услугу. Все вопросы, связанные со страхованием жизни и здоровья Заказчика, решаются между Заказчиком и лицом, осуществляющим данную услугу.

6.3. Турагент, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», несет ответственность: за ненадлежащую информацию о туристском продукте и Туроператоре, в том числе за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие не предоставления ему полной и достоверной информации; за включение в договор о реализации туристского продукта условий, ущемляющих права потребителя по сравнению с условиями, установленными федеральными законами, настоящими Правилами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

7. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и туристской путевке; изменение сроков совершения путешествия свыше 5 дней; непредвиденный рост транспортных тарифов и стоимости услуг, оказываемых Туроператору третьими лицами, на 15 %; невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства) введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов; резкое изменение курса национальных валют.

7.2. Изменение условий договора производится путем составления одного письменного документа (или обмена письменными документами), подписанного полномочным представителем Турагента и Заказчиком.

7.3. В случае расторжения договора по вине Туроператора или Турагента, при отказе от исполнения договора Туроператором или Турагентом, Заказчику возвращается полная стоимость туристского продукта.

7.4. В случае расторжения настоящего договора по основаниям, предусмотренным в пункте 6.1 настоящего договора (при отсутствии вины Заказчика и Турагента), а также, при одностороннем отказе Заказчика от исполнения договора, ему возвращаются денежные средства за вычетом фактических расходов, понесенных Турагентом и (или) Туроператором.

К фактическим расходам Турагента и (или) Туроператора относятся: стоимость бронирования мест в отеле; стоимость оформления въездной визы (визовый сбор), стоимость чартерного проезда, стоимость бронирования проезда, а также другие, документально подтвержденные, расходы по исполнению данного договора.

7.5. Стороны согласны, что в случае перебронирования мест или неготовности отеля к приему Заказчика Туроператор имеет право заменить отель, указанный в Заявке на бронирование, на отель того же или более высокого класса в том же месте отдыха без изменения общей стоимости и иных условий туристского продукта.

7.6. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчик или Турагент вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, указанных выше, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Заказчику услуг.

8. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ЗАКАЗЧИКОМ ПРЕТЕНЗИЙ К ТУРОПЕРАТОРУ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ТУРОПЕРАТОРОМ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА.

8.1. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора (поездки). Иные претензии предъявляются Турагенту.

8.2. С согласия Туроператора претензия предъявляется к лицу, предоставившему Туроператору финансовое обеспечение в порядке, предусмотренном статьей 17.5 Федерального закона «Об основах туристской деятельности».

8.3. Претензии к качеству туристского продукта подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

8.4. Претензии не соответствующие указанным требованиям и претензии, связанные с наличием очередей, плохих погодных условий, изменением расписания и другими причинами, не позволившими Заказчику осмотреть туристские ресурсы, а также с субъективными представлениями, оценками и ожиданиями Заказчика о стране и месте пребывания, не рассматриваются.

9. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА ЛИБО УПЛАТЫ ДЕНЕЖНОЙ СУММЫ ПО БАНКОВСКОЙ ГАРАНТИИ.

9.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого

договора. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.2 Для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. К требованию Турист прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

- копию договора (с предъявлением его оригинала);

- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

- копию документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

9.3 Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов. В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

10. ОКАЗАНИЕ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ ТУРИСТАМ В АССОЦИАЦИИ "ОБЪЕДИНЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА "ТУРПОМОЩЬ".

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23 марта 2013 г. № 254 «О внесении изменений в Правила оказания услуг по реализации туристского продукта» Турагент информирует Заказчика о возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи в Ассоциацию «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "Турпомощь"» по следующим координатам:

Адрес: г. Москва, ул. Мясницкая д.47 офис 424. Телефон: +7 (495) 981-51-49, Телефон круглосуточной горячей линии: 8-800-250-42-04. Сайт: www.tourpom.ru. Электронная почта: secretary@tourpom.ru

Полный текст договора размещен на сайте <https://www.s-tour.ru>.

АГЕНТСТВО: ООО «С-ТУР»
Почтовый адрес: 620026 г. Екатеринбург, Деловой Дом «Филитц», ул.Энгельса, д.36, оф.530

Юридический адрес: 620137 г.Екатеринбург, ул. Блюхера, 43-52

ИНН/КПП 6678008456/667801001

ОГРН 1126678001647

Банк: ООО "Банк Точка"

Р/С 40702810420000165391

К/С 30101810745374525104

БИК 044525104

Тел. +7(343)200-74-74, +7(904)54-87-590

e-mail: ekb@s-tour.ru

ТУРИСТ: ФИО

Адрес:

Телефон:

E-Mail:

Принимая и оплачивая услуги по данному договору, я осознаю, что мои персональные данные будут проходить обработку турагентом, туроператором и иными организациями, задействованными в предоставлении турпродукта, и даю согласие,

ДОГОВОР ОФЕРТЫ о реализации туристического продукта

на то, что мои персональные данные (указанные в тексте данного договора и в приложениях к данному договору), будут являться общедоступными.

С условиями договора ознакомлен(а) и согласен(а). Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию о туристском продукте, памятку туриста получил(а).

Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий Договор также в интересах следующих лиц:

Приложение № 1 к договору

Перечень информации, доведенной до Заказчика.

Информация, доведенная до Заказчика

ДА, Информация

О потребительских свойствах туристского продукта

ДА, указана в тексте договора и приложений

Обо всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта

Не имеет значения, исходя из характера туристского продукта

О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания

ДА, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания

ДА, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором. Заказчик подтверждает, что владеет такой информацией и имеет на руках документы, необходимые для выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранного государства.

О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)

ДА, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды

ДА, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания

ДА, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)

ДА, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

Об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями

ДА, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)

ДА, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста

ДА, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии

ДА, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера

ДА, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера

ДА, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика

ДА, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

О необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований

ДА, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей

ДА, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

О возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора

ДА, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма

ДА, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений)

ДА, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи туристу

ДА, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Приложение № 2 к договору

СТРАХОВАНИЕ ОТМЕНЫ ИЛИ ПРЕРЫВАНИЯ ПОЕЗДКИ

1. Страховым случаем при отмене поездки признается невозможность совершить запланированную поездку по причинам:

амбулаторного и стационарного лечения; экстренной госпитализации; травмы любой сложности, препятствующие поездке; особо опасных инфекций*, а также «детских инфекций»: корь, краснуха, ветряная оспа, скарлатина, дифтерия, коклюш, эпидемический паротит, инфекционный мононуклеоз; смерти; отказа или задержки выдачи визы, а также отказа во въезде в страну временного пребывания; повестки в суд (в качестве потерпевшего, свидетеля и/или эксперта); повреждения имущества (потери более 70% имущества).

(* согласно Приказу Минздрава РФ "О введении в действие Перечня инфекционных заболеваний, требующих проведения мероприятий по санитарной охране территории Российской Федерации».

2. Страховым случаем при прерывании поездки признается:

досрочное возвращение Застрахованного лица домой из Поездки в случае отказа во въезде в страну временного пребывания; стихийные бедствия, препятствующие отъезду в Поездку или возвращению Застрахованного лица из Поездки; задержка возвращения Застрахованного из Поездки, вызванная смертью, несчастным случаем или внезапной госпитализацией, путешествующего с ним лица; досрочное возвращение домой Застрахованного по причине госпитализации и/или смерти близкого родственника, находящегося в стране постоянного жительства; выявления технических неполадок, сбоев, отказа в работе машинных устройств и других непредвиденных обстоятельств, произошедших со средством водного транспорта (лайнер, катер, ледокол, теплоход, яхта и т.п.).

Страхование распространяется на Застрахованное лицо и его близких родственников, на близких родственников супруги/супруга Застрахованного лица. Близкие родственники – отец, мать, дети, законный супруг или супруга, родные братья и сестры, внуки, бабушки и дедушки.

Примерная стоимость страховки - 5% от стоимости тура/билетов.

Полный перечень страховых случаев уточняйте при заключении договора страхования отмены или прерывания поездки.

Ориентировочные фактические расходы в случае отказа от тура:

За 31 день и более дней до начала оказания туруслуг – 30-50 USD/EUR за туриста в зависимости от валюты тура; от 30 до 22 дней до начала оказания туруслуг – 10% от стоимости тура; от 21 до 15 дней до начала оказания туруслуг – 25%; от 14 до 8 дней до начала оказания туруслуг – 50%; от 7 до 5 дней до начала оказания туруслуг – 60%; от 4 до 2 дней до начала оказания туруслуг – 75%; за 1 день до начала оказания туруслуг – 90%; в день вылета и после начала оказания туруслуг – 100%.

Указанные выше размеры фактических расходов являются ориентировочными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

ОТКАЗ ОТ СТРАХОВАНИЯ

Я, ФИО настоящим подтверждаю свой отказ от страхования расходов («страхование от невыезда»), возникших вследствие отмены поездки по данному договору. Тем самым я в полном объеме принимаю на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой поездки из-за внезапного расстройства здоровья, положительного результата тестов на КОВИД-19, из-за повреждения или гибели имущества, в случае отказа в выдаче визы и по другим причинам. С условиями Договора страхования ознакомлен(а).

ФИО

Адрес:

Телефон:

E-Mail:

Приложение № 3 к договору

РАСПИСКА О ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОТСУТСТВИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АГЕНТСТВА ЗА ИЗМЕНЕНИЕ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКИ

Настоящим я, ФИО, подтверждаю ознакомление и согласие с информацией об обстоятельствах, относящихся к правилам и особенностям планируемого путешествия, в том числе обстоятельствах, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране (месте) временного пребывания, а также об особенностях пересечения границы, карантина и иных особенностях путешествия.

В том числе я проинформирован(а) и соглашаюсь с тем, что в связи с санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране и в мире:

мною получена исчерпывающая информация о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия), в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, о необходимости наличия вакцинации (в том числе прививок, необходимость которых установлена конкретной страной), о необходимости наличия необходимых QR-кодов, о необходимости наличия результатов ПЦР-тестирования, оформленных в соответствии с законными требованиями поставщиков услуг или иностранного государства;

уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, необходимым для въезда с территории РФ и (или) для въезда на территорию страны временного пребывания, и (или) для пребывания на территории страны временного пребывания, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы;

ко мне и указанным в договоре лицам в РФ и (или) стране временного пребывания могут быть применены ограничительные (профилактические) меры, в том числе (но не только): отказ в пересечении границы и (или) меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.) или любые иные меры, связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки, в связи с чем я соглашаюсь на возможные расходы (убытки) или неудобства, связанные с такими мерами, и понимаю, что применение таких мер не является нарушением условий договора;

ухудшение эпидемиологической обстановки в РФ и (или) стране временного пребывания (до или во время путешествия) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) - могут быть закрыты границы государств или областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.

Я согласен с тем, что невозможность использования услуг, по причинам, не зависящим от Агентства, а также по причинам отказа в въезде с территории РФ или въезда на территорию страны временного пребывания, связанным с эпидемиологической обстановкой как в мире в целом, так и в месте временного пребывания в частности, не являются следствием действий (бездействия) Агентства и не является нарушением условий договора со стороны Агентства, в связи с чем Агентство не возмещает убытки (расходы), связанные с обстоятельствами, указанными в настоящей расписке.

От каких-либо претензий, связанных с возможным ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации, я отказываюсь.

Я принимаю решение о пользовании услугами под свою ответственность, проанализировав все возможные неблагоприятные последствия такого решения.

Услуга Агентства по бронированию является безопасной. Услуги по перевозке или по размещению и иные услуги оказываются не Агентством, а иными лицами

ДОГОВОР ОФЕРТЫ о реализации туристического продукта

(Поставщиками услуг), Агентство осуществляет реализацию таких услуг на основании предложений Поставщика услуг. Поставщики услуг в установленных законом случаях и в установленных законом пределах обязуются обеспечивать безопасность оказываемых услуг.

Я обязуюсь в полной мере соблюдать и обеспечить соблюдение указанных в договоре лицами всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам.

Мне предоставлена информация о необходимости прохождения тестов (в том числе ПЦР- и (или) иных тестов) и о необходимости наличия вакцин, информация о необходимости документального оформления прохождения тестов или получения вакцин, а также информация о порядке информирования государственных органов РФ, иностранных государств, поставщиков услуг о прохождении тестов или получении вакцин. В том числе (но не только) мне разъяснена информация о необходимости прохождения ПЦР-тестов по возвращении из страны временного пребывания и информировании уполномоченных государственных органов Российской Федерации о результатах тестов.

Я принимаю на себя обязанность обеспечить у себя и у всех указанных в договоре лиц документов, необходимых для выезда с территории РФ, въезда на территорию страны временного пребывания и для транзита через третьи страны, а также документов и справок, необходимых для пользования туристскими услугами, в том числе услугами по перевозке и размещению. Я обязуюсь обеспечить наличие у себя и у указанных в договоре лиц всех необходимых для совершения путешествия документов, которые могут быть затребованы в любой момент уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства.

Я понимаю, что в случае невыполнения обязанностей указанных в настоящей расписке, услуги могут быть признаны не оказанными по моей вине с применением ч. 2 ст. 781 ГК РФ и удержанием полной стоимости услуг, кроме того, я обязуюсь оплатить любые расходы по депортации и иные убытки в случае отказа мне и (или) указанным в договоре лицам во въезде на территорию страны временного пребывания либо в случае наложения каких-либо иных санкций со стороны каких-либо уполномоченных на то органов.

Я понимаю, что даже в случае соблюдения мной всех условий договора, изменения санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг.

Я проинформирован сам и обязуюсь проинформировать надлежащим образом и в полном объеме обо всей вышеуказанной информации, обязательствах и обстоятельствах всех указанных в договоре лиц.

Смысл данной расписки мне полностью понятен, расписка дана мной без принуждения, по своей воле.

Мне предоставлена возможность задать все интересующие меня вопросы, и мною получены все необходимые разъяснения.

ФИО

Приложение № 4 к договору

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ТУРИСТОВ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ В СТРАНЫ С НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКОЙ.

В странах Азии, Африки, Америки, Ближнего Востока, Карибского бассейна и Океании отмечено эпидемиологическое неблагополучие по некоторым заболеваниям, в частности:

Азия

Таиланд, Мьянма, Южная Корея, Индонезия, Камбоджа, Вьетнам, Северная Корея, Малайзия, Филиппины, Лаос, Сингапур, Китай, Индия, Непал, Бангладеш, Ирак, Сирия, Афганистан, Пакистан, Йемен, Иран, Турция, Шри-Ланка, Мальдивская Республика, Монголия

холера, малярия, лихорадка Денге, лихорадка Зика, энтеровирус Коксаки, полиомиелит, чума

Африка

Демократическая Республика Конго, Танзания, Кения, Замбия, Малави, Мозамбик, Уганда, Нигерия, Сомали, Либерия, Бенин, Бурунди, Зимбабве, Кот-д'Ивуар, Южный Судан, Гана, Нигер, Того, Камерун, Ангола, Эфиопия, Судан, Гвинея, Гвинея-Бисау, Кения, Конго, Мали, Руанда, Сенегал, Сьерра-Леоне, Центральная - Африканская Республика, Чад, Экваториальная Гвинея, Ботсвана, ЮАР, Намибия, Сейшельские острова, Кабо Верде, Мадагаскар, Буркина-Фасо, Габон, Гамбия, Мавритания, Нигерия, Эфиопия

холера, малярия, лихорадка Денге, лихорадка Зика, полиомиелит, чума, желтая лихорадка, лихорадка Эбола, лихорадка Марбург, лихорадка Ласса, менингококковая инфекция

Америка

Куба, Эквадор, Гайана, Перу, Венесуэла, Коста-Рика, Мексика, Сальвадор, Гватемала, Пуэрто-Рико, Аргентина, Колумбия, Боливия, Бразилия, Парагвай, США, Панама, Французская Гвиана, Суринам, Гваделупа, Гондурас, Никарагуа, Сен-Мартен, Синт-Мартен, Сен-Бартелеми, Белиз

холера, малярия, лихорадка Денге, чума, желтая лихорадка, лихорадка Зика

Ближний Восток

Саудовская Аравия, Джибути, Сомали, ОАЭ, Катар, Иордания, Оман, Кувейт

лихорадка Денге, коронавирус ближневосточного респираторного синдрома (БВРС-КоВ)

Карибский бассейн и Океания

Папуа-Новая Гвинея, Соломоновы острова, Новая Каледония, Острова Кука, Фиджи, Вануату, Доминиканская Республика, Каймановы острова, Сент-Люсия, Тринидад и Тобаго, Ангилья, Аруба, Барбадос, Гренада, Ямайка, Сент-Винсент и Гренадины, Белиз, Доминика, Гайана, Французская Гвиана, Гаити, Мартиника, Куба, Суринам, Виргинские острова (США), Бонэйр, Синт-Эстатиус, Кюрасао, Антигуа и Барбуда, Теркс и Кайкос, Багамские острова, Бонайре, Сент-Эстатиус и Саба, Каймановы острова, Монтсеррат, Сент Китс и Невис, Синт Мартен, Виргинские острова (Англия), Самоа, Американское Самоа, Фиджи, Федеративные штаты Микронезии, Тонга, Маршалловы острова

малярия, лихорадка Денге, лихорадка Зика

В целях профилактики указанных заболеваний необходимо соблюдать меры предосторожности, чтобы не допустить заражения и последующего развития заболевания: при выезде в эндемичные по малярии страны принимать противомаларийные препараты; обязательно использовать репелленты; носить одежду (преимущественно светлую), максимально закрывающую тело; использовать против насекомых москитные сетки, закрывать окна и двери; употреблять для питья только гарантированно безопасную воду, напитки и лед; не употреблять лед, если вы не уверены, что он сделан из безопасной воды; употреблять для еды только ту пищу, в качестве которой вы уверены; желательно не пользоваться услугами местных предприятий общественного питания и не пробовать незнакомые продукты, не покупать еду на рынках и лотках, не пробовать угощения, приготовленные местными жителями; употреблять в пищу продукты, прошедшие тщательную тепловую обработку. Приготовленные пищевые продукты, оставленные в течение нескольких часов при комнатной температуре, могут стать источником инфекции; не употреблять в пищу сырые морепродукты и другие продукты в сыром виде, овощи и фрукты необходимо мыть безопасной водой и обдавать кипятком; при купании в водоемах и бассейнах не допускать попадания воды в рот; в случае обнаружения присасывания клещей, следов укусов кровососущих насекомых, появления высыпаний или любых других кожных проявлений немедленно обратиться к врачу; при появлении одного или нескольких симптомов заболевания (жар, сыпь, боли в мышцах) после возвращения из стран с тропическим климатом, необходимо обратиться к врачу. При обращении к врачу необходимо обязательно сообщить о посещении страны с тропическим климатом.

Также информируем вас о том, что в силу ст. 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», туристы, предполагающие совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой они могут подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязаны самостоятельно проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.

Перед подписанием настоящего договора турист ознакомлен с эпидемиологической ситуацией в стране временного пребывания на период совершения им путешествия. С более подробной информацией по санитарно-эпидемиологической обстановке в стране путешествия турист имеет возможность самостоятельно ознакомиться на сайтах Роспотребнадзора <http://rosпотребнадзор.ru/> и Ростуризма <https://www.russiatourism.ru/>

ФИО

Адрес:

Телефон:

E-Mail:

Приложение № 5 к договору

РАСПИСКА О ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОТСУТСТВИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АГЕНТА ЗА ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ, СВЯЗАННЫЕ С МОБИЛИЗАЦИЕЙ

Я, **ФИО**, настоящим подтверждаю, что располагаю полной информацией об ограничениях, связанных с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» и иными подобными нормативными правовыми актами.

Подписанием договора я подтверждаю, что туристы, указанные в договоре, не имеют

ограничений на выезд с территории Российской Федерации или ограничений на перемещение по территории Российской Федерации, имеют все необходимые документы для совершения путешествия и могут воспользоваться забронированными для них услугами.

Кроме того, я понимаю и осознаю, что уполномоченными органами Российской Федерации могут быть в любой момент наложены дополнительные ограничения.

Я согласен(на) с тем, что невозможность совершения мной и (или) указанными в договоре туристами путешествия по причинам, не зависящим от турагента и (или) туроператора, а также по причинам ограничения или запрета выезда с территории РФ или въезда на территорию страны временного пребывания или ограничений на перемещение по территории РФ, не являются следствием действий (бездействия) турагента и не является нарушением условий договора со стороны турагента, в связи, с чем турагент не возмещает убытки (расходы), связанные с введением ограничений на перемещение туристов.

От каких-либо претензий к турагенту, связанных с ограничениями на выезд, я отказываюсь.

Я принимаю решение о путешествии под свою ответственность, проанализировав все возможные неблагоприятные последствия такого решения.

Услуга турагента по бронированию туристского продукта в настоящий момент может осуществляться без каких-либо ограничений. Услуги по перевозке и размещению и иные туристские услуги оказываются не турагентом, а иными лицами (туроператором и (или) поставщиками услуг), турагент осуществляет реализацию таких услуг на основании предложений туроператора (исполнителя) или иного поставщика услуг и за их счет.

Я обязуюсь в полной мере соблюдать и обеспечить соблюдение указанными в договоре туристами всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам.

Я принимаю на себя обязанность обеспечить у себя и у всех указанных в договоре туристов документов, необходимых для выезда с территории РФ, въезда на территорию страны временного пребывания, для перемещения по территории Российской Федерации и для транзита через третьи страны, а также документов и справок, необходимых для пользования туристскими услугами, в том числе услугами по перевозке и размещению. Я обязуюсь обеспечить наличие у себя и у указанных в договоре туристов всех необходимых для совершения путешествия документов, которые могут быть затребованы в любой момент уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства.

Я понимаю, что в случае невыполнения обязанностей, указанных в настоящей расписке, услуги могут быть признаны не оказанными по моей вине с применением ч.2 ст.781 ГК РФ и удержанием полной стоимости услуг.

Я понимаю, что даже в случае соблюдения мной всех условий договора, дополнительные ограничительные меры могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов.

Я проинформирован(на) сам(а) и обязуюсь проинформировать надлежащим образом и в полном объеме обо всей вышеуказанной информации, обязательствах и обстоятельствах всех указанных в договоре туристов.

Смысл данной расписки мне полностью понятен, расписка подписана мной без принуждения, по своей воле.

Мне предоставлена возможность задать все интересующие меня вопросы, и мною получены все необходимые разъяснения.

Оформление настоящей расписки может осуществляться на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи или путем отправки по факсу, или путем отправки скан-копии документа или текста в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст на электронную почту, или путем отправки документа или ссылки на документ с использованием смс-сообщений, viber, whats app, telegam или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения документа на сайте или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Места, предназначенные для подписи, могут быть использованы для проставления подписи при оформлении документа на бумажном носителе и не обязательны к заполнению при отправке документа в электронной форме. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика.

ФИО

Адрес:

Телефон:

E-Mail: